

TCL

32/39/40/49

L32S4900/L39S4900/
L40S4900/L49S4900 SMART TV

COLOR YOUR WORLD

TCL

The Creative Life

MANUAL DE USUARIO

www.tcl.com.ar

PRECAUCIÓN:

El uso de controles, ajustes o procedimientos diferentes de los especificados en el presente pueden resultar en exposición peligrosa a radiación.



El símbolo del rayo con cabeza de flecha dentro de un triángulo equilátero tiene por objeto alertar al usuario acerca de la presencia de "voltaje peligroso" no aislado dentro del producto que puede ser de tal magnitud que constituya un riesgo de shock eléctrico para la persona.



El signo de exclamación dentro de un triángulo equilátero tiene por objeto alertar al usuario acerca de la presencia de importantes instrucciones de operación y mantenimiento (reparación) en la literatura que acompaña el equipo.



PRECAUCIÓN
RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA.
NO ABRIR



PRECAUCIÓN: PARA REDUCIR EL RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA, NO RETIRE LA TAPA (O PARTE POSTERIOR) NO CONTIENE PARTES QUE PUEDA REPARAR EL USUARIO. CONSULTE AL PERSONAL CALIFICADO PARA SU REPARACIÓN.



No se deberá exponer el aparato a goteras o salpicaduras y no se deberán colocar objetos que contengan líquido tales como floreros, sobre el aparato.

ADVERTENCIA: PARA REDUCIR EL RIESGO DE INCENDIO O DESCARGA ELÉCTRICA, NO EXPONGA LA UNIDAD A LLUVIAS O HUMEDAD.

"Características de píxeles:

Este producto tiene una pantalla de LCD que posee un elevado número de píxeles en color que requiere de una tecnología altamente sofisticada para su fabricación. Sin embargo pueden haber o aparecer constantemente en la pantalla puntos negros, puntos brillantes de luz (rojos, verdes o azules) y/o puntos iluminados (píxel de color blanco).

Esta es una propiedad estructural del LCD que se adecua a los estándares de la industria y no supone una anomalía en el funcionamiento del producto ni representa una falla o defecto, ni es un síntoma de mala calidad o problema funcional. Usted podrá utilizar la unidad sin ningún problema.

Para solicitar asesoramiento o realizar consultas contáctese con el servicio técnico oficial más cercano a su domicilio."

IMPORTANTES INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

Leer antes de utilizar el equipo

1. Lea estas instrucciones.
2. Guarde estas instrucciones.
3. Preste atención a todas las advertencias.
4. Siga las instrucciones.
5. No utilice el equipo cerca del agua.
6. Limpie solo con un paño seco.
7. No bloquee ninguna de las aberturas de ventilación.

Instale de acuerdo con las instrucciones del fabricante.

8. No se debe instalar cerca de fuentes de calor como radiadores, salidas de calor, estufas u otros equipos (incluidos amplificadores) que produzcan calor.

9. No destruya el objetivo de seguridad del enchufe polarizado o provisto de conexión a tierra. Un enchufe polarizado dispone de dos patas, una más ancha que la otra. Un enchufe con conexión a tierra dispone de dos patas además de una tercera pata de conexión a tierra. La pata ancha y la tercera pata cumplen una función de seguridad. Si el enchufe provisto no encaja en el tomacorriente, solicite a un electricista que cambie el tomacorriente antiguo.

10. Debe proteger el cable de alimentación de manera tal que no se pise ni quede aplastado por otros objetos, especialmente en los enchufes, los tomacorrientes y los puntos de salida del equipo.

11. Solo se deben utilizar conexiones/accesorios especificados por el fabricante.

12. Solo se deberá utilizar con un carro, un soporte, trípode o mesa especificada por el fabricante o comercializado con el aparato. Cuando se utilice un carro, tenga cuidado al mover la combinación aparato/carro para evitar lesiones si se cae.

13. Desenchufe el aparato del tomacorriente durante tormentas eléctricas o cuando no vaya a utilizarlo por períodos prolongados.

14. Todas las reparaciones deben derivarse a un técnico calificado. Será necesario reparar este equipo cuando sufra cualquier tipo de daño, como por ejemplo cuando el cable de alimentación o el enchufe estén dañados, cuando se haya derramado líquido o hayan caído objetos en el interior del equipo, si el equipo ha quedado expuesto a la lluvia o la humedad, si no funciona normalmente, o cuando se haya caído.

15. Este producto contiene plomo y mercurio. La eliminación de estos materiales está regulada debido a consideraciones ambientales. Por favor, contacte a las autoridades locales para su eliminación o reciclado.

16. Daños que requieren reparación – El equipo deberá ser reparado por personal calificado cuando:

- A. El cable de alimentación o el enchufe estén dañados.
- B. Se han caído objetos o se ha derramado líquido sobre el equipo.
- C. El equipo ha estado expuesto a lluvias.
- D. El equipo no funciona correctamente o presenta un importante cambio en su desempeño.

E. El equipo se ha caído o se ha dañado la carcasa.

17. Inclinación/Estabilidad – Todos los televisores deben cumplir con los estándares internacionales de seguridad global recomendados para las propiedades de inclinación y estabilidad del diseño de su carcasa. No comprometa estos estándares de diseño aplicando una excesiva fuerza de arrastre en la parte frontal, o la parte superior de la carcasa, que podría hacer que el producto se cayera.

Además, no ponga en peligro su seguridad, o la de los niños, colocando equipos electrónicos / juguetes sobre el producto. Tales objetos pueden caerse de la parte superior del producto y provocar daños al producto y/o lesiones a la persona.

18. Instalación en pared o cielorraso – El producto se deberá instalar en una pared o en el cielorraso solo de la manera recomendada por el fabricante.

19. Líneas de alta tensión – Se deberá colocar una antena externa lejos de las líneas de alta tensión.

20. Conexión a tierra de la antena externa – Si se conecta una antena externa al receptor, asegúrese de que el sistema de antena esté conectado a tierra para proveer protección contra sobretensión y cargas estáticas.

21. Entrada de objetos y líquido – Se deberá tener cuidado para que no se caigan objetos ni se derramen líquidos dentro de la unidad a través de sus aberturas.

22. Precaución en el uso de las pilas – Para evitar pérdidas en las pilas que podrían provocar lesiones a la persona, daños a la propiedad o daños a la unidad:

- Instale todas las pilas de manera correcta, con el signo + y el signo – alineados según las marcas en la unidad.
 - No mezcle las pilas (viejas y nuevas o carbono y alcalinas, etc.)
 - Retire las pilas si no utilizará la unidad por un tiempo prolongado.
- 23.** El aparato no se deberá exponer a goteos ni salpicaduras y no se deberán colocar objetos que contengan líquido, tales como floreros, sobre la unidad.

Este equipo debe ubicarse cerca del tomacorriente y este debe estar fácilmente accesible.

El aparato no debe quedar expuesto a goteo ni salpicaduras y no debe colocarse sobre el aparato objetos con líquidos tales como vasos, etc.

Para reducir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, no exponga el equipo a la lluvia o la humedad.

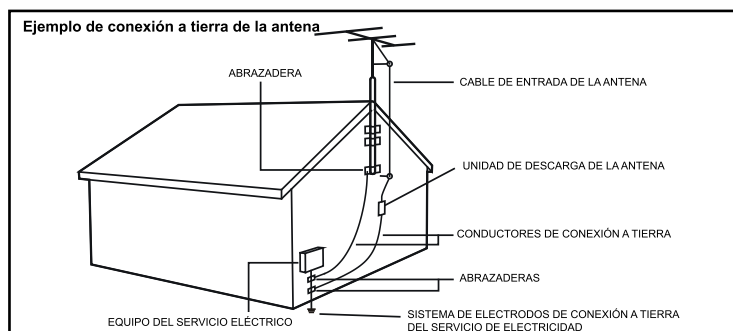


TABLA DE CONTENIDOS

Capítulo 1: Introducción

| | |
|--|----|
| PRECAUCIÓN: | 2 |
| INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD | 3 |
| Precauciones | 5 |
| Producto | 5 |
| Alimentación y enchufe | 5 |
| Cable de alimentación y cable de señal | 5 |
| Ambiente de uso | 5 |
| Limpieza | 5 |
| Armado de base | 5 |
| Conexión Inicial | 6 |
| Teclas de la TV | 6 |
| Conectores | 7 |
| Control Remoto | 8 |
| Encendido y apagado de la TV | 9 |
| Configuración inicial | 10 |
| Conexión de la red | 11 |
| Conectar a una Red con cable | 11 |
| Conectar a una Red Inalámbrica | 11 |
| Configuración de la Red | 12 |
| Función Ginga | 12 |

Capítulo 2: Funcionamiento del Menú

| | |
|--------------------------------|----|
| Uso del menú USB | 13 |
| Uso del Sistema del menú | 13 |
| Entradas | 13 |
| 1. Imagen | 13 |
| 2. Sonido | 14 |
| 3. Canal | 14 |
| 4. Smart TV | 15 |
| 5. Red | 15 |
| 6. Sistema | 15 |
| 7. Soporte | 16 |
| 8. Funciones adicionales | 16 |

Capítulo 3: Otra Información

| | |
|---------------------------------|----|
| Solución de Problemas | 17 |
| Especificaciones Técnicas | 19 |

CAPITULO 1

Precauciones

Lea todas las instrucciones antes de utilizar la unidad. Guarde las instrucciones para consultas futuras.

