



Importante:

Su teléfono es un dispositivo de una sola pieza, por lo que la tapa trasera y la batería no son extraíbles.

Si ocurre un error inesperado de sistema en su teléfono, intente apagarlo pulsando la tecla de **Encendido** y la tecla **Subir el volumen** al mismo tiempo durante un momento hasta que aparezca la animación de encendido.



Tabla de contenido

1	Su móvil	3
2	Entrada de texto	14
3	Llamadas	15
4	Contactos	17
5	Mensajes	18
6	Email	19
7	Cómo conectarse	20
8	Localizar mi ubicación mediante satélites GPS	22
9	Copia de seguridad de datos	23
10	Restaurar datos de fábrica	23
11	Aplicaciones y almacenamiento interno	24
12	Precauciones de uso	25
	Información general	31
	Garantía	31
	Problemas y soluciones	33

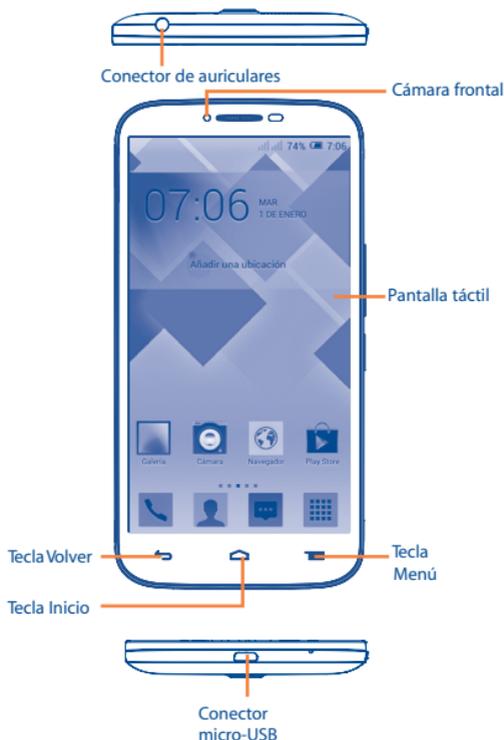


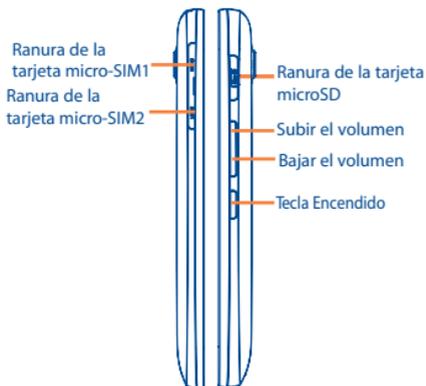
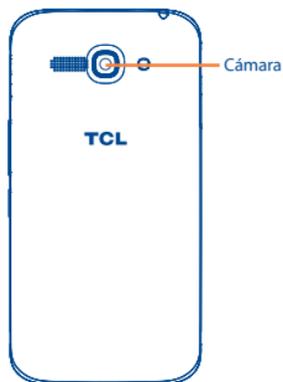
PROTEJA SUS OÍDOS

Para evitar posibles daños auditivos, no escuche música a volumen alto durante largos períodos de tiempo. Tenga cuidado cuando escuche por el altavoz con el dispositivo cerca del oído.

1 Su móvil

1.1 Teclas y conectores





Tecla Menú

- Toque aquí para acceder a las opciones de configuración.
- **Tocar y mantener pulsado:** mantenga pulsada esta tecla para abrir una lista de imágenes en miniatura de las aplicaciones con las que ha trabajado recientemente.

Tecla Inicio

- Cuando se encuentre en una aplicación o pantalla, toque para volver a la pantalla de inicio.

Tecla Volver

- Toque para volver a la pantalla anterior o para cerrar un cuadro de diálogo, el menú de opciones o un panel de notificaciones, entre otros.

Tecla Encendido

- Pulsar: para bloquear o iluminar la pantalla.
- Pulsar y mantener pulsado: mantenga pulsada esta tecla para encender el teléfono o para abrir un menú emergente con más opciones, como **Reiniciar**, **Modo vuelo**, etc.
- Mantenga pulsada la tecla **Encendido** y la tecla **Bajar volumen** para obtener una captura de pantalla.
- Púlsela para silenciar el tono de una llamada entrante.

Tecla de Volumen

- Cuando se encuentre en modo llamada, ajuste el volumen del auricular.
- En los modos de música/video/streaming, ajusta el volumen de las aplicaciones multimedia.
- Silencia el timbre de una llamada entrante.
- Pulsar para iluminar la pantalla cuando se atenúa durante una llamada.

1.2 Puesta en marcha

1.2.1 Instalación

Introducir y extraer la tarjeta SIM.

Debe insertar la tarjeta SIM para poder realizar llamadas. Antes de introducir o extraer la tarjeta SIM, debe asegurarse de que el teléfono esté apagado para protegerlo contra los daños.