Producto

- No bloquee ni cubra las aberturas de ventilación que se encuentran en la parte posterior de la unidad.
- No inserte objetos de ningún tipo dentro de la unidad a través de las ranuras de la carcasa ya que podrían entrar en contacto con piezas que contengan corriente o provocar el cortocircuito de las piezas y provocar incendios, descargas eléctricas o daños a la unidad.
- No intente abrir la carcasa y a que podría provocar daños.
- No contiene partes que pueda re parar el usuario. Consulte a personal calificado para su reparación.
- No toque la superficie de la pantalla con los dedos ya que podría rayar o deteriorar la pantalla.
- No golpee la pantalla con mucha presión ya que podría dañar seriamente la pantalla de la TV.

Alimentación y enchufe

Desenchufe la unidad en las siguientes condiciones:

- Si no utilizará la unidad por un período prolongado.
- Si el cable de alimentación o la salida/enchufe de alimentación están dañados.
- Siga las instrucciones para instalar y ajustar el producto. Ajuste aquellos controles que figuran en estas instrucciones operativas, ya que el ajuste inadecuado de otros con troles podría provocar daños. Si esto sucede, desenchufe la unidad y consulte al personal de mantenimiento
- Si la unidad se ha sometido a golpes o se ha caído, es posible que se dañe la carcasa.
- Cuando se utilice un interruptor de red eléctrica multipolo como dispositivo de desconexión, el interruptor deberá permanecer en funcionamiento.

Cable de alimentación y cable de señal

- No coloque nada sobre el cable de alimentación y el cable de señal.
- Evite que el cable de alimentación y el cable de señal se pisen. . No sobrecargue el cable de alimentación o la salida de alimentación.
- No exponga el cable de alimentación y el cable de señal a humedad.

Ambiente de uso

- No coloque la unidad en un carro, soporte o mesa inestables.
- Coloque la unidad en un lugar que permita una buena ventilación.
- No utilice la unidad cerca de áreas húmedas y frías. Proteja la unidad del sobrecalentamiento.
- Mantenga la unidad alejada de la luz solar directa.
- No deberá exponer la unidad a goteos ni salpicaduras y no deberá colocar objetos que contengan líquido sobre ésta, tales como floreros.
- No utilice la unidad cerca de lugares polvorientos. Temperatura operativa: 5°C a 35°C (41°F a 95°F).
- Humedad operativa: 20% a 80%, sin condensación Temperatura de almacenamiento: -15°C a 45°C (5°F a 113°F) Humedad de almacenamiento: 10% a 90%, sin condensación

Limpieza

- Limpie la pantalla y al carcasa con un paño suave o algún limpiador líquido especial.
- No aplique excesiva fuerza sobre la pantalla para limpiarla.
- No utilice agua ni otros limpiadores químicos en la pantalla ya que podría dañar la superficie de la pantalla de la TV.

Nota:

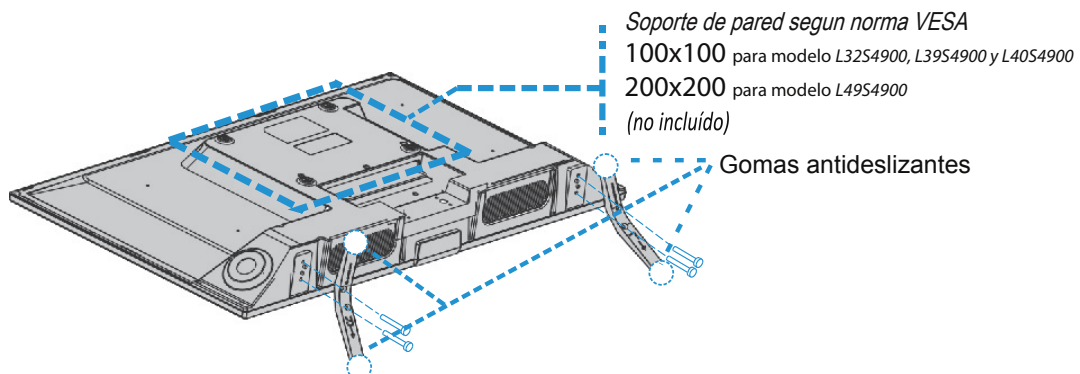
Los gráficos incluidos en esta publicación se incluyen solo a modo de presentación.

NOTA: El manual de usuario y OSD pueden no coincidir producto de actualizaciones de software.

INTRODUCCIÓN

Armado de la base

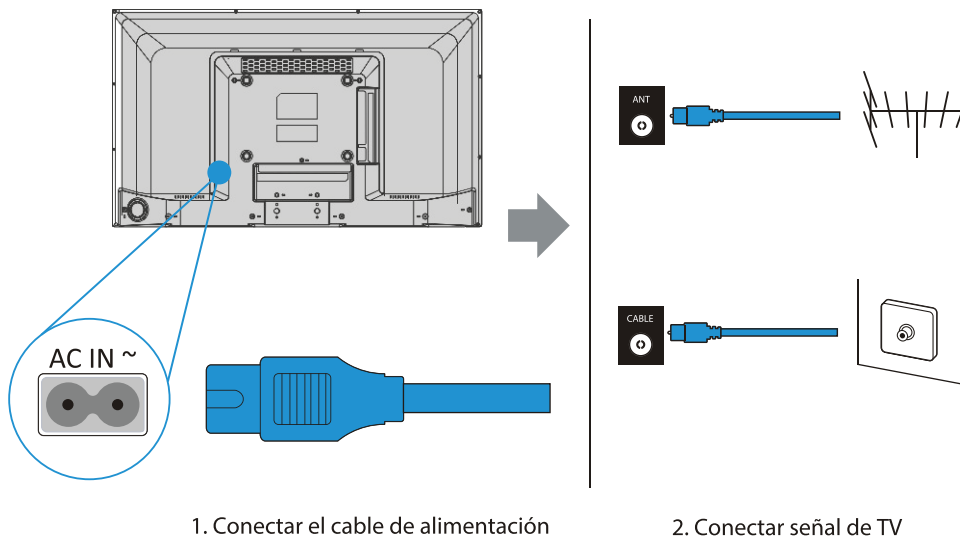
- Antes de colocar las patas deben adherirse a las mismas las gomas antideslizantes (Incluidas), dos por pata como indica la figura.



- Utilice los tornillos para ajustar la base como muestra la figura.
- Los dos soportes de la base deben apuntar hacia afuera para una mejor estabilidad.

INTRODUCCIÓN

Conexión inicial



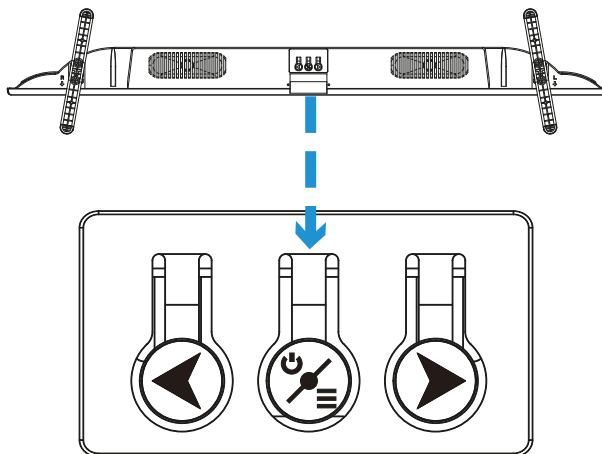
Nota: Las imágenes son sólo a modo ilustrativo. Su TV puede no coincidir con las imágenes mostradas.

INTRODUCCIÓN

TECLAS DE LA TV

Teclas de la TV

Tomamos un modelo específico como ejemplo:



Nota: Las imágenes son sólo a modo ilustrativo. Su TV puede no coincidir con las imágenes mostradas.



Tecla Multifunción

- Mantener presionada para poner la TV en modo Standby. Presione para cambiar de función, elija entre las opciones Canal, Volumen y Fuente (entrada).



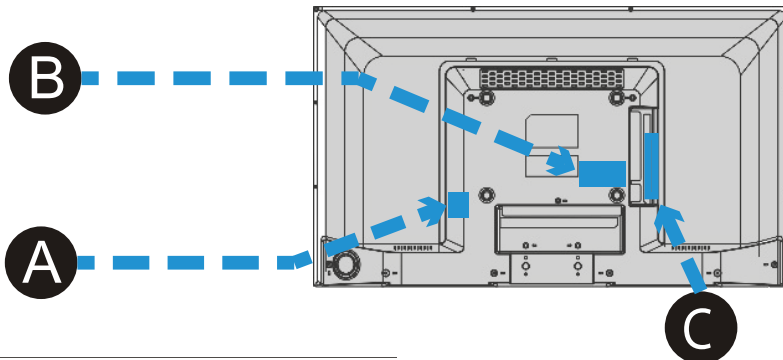
Teclas de Desplazamiento

- Utilice estas teclas dentro de la función VOLUMEN para seleccionar el volumen deseado.
- Utilice estas teclas dentro de la función CANAL para cambiar de canal.
- Utilice estas teclas dentro de la función FUENTE para moverse entre las opciones CABLE, ANTENA, HDMI1, HDMI2, HDMI3, USB1, USB2 y COMPONENTE.

INTRODUCCIÓN

Conectores

NOTA. Las posiciones y nombres de los conectores de la TV pueden variar de acuerdo con el modelo de TV y no todos los conectores están disponibles en todos los modelos.





Nota: Las imágenes son sólo a modo ilustrativo. Su TV puede no coincidir con las imágenes mostradas.






Conectores A

AC IN~  **AC IN~**
Conecte el cable de alimentación (Ver pag. 7 "Conexión inicial" de este manual)

Conectores B

RJ45  **RJ45 [Entrada]**
Conecte su cable de red Ethernet del modem de su proveedor de internet para una conexión a internet mediante cable.

SPDIF  **SPDIF [Salida]**
Conecte un dispositivo de audio digital compatible con SPDIF (transmisión de audio en alta calidad).

COMPONENT IN
AV IN
Y/VIDEO  Conectores componentes (entrada)
Pb/Cb  Estos conectores YPbPr se pueden utilizar para conectar un dispositivo que tenga conectores de video componente, como un reproductor de DVD.
Pr/Cr  Los conectores de componente pueden reconocer si el dispositivo que está conectado es compatible con YPbPr o con YCbCr.
AUDIO IN
L  Los conectores de componente brindan una excelente calidad de imagen ya que el video se separa en tres partes diferentes.
R  Conectores de audio (Entrada)
Los conectores AV IN se pueden utilizar para conectar diversos equipos, que incluyen grabadoras de video, decodificadores, videocámaras, receptores satelitales, reproductores de DVD o consolas de juego. El conector VIDEO IN proporciona conexión de video compuesta.



HDMI 3  **HDMI3 [Entrada]**
El puerto HDMI (High-Definition Multimedia Interface) permite conectar un dispositivo con salida HDMI (por. ej. reproductor Blu-ray) para obtener una mejor calidad de imagen.

Conectores C

ANTENNA IN  **ANTENNA IN**
Conecte el cable proveniente de su antena.

CABLE  **CABLE**
Conecte el cable proveniente de su proveedor de señal de cable.

USB  **2 USB 2.0**
Conecte un dispositivo USB.

HDMI 1  **HDMI1/HDMI2 [Entrada]**
HDMI 2  El puerto HDMI (High-Definition Multimedia Interface) permite conectar un dispositivo con salida HDMI (por. ej. reproductor Blu-ray) para obtener una mejor calidad de imagen.
















 **Audio Analógico (Auxiliar) [Salida]**
Conecte amplificador estéreo, por ejemplo.

INTRODUCCIÓN

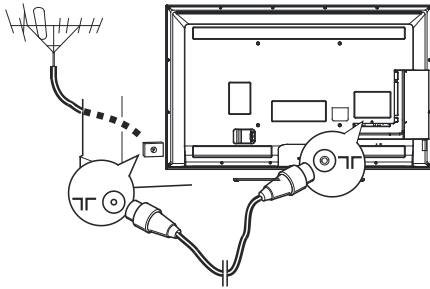
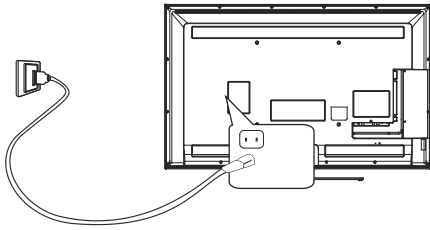
Funciones del Control Remoto



Nota: Las imágenes son sólo a modo ilustrativo. Su TV puede no coincidir con las imágenes mostradas.

-  **Tecla StandBy:** Presione esta tecla para encender la TV o colocarla en modo de espera.
- TV** Presione para ir directamente a la pantalla de TV.
- Tuner** Presione para seleccionar Antena o Cable.
- 0-9** **Botones numéricos:** Presione estos botones para ingresar el número del canal. Ingrese una letra, un dígito o un símbolo en algunas funciones.
 - **Punto:** Presione para ingresar en un canal digital con un subcanal: ingrese en el canal principal, luego presione el (●), el subcanal y luego el botón **OK**.
- SOURCE** Presione para abrir el menú de selección de fuente de señal.
- VOL +/-** **Subir/Bajar volumen:** Presione para subir o bajar el volumen de la TV.
 -  **Silencio:** Presione para reducir el volumen de la TV a su nivel mínimo. Presione nuevamente para restaurar el volumen.
 -  Presione este botón para abrir la página de inicio del explorador.
- CH +/-** Canales hacia arriba o hacia abajo.
 -  Presione este botón para abrir la página principal de YouTube.
 -  Presione este botón para abrir la página de inicio de TV inteligente.
 -  Presione este botón para abrir la aplicación NETFLIX.
 -  Presione este botón para abrir el menú principal o para regresar al menú anterior.
- ▲/▼ ◀/▶** **Botones de dirección arriba, abajo, izquierda y derecha.** Presione estos botones para resaltar las diferentes opciones en el sistema de menú o para aumentar los controles del menú.
- Zoom +/-** Presione para seleccionar el formato de pantalla deseado.
- OK** En el sistema de menú, presione para confirmar su selección o cambiar la configuración.
-  Presione este botón para regresar al canal anterior en el modo TV.
- EXIT** Presione este botón para salir del sistema de menú.
- INFO** Presione para mostrar la información de estado del programa o la fuente actual.
- USB** Presione para acceder al modo USB.
 -  Acceso directo a congelar imagen desactivar, disco PVR y PVR.
- SLEEP** Presione reiteradamente para configurar el reloj de apagado automático de 10 a 240 minutos. Para cancelar el reloj de apagado automático, presione Sleep hasta que se muestre "Desactivar apag. autom".
- FREEZE** Activa y Desactiva Congelar Imagen.
- GUIDE** Activa y Desactiva la Guía electrónica de programas.
- CH LIST** Muestra listado de canales sintonizados.
- FAV** Establece el canal favorito.
- Botones Colores** **Rojo / Verde / Amarillo / azul:** Presione para seleccionar tareas.
- PIC** Presione para seleccionar el modo de imagen.
- SOUND** Presione para seleccionar el modo de sonido.
- CC** Presione para ingresar en el menú de diálogo subtulado.
- MTS** Alterna entre las configuraciones de MTS.
 - Nota:** MTS está disponible solo en el modo TV y las opciones disponibles dependen de la señal del canal.
 -  **Anterior:** Presione para ir al capítulo anterior.
 -  **Detener:** Presione para detener la reproducción.
 -  **Reproducir / Pausa.** Presione para comenzar, pausar o reanudar la reproducción.
 -  **Siguiente:** Presione para ir al siguiente capítulo.
 -  **Avanzar:** Presione para avanzar en el menú de reproducción.
 -  **Retroceder:** Presione para retroceder en el menú de reproducción.

Encendido de la TV



Siga las instrucciones en esta página sobre como encender su TV y el control remoto antes de continuar con las siguientes páginas que describen como usar el procedimiento de configuración del canal.

1. Inserte dos pilas AAA en el control remoto.

Precauciones al utilizar las pilas:

- Solo utilice pilas del tipo especificado.
- Asegúrese de utilizar la polaridad correcta.
- No mezcle pilas nuevas y usadas.
- No utilice pilas recargables.
- No exponga las pilas a calor excesivo como luz solar, fuego o similar, ni las arroje al fuego, las recargue o intente abrirlas, ya que esto podría hacer que tengan pérdidas o exploten.

2. Conecte el cable de alimentación PRIMERO al televisor y LUEGO al tomacorriente.

Nota: Si el cable de alimentación está conectado a la TV, solo conéctelo al tomacorrientes.

Su TV debe conectarse solo con alimentación CA. No debe conectarse con alimentación CC. Si el enchufe se desconecta del cable, no lo conecte al tomacorriente bajo ninguna circunstancia ya que existe riesgo de descarga eléctrica.


Nota: Las figuras se incluyen solo a modo de representación.

3. Conecte una antena externa al conector ANTENNA IN en la parte posterior de la unidad.


El conector de antena (75 OHM - VHF / UHF / Cable) se puede utilizar para conectar una antena externa y otros equipos.

Nota: Si desea recibir señal de su cable o de su caja de cable, conecte un cable coaxial al conector CABLE IN en la parte posterior de la TV.

4. Cuando presione el botón POWER, la TV se encenderá directamente o se colocará en modo de espera.

Si el indicador de encendido se ilumina, la TV está en modo de espera. Presione el botón  en el control remoto para encender la TV.

Apagado de la TV

Para colocar la TV en modo de espera, presione el botón  en el control remoto. La TV permanecerá con suministro de energía, pero con bajo consumo de energía.

Para apagar la TV, desenchufe el cable de alimentación del tomacorriente.

INTRODUCCIÓN

Las figuras e ilustraciones en este Manual de Usuario se incluyen solo a modo de referencia y pueden diferir de la apariencia del producto real.

Figura 1



Figura 2



Figura 3



Figura 4



Configuración Inicial

La configuración inicial implica la selección de todas las configuraciones requeridas para poder buscar y almacenar todos los canales que se reciben. Asegúrese de que la TV esté encendida y siga todos los pasos especificados a continuación.

La primera vez que encienda su TV, **se mostrará el menú Configuración**. Presione **OK** para comenzar la **Configuración Inicial**.

1. Presione el botón **OK** para acceder al menú de configuración inicial (Figura 1).
2. Presione el botón **OK** para acceder al menú de configuración de idioma (Figura 2).
3. Presione el botón **OK** para acceder al menú de configuración de país (Figura 3).
4. Presione el botón **OK** para acceder al menú de configuración de red (Figura 4).
5. Presione el botón **OK** para acceder al menú de configuración de búsqueda de canales (Figura 5).
6. Presione el botón **OK** para acceder al menú de configuración de búsqueda de canales (Figura 6).

Nota: Al finalizar con el ajuste inicial aparecerá en pantalla un resumen de las opciones anteriormente seleccionadas. Presione **CONTINUAR**.



Sintonía Automática

Una vez definido el tipo de sintonía para realizar la búsqueda de canales deberá tener conectada la señal de antena o cable para que la TV pueda encontrar automáticamente los canales disponibles.

Nota: Es posible salir de la búsqueda de canales en cualquier momento. Si omite este paso la búsqueda de canales podrá ser realizada en el Menú de Opciones.

Uso del menú USB

Su TV tiene un conector USB que le permite ver fotos, escuchar música o mirar videos que están almacenados en un dispositivo de almacenamiento USB.

1. Cuando conecte un dispositivo USB, presione el botón USB para acceder al modo USB. El explorador de contenido mostrará todas las carpetas y tipos de archivo compatibles almacenados en el directorio raíz del dispositivo USB con vistas en miniaturas.

Es posible acceder al menú USB a través del menú Home .

2. Seleccione un archivo de foto, música o video en el explorador de contenido, o seleccione una carpeta y presione OK para ingresar y luego seleccione un archivo. Presione OK para comenzar la reproducción.

Nota: Los tipos de archivos seleccionables dependerán del tipo de medio que haya seleccionado.

3. Durante la reproducción, puede seguir las indicaciones en la parte inferior de la pantalla y presionar los botones correspondientes en el control remoto para realizar determinadas operaciones.

Presione **▲/▼/◀/▶** y el botón **OK** (si está disponible) para controlar la reproducción, o presione el botón **MENU** para mostrar el menú de funciones y seleccionar una opción para realizar determinadas operaciones.

4. Presione **EXIT** para salir del menú **USB**.

5. Presione el botón  para regresar a la acción anterior.

INTRODUCCIÓN

Dolby Digital Plus



Fabricado bajo licencia de Dolby Laboratories. Dolby y el símbolo de la doble D son marcas registradas de Dolby Laboratories.

HDMI



Los términos HDMI y HDMI High-Definition Multimedia Interface, y el logo de HDMI son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de HDMI Licensing LLC en Estados Unidos y otros países.

Conexión de la red

Para acceder a Internet desde su TV, deberá suscribirse a un servicio de Internet de banda ancha de alta velocidad con su Proveedor de servicios de Internet.

Su TV está lista para utilizar Internet y puede conectarse a la red de su hogar de dos maneras:

- Con cable, con un conector RJ45 (Ethernet) en el panel posterior.
- Mediante una Red Inalámbrica

Nota: A continuación, se detallan las maneras más usuales para conectar la TV a la red con cable o a la red inalámbrica. El método de conexión puede ser diferente y puede realizar la conexión según la configuración real de su red. Consulte con el Proveedor del servicio de Internet.

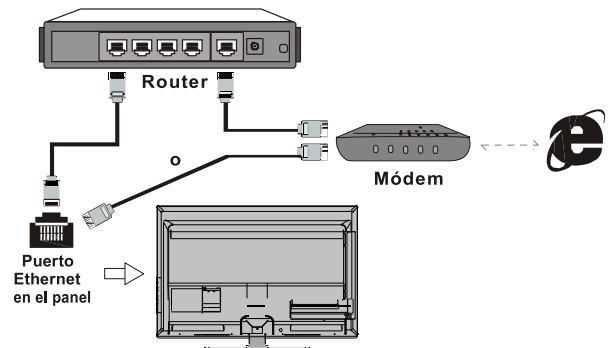
Conectar a una Red con Cable

1. Asegúrese de tener:

- Un cable Ethernet lo suficientemente largo para llegar a la TV.
- Un router o un módem con un puerto Ethernet disponible .
- Una conexión a Internet de alta velocidad.
- Un puerto Ethernet en la parte posterior de la TV.

2. Conecte su cable Ethernet al enrutador y al puerto Ethernet en la parte posterior de la TV.

3. Utilice la Configuración de la red para configurar la TV.



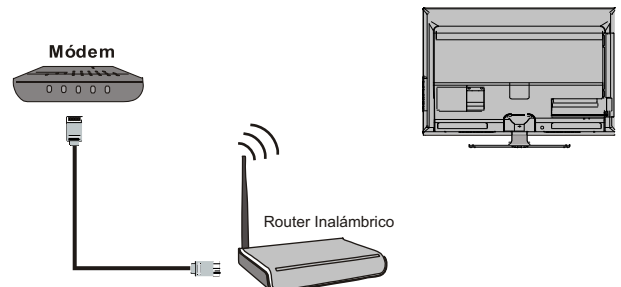
Conectar a una Red Inalámbrica

1. Asegúrese de tener:

- Un router que emita una señal inalámbrica de alta velocidad.
- Una conexión de Internet de alta velocidad.

2. El dongle viene incorporado al TV

3. Utilice la Configuración de la red para configurar la TV.



INTRODUCCIÓN

Configuración de la red

Después de conectar la red de su hogar a la TV, siga estos pasos para configurar su TV para conectarla a la red.

Presione **OK** para abrir el menú principal, seleccione **Red**, presione **OK** para mostrar sus opciones:

Conexión por cable:

Seleccione **Red** > Encienda la **Conexión a Internet** > Seleccione **Red Ethernet**.

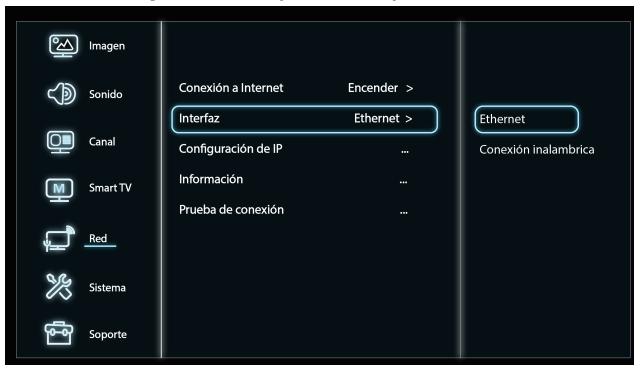
Dentro de la conexión por cable puede encontrar las opciones: **Configuración IP**, **Información** y **Prueba de Conexión**.

Conexión Inalámbrica:

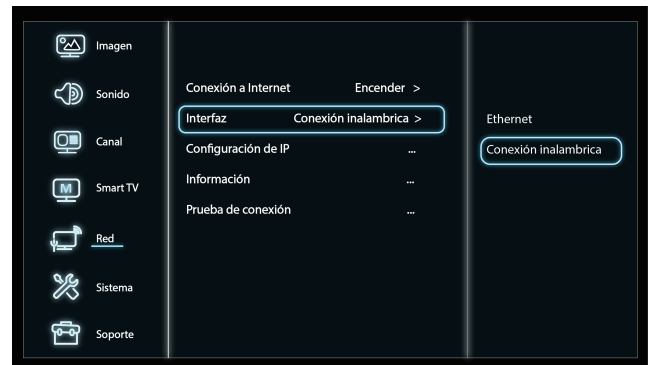
Seleccione **Red** > Encienda la **Conexión a Internet** > Seleccione **Conexión Inalámbrica** > Seleccione **Ajuste de Conexión Inalámbrica** > Elija entre las opciones **Explorar**, **Manual**, o **Automático** (Se recomienda utilizar la opción **Explorar**).

Dentro de la configuración de la Conexión Inalámbrica puede encontrar las opciones: **Información** y **Prueba de Conexión**.

Conexión por cable (Ethernet)



Conexión Inalámbrica



Nota: Las imágenes son sólo a modo ilustrativo. Su TV puede no coincidir con las imágenes mostradas.

FUNCIÓN GINGA

Ginga es un software libre que se creó con la finalidad de hacer que las aplicaciones interactivas puedan ser ejecutadas en equipos receptores de señal digital o Televisores con sintonizador digital incorporado.

¿Qué son las aplicaciones interactivas de TV Digital?

Las aplicaciones interactivas son programas informáticos. Se transmiten por el aire al igual que los programas televisivos y se ejecutan al mismo tiempo que se mira el programa de televisión.

Algunas aplicaciones podrían no ejecutarse correctamente dependiendo de la versión de Ginga para la que fueron desarrolladas.

¿Cuál es la utilidad de las aplicaciones interactivas?

Ampliar y completar la información sobre el tema del programa de televisión que se está mirando.

Permite acceder cuando el usuario lo desee a información adicional, como por ejemplo las formaciones de equipos de un partido de fútbol, resultado de partidos y novedades de último momento.

Todo ello sin interrumpir la visualización del programa de televisión y utilizando las teclas del control remoto.







Nota: La función Ginga está disponible sólo en Televisión Digital Abierta.

Nota 1: Este televisor posee aplicaciones desarrolladas por terceros las cuales en algún momento podrían dejar de funcionar o hacerlo sólo en forma parcial. Esto es debido a posibles modificaciones en sus correspondientes servidores web y/o caducidad de soporte por parte de los desarrolladores de las mismas, no significando ello mal funcionamiento del televisor, resultando total responsabilidad de los mismos.

Nota 2: Si bien los televisores Smart permiten el acceso a internet para que disfrute de contenidos e información disponible en formato digital, puede ocurrir que algunos sitios no puedan ser accedidos, ejecutados o visualizados correctamente dependiendo del formato en que fueron desarrollados por terceros ajenos a la empresa, la cantidad de información que puedan contener o la necesidad de complementos (plugins) no disponibles.


Uso del sistema del menú.

Esta selección explora los menús de su TV. Se detalla y se describe cada menú para ayudarlo a obtener lo mejor de su TV. Para acceder al sistema de menú.

1. Presione  para mostrar el menú de TV.
2. Presione los botones  para seleccionar la opción deseada y luego presione **OK** para ingresar en el submenú.
3. En el submenú utilice los botones  para seleccionar las opciones del menú, utilice  para configurar las funciones o cambiar los valores. Presione **OK** para activar la configuración. Presione /OK para abrir el submenú correspondiente.
4. Presione  para regresar al menú anterior o presione **EXIT** para cerrar el menú.

Nota: Las figuras e ilustraciones en este Manual de Usuario se incluyen solo a modo de referencia y pueden diferir de la apariencia del producto real. Para algunos modelos, algunos iconos no están disponibles.

Entrada


A través del menú Home  se incluye las opciones **TV, AV, HDMI1, HDMI2, HDMI3, Multimedia (USB), Video Componente**. Presione  para seleccionar una fuente de entrada, luego presione **OK** para confirmar su elección. Para acceder a las opciones Antena o Cable, podrá hacerlo presionando el botón **Tuner**.

Nota: Las fuentes disponibles pueden diferir según el modelo.


Preferencias

Este menú contiene seis submenús: **Imagen, Sonido, Canal, Smart TV, Red, Sistema y Soporte**.

1. Imagen

Los menús para ajustar la imagen se utilizan para obtener la mejor configuración de imagen según su preferencia, el tipo de programa que está mirando y la iluminación ambiental. Para mostrar el menú principal, presione  y seleccione Imagen, luego presione **OK** para confirmar. Las opciones de Imagen se detallan a continuación.

Modo imagen

Presione  para desplazarse a través de las configuraciones de modo de imagen: **Dinámico, Estándar, Natural, Cine, Estadio y Personal**.

Luz de Fondo

Ajusta el brillo de la retroiluminación según la iluminación de la sala.

Brillo

Ajusta el brillo de la imagen.

Contraste

Ajusta la diferencia entre las áreas de luz y de oscuridad de la imagen.

Color

Ajusta la riqueza del color


Tinte

Ajusta el balance entre los niveles de rojo y verde.
Nota: Esta función está disponible solo en el modo NTSC.

Definición


Ajusta la nitidez de los bordes de la imagen

Temperatura Color

Ajusta la temperatura de color de la imagen. Utilice  para desplazarse a través de las configuraciones de color. Frío para una paleta de colores más azules, Normal y Cálido para una paleta de colores más rojos.


Nota: Para algunos modelos, la Temperatura de Color no está disponible.

Luz de fondo dinámica

Ajusta automáticamente la luz de fondo según la luz de la sala. Presione  para seleccionar Encender o Apagar.

Nota: Si selecciona Encender la luz de fondo no estará disponible.

Modo de Pantalla

Presione  para desplazarse a través de las configuraciones del modo de imagen: **16:9 / 4:3 / Cinerama / Zoom 16:9**

Acercamiento 16:9 / Zoom 14:9.

Nota: Es posible que algunas opciones no estén disponibles para algunas fuentes de señal.

Formato Automático

Ajusta el tamaño de la imagen acorde a la señal que se transmite, puede **Activarse** o **Desactivarse**.

Overscan

Ajusta la el formato, brillo, contraste, y demás opciones de la imagen de forma automática.



Ajustes Eco

Activa o desactiva el modo de ahorro de energía.

Ajustes Avanzados

Las opciones se detallan a continuación:

Nota: Es posible que algunas opciones no estén disponibles para algunas fuentes de señal.

- **Contraste dinámico:** Active esta opción para ajustar el contraste automático. Presione  para alternar entre Activado o Desactivado.
- **Ennegrecer:** Activa o desactiva el incremento en la tonalidad de colores oscuros.
- **Tono piel:** Realza los tonos piel en la imagen.
- **Expansor de color:** Activa o desactiva el incremento en la tonalidad de colores claros.
- **Gamma:** Ajuste el nivel de gamma deseado presionando las teclas .
- **Balance de blancos:** Activar para ajustar manualmente el balance de blancos.
- **Modo RGB:** Activa el color de Imagen seleccionado entre **Rojo, Verde y Azul**.
- **Modo Juego:** Optimiza la calidad de renderizado de imagen.
- **Reducción de ruido MPEG:** Mejora la calidad de la imagen en caso de mala recepción para formatos MPEG.
- **Reducción de ruido:** Mejora la calidad de la imagen en caso de mala recepción.
- **Modo Cine:** Mejora el tono, contraste y calidad de imagen.
- **Congelar Imágen:** Congela o descongela la imagen actual.

Reiniciar Imagen

Presione **OK** y seleccione **Reiniciar Imagen** para reiniciar la imagen de la TV.

2. Sonido

Para mostrar el menú principal, presione **OK** y seleccione **Sonido**, luego presione **OK** para confirmar. Las **opciones de sonido** se detallan a continuación:

Predeterminar Sonido

Presione **OK** para ingresar. Presione **▲/▼** para seleccionar Efecto de sonido entre **Cine**, **Voz**, **Estándar**, **Estadio** y **Personal**.

Ecualizador

Se utiliza para ajustar los graves y agudos: (100Hz,300Hz,1KHz,3KHz,10KHz).

Balance

Presione **OK** para ingresar. Presione **◀/▶** para balancear el sonido entre los altavoces izquierdo y derecho.

Control Automático

Activa o desactiva el control automático de balances.

Tipo SPDIF

Presione **◀/▶** para alternar entre **Auto** y **PCM** y **Desactivado**.

Delay de SPDIF

Esta opción se utiliza para sincronizar el sonido con la imagen de la TV. Si el sonido es más lento/más rápido que la acción de la imagen, puede utilizar **◀/▶** para aumentar/ disminuir el valor numérico.

Delay de Audio

Se utiliza para ajustar el retraso de sonido con la imagen de la TV. Si el sonido es más lento/más rápido que la acción de la imagen, puede utilizar **◀/▶** para aumentar/ disminuir el valor numérico.

Ubicación de la TV

Presione **OK** y seleccione el lugar en el que se encuentra ubicado su TV. Seleccione **Escritorio** si su TV se encuentra sobre una base o seleccione **Montaje en la pared** si el equipo se encuentra colocado en la pared.

Ajustes avanzados

Las siguientes opciones aparecerán dentro de este menú:

Nota: Es posible que algunas opciones no estén disponibles para algunas fuentes de señal.

- **Idioma de Audio:** Seleccione el idioma de Audio. Esta opción solo está disponible para señal DTV que soporte más de una pista, de lo contrario solo podrá elegir la opción "No definido".
- **Altavoz:** Enciende o apaga la salida de audio en la TV.
- **Vol. Altavoz:** Permite ajustar el volumen de salida de audio.

3. Canal

Para mostrar el menú principal, presione **OK** y seleccione canal, luego presione **OK** para confirmar. Las opciones se detallan a continuación.

Búsqueda de canales

Las opciones se detallan a continuación

Búsqueda automática:

Seleccione **Canal > Búsqueda de canales > Búsqueda automática**, luego presione **OK** para ingresar.

El proceso de búsqueda puede tardar algunos minutos.

Durante el proceso, puede presionar **MENU** o **EXIT** para interrumpir el proceso.

Una vez que finalice la búsqueda, presione **MENU** para regresar al último paso o presione **OK** para reiniciar su búsqueda de canales.

Los canales se guardan en un orden preestablecido. Puede omitir canales.

Búsqueda manual DTV:

Le permite buscar un rango de canales.

Nota: Esta función está disponible solo para canales digitales

1. Seleccione **Canal > Búsqueda de Canales > DTV Búsqueda manual** y luego presione **OK** para ingresar.

2. Presione **◀/▶** para seleccionar un rango de canales y presione **OK** para comenzar a buscar canales.

3. Presione **MENU** para regresar o **EXIT** para cerrar el menú.

Búsqueda manual ATV:

Le permite buscar un rango de canales. Las funciones son similares a las de DTV Búsqueda Manual.

Nota: Esta función está disponible solo para canales analógicos.

Si la imagen no se ve clara, puede realizar la sintonía fina del canal.

Lista de canales

Puede crear una lista de hasta siete canales favoritos.

Seleccione un canal que desee configurar como favorito.

Utilice las teclas indicadas en el menú.

Nota: Esta función está disponible solo para canales analógicos.

Selección Canal > Búsqueda de Canales > Sintonía Fina, luego presione **OK** para ingresar.

Presione **◀/▶** para seleccionar un canal o sintonización fina.

1. Presione **EXIT** para guardar la configuración y cerrar el menú. Presione **OK** para comenzar la búsqueda de los canales disponibles. Para detenerlo, presione **OK** o **MENU**.

• **Canal:** muestra el canal actual.

• **Frecuencia:** Presione **◀** para disminuir el valor de frecuencia y presione **▶** para aumentarlo.

EPG:

Guía de canales: Muestra la lista de canales y programas, con su día y horario.

Organizador de Canales

Pulse **OK** y luego seleccione **Saltar canal** para elegir los canales que desee ocultar.

Diagnóstico de Canales

Muestra información del canal que se encuentra en reproducción.

Reproducción demorada

Esta función permite **Pausar**, **Adelantar** y **Retroceder** en directo. Es necesario conectar un dispositivo de almacenamiento para poder utilizar esta función.

Ginga:

Presione **MENU** para mostrar el menú principal y seleccionar **Configuraciones > Ginga**. Presione **OK** para ingresar. El menú se mostrará con las siguientes dos opciones:

Activar Ginga: Presione **OK** para ingresar. Presione para seleccionar la opción Activado o Desactivado.

Lista Ginga: Presione **OK** para ingresar. Si existe información de **Ginga**, se mostrará un ícono "i", Presione **OK** en el control remoto para mostrar la lista de **Ginga**.

4. Smart TV

Compartir y Ver

Active esta opción para compartir pantalla entre su TV y otros dispositivos.

T-Cast

Esta función permite controlar su TV a través de su dispositivo móvil(tablet o celular). Además podrá disfrutar de música, imágenes y videos de otros dispositivos mediante la Retransmisión en Red.

Nota: Para utilizar esta función es necesario descargar la aplicación "T-Cast" a través del Store de su dispositivo móvil.

Pantalla Inalámbrica

Le Permite mirar contenido de su teléfono inteligente en la TV, y utilizar su teléfono como mando a distancia.

Políticas de TV

Muestra los Términos y Condiciones de su TV.

Ajustes de Netflix

Seleccione para ver las siguientes opciones:

- **Activar/Desactivar:** Activa o desactiva los ajustes.
- **ESN:** Electronic Serial Number. Muestra el Número de serie.
- **Netflix Versión:** Muestra la última versión de la aplicación.

Reiniciar el Modo Smart

Restaura la configuración por defecto.

5. Red

Conexión a Internet

Seleccione **OK** para **Activar** o **Desactivar** la conexión a Internet

Nota: Para las conexiones de red inalámbricas, su TV debe ser compatible con el adaptador de red inalámbrico (el cual debe ser adquirido por los usuarios). Para conexiones de red por cable, primero necesita insertar un cable Ethernet en el puerto Ethernet.

Active esta opción para seleccionar entre:

Ethernet (Por cable): Puede configurar la **Dirección de IP** automáticamente o en forma manual. Si elige la configuración manual deberá ingresar la información **IP**, **MÁSCARA DE RED**, **PUERTA DE ENLACE** y **DNS**. Presione ◀/▶ para seleccionar los números y luego presione **OK** para confirmar. Para eliminar caracteres, presione Eliminar sobre el teclado de la pantalla. Luego de ingresar la información, presione Finalizar para que se guarde.

WIFI: Presione **OK** para ingresar. Puede ver la información sobre redes inalámbricas y el estado de las mismas. Puede ingresar la información manualmente:

Ajuste

Explorar: Presione **OK** para mostrar la información sobre las redes inalámbricas disponibles. Seleccione la red que desea utilizar, ingrese la contraseña si lo requiere.

Manual: Presione **OK** dos veces y luego ingrese la información sobre el SSID. Para más detalles de cómo ingresar los caracteres. Ingrese a Configurar dirección IP manualmente.

Información: Presione **OK** para mostrar el estado de la Red.

6. Sistema

Para mostrar el menú principal, presione ⚙️ y seleccione Sistema, luego presione **OK** para confirmar. Las opciones del sistema se detallan a continuación:

País

Presione ▲/▼ para seleccionar su país.

Menú de Idiomas

Presione ▲/▼ para alternar entre Inglés, Portugués y Español.

Temporizador

Activa el tiempo de apagado de la TV.

Bloquear:

Este menú puede controlar la función especial para los canales de TV.

Nota: Debe ingresar su código personal antes de ingresar en el menú Bloqueo.

Para mostrar el menú principal, presione **MENU** y luego seleccione Configuración > bloquear, luego presione **OK** para ingresar. Ingrese la contraseña predeterminada "1234" para acceder al submenú. Las opciones son las siguientes:

Nota: 0423 es la súper contraseña. Si se olvida la contraseña, ingrésela para sobrecribir los códigos existentes.

Canal bloqueado: Esta opción le permite bloquear un canal de la TV determinado. Seleccione **OK** para elegir el canal a bloquear.

Clasificación de protección de menores: Esta función le permite bloquear los programas de TV con calificaciones específicas. Presione **OK** para mostrar el menú. Las opciones de Bloqueo de programas se detallan a continuación:

Calificación por edad y Calificación por contenido: Utilice ▲/▼ para resaltar la opción Calificación por edad o Calificación por contenido, presione ▲/▼ para desplazarse hasta la calificación que desee modificar.

Bloquear Entrada: Seleccione **OK** para bloquear una entradas de señal a su TV. Podrá elegir entre **TV**, **AV**, **CMP**, **HDMI 1**, **HDMI 2** y **HDMI 3**.

Bloquear teclado: Seleccione **OK** para **Activar** o **Desactivar** la opción de teclado.

Bloquear Sintonía: Seleccione **OK** para **Desactivar** o **Activar** el bloqueo en la opción de **Búsqueda de canales**.

Cambiar contraseña: Esta opción le permite cambiar la contraseña. Presione **OK** para ingresar, ingrese su nueva contraseña dos veces para confirmar.

Volúmen Máximo: Esta opción le permite ajustar el nivel máximo de volumen permitido. Presione ◀/▶ para seleccionar el nivel de volúmen deseado

Restaurar todo: Seleccione **OK** para restaurar las opciones por defecto de fábrica.

T-LINK: Esta opción permite que su TV y su reproductor de DVD se enciendan /apaguen o entren en modo de espera en forma sincronizada. Presione **OK** para mostrar el **menú T-LINK**. Resalte la opción T-LINK y seleccione **Activado o Desactivado**.

Ajustes de entrada

Permite asignar una etiqueta a los dispositivos de entrada (AV, CMP, HDMI1, HDMI2 y HDMI3)

Ubicación

Presione **▲/▼** para alternar entre Casa, Comercio con demo y Comercio. Cuando seleccione cualquiera de los modos comercio, muchas de las funciones del TV no se encontrarán disponibles.

T-Link

Permite vincular dispositivos conectados a través de la entrada HDMI.

Entrada Automática

Activa o desactiva la detección automática de señal.

Modo Deportes

Permite **Pausar, Adelantar y Retroceder** en directo. Esta función solo esta disponible con la señal DTV. Presione **OK** para seleccionar entre Activado o Desactivado.

Closed caption:

Las opciones son las siguientes:

Habilitar closed caption: Presione **OK** para ingresar y utilice **▲/▼** para seleccionar entre los modos: **Activado**, **Desactivado**, y **Activado en silencio**.

Activado: La información del diálogo subtítulo se mostrará siempre, cuando esté disponible.

Desactivado: No se muestra información del diálogo subtítulo.

Activado en silencio: Mostrará la información del diálogo subtítulo, cuando esté disponible, siempre que se silencie el sonido de la TV al presionar el botón **MUTE**. La información del diálogo subtítulo no se muestra cuando el sonido no está en silencio.

Closed caption analógico: Muchos programas están codificados con información de diálogo subtítulo, que le permite mostrar la parte de audio de un programa como texto en la pantalla de la TV. La opción Diálogo subtítulo no está disponible en todos los canales en todo momento. Solo se aplicará a programas específicos codificados con información de diálogo subtítulo. Seleccione un modo de diálogo subtítulo que se utilizará para mostrar la información correspondiente. CC analógico está disponible para canales analógicos. Seleccione sus modos deseados.

Closed caption digital: Seleccione un modo de diálogo subtítulo que se utilizará para mostrar la información correspondiente.

Indicador LED

Esta función permite seleccionar el modo de señal lumínica del receptor LED, pudiendo elegir entre **Parpadeo, Normal** y **Desactivado**.


Encendido Instantáneo

Esta función permite acelerar el proceso de encendido de su TV. Presione **OK** para Activar o Desactivar.

Restaurar TV

Seleccione esta opción para restaurar la configuración de fábrica. Ingrese la contraseña predeterminada "1234". (Se perderán las configuraciones personalizadas)

7. Soporte

Para mostrar el menú principal, presione  y seleccione Soporte, luego presione **OK** para confirmar. Las opciones del sistema se detallan a continuación:

Manual Electrónico

En este se detallan las siguientes opciones: **Conexión y control, Funcionamiento básico, APPS, TV y Menú y Preguntas Frecuentes**.

Nota: El manual electrónico puede contener información de varios modelos, por lo cual algunas funciones que se describan pueden no corresponder con su modelo de TV.

Actualización de software

Presione **OK** para realizar la actualización del sistema, podrá elegir entre el modo de actualización por **Red** o **USB**.


- **USB:** Debe poseer un software para actualización en su dispositivo USB.
- **Red:** Debe conectar la TV a internet y éste verificará si existe una versión de software más actual para actualizar.

8. Funciones adicionales

Operación del navegador "T Browser"

Para iniciar el navegador "T Browser" presione la tecla  y a continuación seleccione **APPS > T Browser**.


Cuando se encuentre utilizando el navegador "T Browser", para algunos casos es recomendable pasar de la función "Highlight" (Desplazamiento por medio de las flechas del Control remoto) a la función "Pointer" (Mouse Virtual) de la siguiente manera:


Presione **▲** hasta que aparezca el menú de la aplicación, seleccione  dentro del menú y elija la opción **Pointer**. La función "Pointer" se activará automáticamente al conectando un **Mouse** a través de el conector **USB**.

Nota: Esta función puede no activarse de forma automática con algunos periféricos.

Grabación PVR en modo Stand By

Nota: Esta función solo se encuentra disponible para **DTV**.

Para utilizar el modo de grabación PVR, presione  y a continuación seleccione la opción **PVR**.

Puede programar el modo **PVR** presionando la tecla , luego seleccione **Canal > EPG**. Se podrán configurar las siguientes opciones de grabación:

Número de canal - Fecha de inicio - Hora de inicio - Tiempo de finalización - Tipo de programa - Tipo de repetición.

Nota: Para dejar programada una grabación con el equipo en modo **StandBy**, se recomienda que la duración de la misma sea superior a 5 minutos.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

La mayoría de los problemas que encontrará con su TV pueden corregirse consultando lo siguiente:

NO HAY IMAGEN, NO HAY SONIDO.

1. Verifique que las conexiones de los fusibles o el interruptor automático estén funcionando.
2. Enchufe otro dispositivo eléctrico en la misma salida para asegurarse de que está funcionando o encendido.
3. El enchufe de alimentación está haciendo falso contacto con la salida.
4. Verifique la fuente de señal.

NO HAY COLOR

1. Cambie el sistema de color
2. Ajuste la Saturación.
3. Pruebe otro canal. Puede estar recibiendo un programa en blanco y negro.

NO FUNCIONA EL CONTROL REMOTO.

1. Cambie las pilas por otras nuevas.
2. Las pilas no están colocadas correctamente.
3. No está conectada la alimentación principal.

SONIDO NORMAL, NO HAY IMAGEN

1. Ajuste el contraste y brillo
2. Puede haber fallas en la transmisión.

IMAGEN NORMAL, NO HAY SONIDO.

1. Presione el botón VOL+ para aumentar el volumen.
2. El volumen está silenciado, presione el botón MUTE para reestablecer el sonido.
3. Cambie el sistema de sonido.
4. Puede haber fallas en la transmisión

ONDAS DESORDENADAS EN LA IMAGEN

En general, es provocado por interferencia local, tal como vehículos, lámparas fluorescentes y secadores de cabello. Ajuste la antena para minimizar la interferencia.

PANTALLA EN BLANCO EN EL MODO VGA

Es posible que la TV no reconozca la resolución configurada en la PC. Seleccione la mejor resolución u otras resoluciones estándar del sistema Windows.

PUNTOS DE NIEVE E INTERFERENCIA

Si la antena está ubicada en la zona periférica de una señal de televisión donde la señal es débil, la imagen puede aparecer deteriorada con puntos. Cuando la señal es extremadamente débil, puede ser necesario instalar una antena especial para mejorar la recepción.

1. Ajuste la posición y orientación de la antena externa / interna.
2. Verifique la conexión de la antena.
3. Sintone bien el canal.
4. Pruebe otro canal. Puede haber fallas en la transmisión.

IGNICIÓN

Aparecen puntos negros o rayas horizontales o la imagen se mueve o flota. En general, esto es provocado por interferencia del sistema de encendido de un automóvil, lámparas de neón, taladros eléctricos y otros dispositivos eléctricos.

FANTASMAS

Los fantasmas son provocados porque la señal de TV sigue dos caminos. Uno es el camino directo y el otro es reflejado desde edificios altos, colinas u otros objetos. Si cambia la posición o dirección de la antena, puede mejorar la recepción.

INTERFERENCIA DE LA FRECUENCIA DE RADIO

Esta interferencia produce ondas que se mueven o rayas diagonales y en algunos casos, pérdida de contraste en la imagen. Encuentre y elimine la fuente de interferencia de radio.

Problemas y soluciones

Nota: Los problemas y soluciones 1 a 3 corresponden a los modelos de TV que tienen funciones de red, de modo que los usuarios que no tienen modelos de TV que funcionen con red pueden ignorarlos.

1. No se puede vincular la red.

- Verifique si su TV está conectada a la red;
- Reinicie su TV;
- Consulte con su proveedor del servicio de Internet para confirmar si es admitido el acceso de su router. Consulte el manual de funcionamiento de su router y active su función DHCP después de vincular la red a su TV.
- Asegúrese de que si su TV está conectada con el router, si el router está bien conectado y encendido, intente cambiar a un nuevo router y una nueva línea de red y utilice su PC para hacer una prueba. Si el problema persiste, consulte al Centro de atención al cliente.

2. Cómo utilizar la tarjeta de red inalámbrica.

- Cuando utilice la función WIFI, deberá insertar en su TV una tarjeta de red inalámbrica USB que deberá funcionar conjuntamente con su router inalámbrico y configure el router. Para conocer el modo de uso detallado, consulte la sección **Conexión de red**.

3. El video no se reproduce correctamente.

- Videos desde su disco Flash USB --- Es posible que la transmisión de datos o su flujo de código no se encuentre dentro de los formatos compatibles de su TV.
- Videos buscados en Internet o videos en línea.
 - a. Examine el ancho de banda de su red, que debe ser superior a 1Mbps para videos en línea y 2 Mbps para películas y programas de video de alta definición. Recomendamos un ancho de banda de red de 3 Mbps y que el servicio sea provisto por un operador de red importante.
 - b. La hora pico local de internet puede afectar el ancho de banda.
 - c. Compruebe si hay varias computadoras funcionando al mismo tiempo en la misma red en su casa, con determinadas descargas de BT de computadora o viendo un video en línea.
 - d. Es posible que el video tenga problemas y no que el problema sea de su TV o de su red, puede considerar que algún contenido no es apropiado para niños de 8 a 13 años sin supervisión. Lineamientos sobre violencia: Las representaciones de conflictos y/o agresión serán limitadas y moderadas; pueden incluir violencia física, de fantasía y sobrenatural. Otros lineamientos sobre contenido: Puede contener obscenidades leves poco frecuentes o lenguaje levemente sugestivo. Puede contener además breves escenas de desnudez.

4. Cuando se conectan dos discos duros móviles con la TV al mismo tiempo, a veces no los reconoce.

- Todos los discos duros móviles consumen mucha energía, que puede generar cortes en la electricidad propios. Recomendamos conectar solo uno o uno con bajo consumo de energía.

5. El video desde un disco duro móvil (USB) se reproduce sin sonido.

- El formato de audio del video en su disco duro móvil no es compatibles con el reproductor de la TV.

6. Algunos videos no se reproducen.

- Es posible que los formatos de los videos no sean compatibles con la TV, en especial los videos filmados con determinados tipos de cámara, en general con sus protocolos privados de formato, que no son compatibles con nuestra TV.

7. La reproducción de algunos videos se interrumpe en la mitad.

- Los videos pueden tener errores al copiarse o comprimirse, de modo que pueden detener automáticamente la reproducción.

8. ¿A qué le debo prestar atención cuando actualizo el software?

- Que no haya cortes de energía durante la actualización del software;
- Evitar operaciones con el control remoto durante la actualización de software;
- Tener paciencia, ya que el proceso de actualización de software puede tardar un tiempo prolongado.

9. No se ven cambios perceptibles en la interfaz de la TV después de actualizar el software.

- La actualización de software, en determinadas condiciones, no solo actualiza o agrega nuevas funciones sino que además mejora el rendimiento de la TV. Sin cambios perceptibles en la interfaz. Además, algunas veces, la interfaz de la TV puede permanecer intacta.

10. ¿Qué debo hacer cuando el proceso de actualización de software se detiene por un corte de electricidad repentino?

- Si está actualizando el software por USB, no desconecte la unidad USB de su TV y reinicie la TV para continuar con la actualización de software; Para la actualización de software por red, reinicie su TV y verifique que funciona correctamente.

11. Cuando conecto un dispositivo USB con anticipación en la TV, se muestra un mensaje que indica que no se detectaron dispositivos USB una vez que accedo al menú **Multimedia**, ¿por qué?

- Su disco duro móvil puede tener algún problema, o está dañado o le falta electricidad. Puede incrementar la alimentación insertando dos enchufes de un extremo del cable USB en la interfaz USB en forma simultánea.

ESPECIFICACIONES

Marca: TCL Modelo: L32S4900 / L39S4900 / L40S4900 / L49S4900

Televisor LCD LED con sintonizador digital y soporte de mesa (panel integrado)

| | | | | |
|---|--------------------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|
| Sonido | MTS (ESTEREO/MONO/SAP). | | | |
| Diagonal Pantalla | 31,5" | 39" | 40" | 48,5" |
| Formato Pantalla | 16:09 | | | |
| Resolución Panel | 1366*768 | 1920*1080 | | |
| Parlantes | 2 | | | |
| Salida de Audio | 2 x 5 Watts | 2 x 8 Watts | | |
| Sistema de Color TV analógica | PAL-N /M, NTSC-M | | | |
| Sistema TV digital | SATVD-T (ISDB-T) | | | |
| Recepción de canales | VHF: 2 al 13 | | | |
| | UHF: 14 al 69 | | | |
| | DTV: 7 al 69 | | | |
| | CATV: 1 al 125 | | | |
| Entradas | 2 RF (75 ohms) Antena/Cable | | | |
| | 1 Video AV | | | |
| | 1 Audio R/L | | | |
| | 3 HDMI | | | |
| | 1 USB 2.0 | | | |
| | 1 USB 3.0 | | | |
| | 1 LAN | | | |
| Salidas | 1 Auriculares | | | |
| | 1 Audio S/PDIF | | | |
| Tensión de alimentación | 110 – 240 V~, 50/60Hz | | | |
| Consumo de energía | 45 Watts | 75 Watts | 75 Watts | 110 Watts |
| Medidas con soporte de mesa (an x al x prof)(cm) | 73,71 x 48,13 x 20,1 | 88,68 x 57,79 x 19,82 | 92,18 x 59,33 x 19,8 | 111,12 x 71,1 x 22,1 |
| Peso | 4,5 Kg (aprox.) | 6,5 Kg (aprox.) | 6,7 Kg (aprox.) | 11,5 Kg (aprox.) |
| Accesorios | Guía Rápida con Garantía (x1) | | | |
| | Control Remoto Infrarrojo (x1) | | | |
| | Cable de Alimentación (x1) | | | |
| | Tornillos (x4) | | | |
| | Soporte Base(patatas) (x2) | | | |
| | Goma antideslizante (x4) | | | |