Para introducirla, retire el protector de la tarjeta micro-SIM, inserte la tarjeta micro-SIM en la ranura con el chip apuntando hacia abajo y luego cierre la ranura.

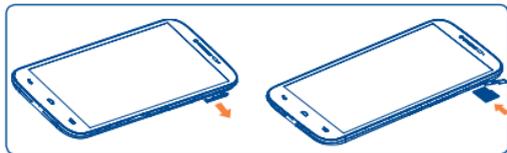
Para extraer la tarjeta, abra el protector de la tarjeta micro-SIM y presiónela suavemente mientras sale. A continuación, cubra la ranura.



El teléfono sólo es compatible con tarjetas micro-SIM. No intente introducir ningún otro tipo de tarjeta SIM, como las mini y nano; si lo hace, podría dañar el teléfono.

En modelos de SIM dual, la SIM1 admite el servicio de redes 2G y 3G, y la SIM2 solo admite el servicio de redes 2G.

Introducir y extraer la tarjeta microSD



Para instalar, retire el protector de la tarjeta microSD, inserte la tarjeta microSD en la ranura de la izquierda con el chip apuntando hacia abajo y luego cierre la ranura. Para retirar la tarjeta microSD externa retire el protector de la tarjeta microSD y extraiga la tarjeta de la ranura.



Antes de introducir o extraer la tarjeta microSD, debe asegurarse de que el teléfono esté apagado para protegerlo contra los daños. Asimismo, si quita o inserta la tarjeta microSD con frecuencia, es posible que el teléfono se reinicie.

Cargar la batería



Conecte el cargador de la batería al teléfono y a una toma de corriente.



Si el nivel de batería es muy bajo, no verá ninguna indicación de que se recibe alimentación hasta que la carga sea suficiente para mostrar la barra de estado de carga. Para reducir el consumo y el gasto de energía, cuando la batería esté completamente cargada, desconecte el cargador de la toma de corriente, apague las aplicaciones Wi-Fi, GPS, Bluetooth o las que se ejecuten en segundo plano cuando no las utilice, disminuya el tiempo de la luz de fondo, etc.

1.2.2 Encender su teléfono

Mantenga pulsada la tecla de **Encendido** hasta que el teléfono se encienda. La pantalla tardará unos segundos en iluminarse.

Primera puesta en servicio del teléfono

La primera vez que encienda el teléfono, deberá definir las opciones siguientes: idioma, fecha y hora, cuenta de Google, etc.

1.2.3 Apagar su teléfono

Mantenga pulsada la tecla de **Encendido** en la pantalla de inicio hasta que aparezcan las opciones del teléfono, seleccione Apagar.

1.3 Pantalla de inicio

Puede colocar todos sus elementos favoritos o aquellos que utiliza con más frecuencia (aplicaciones, accesos directos, carpetas y widgets) en la pantalla de inicio para acceder rápidamente a ellos. Deslice la pantalla de inicio horizontalmente de izquierda a derecha para obtener una vista completa de la pantalla de inicio. Toque la tecla Inicio para cambiar a la pantalla de inicio.



Barra de estado

- Indicadores de estado/notificación

Bandeja de aplicaciones favoritas

- Toque el icono para acceder a la aplicación correspondiente.
- Toque y mantenga pulsado para mover o cambiar aplicaciones.

Pestaña Aplicación

- Toque aquí para abrir el menú principal.

1.3.1 Usando la pantalla táctil

Tocar



Para acceder a una aplicación, tóquela con el dedo.

Tocar y mantener pulsado



Toque y mantenga pulsada la pantalla de inicio para acceder a Seleccionar fondo pantalla

Arrastrar



Coloque el dedo en cualquier elemento para arrastrarlo a otra ubicación.

Deslizar



Deslice la pantalla para desplazarse arriba y abajo por las páginas web; deslice la pantalla hacia la izquierda o la derecha para ver aplicaciones, imágenes, etc. como usted quiera.

Deslizar rápido



Es similar a deslizar pero a mayor velocidad.

Juntar y separar los dedos



Coloque los dedos en la superficie de la pantalla y sepárelos o júntelos para acercar o alejar un elemento de la pantalla.

Girar



Cambie automáticamente la orientación de la pantalla de horizontal a vertical girando el teléfono hacia la izquierda para obtener una vista mejorada.

1.3.2 Barra de estado

Desde la barra de estado puede visualizar el estado del teléfono (en el lado derecho) y la información de notificaciones (en el lado izquierdo).

Iconos de estado

	GPRS conectado		Sin señal (gris)
	GPRS en uso		Roaming
	EDGE conectado		No hay una tarjeta SIM insertada
	EDGE en uso		Intensidad de la señal (azul)
	3G conectado		Modo vibración
	3G en uso		Timbre silenciado
	HSPA (3G+) conectado		Auriculares conectados
	HSPA (3G+) en uso		Nivel de batería muy bajo
	Conectado a una red Wi-Fi		Nivel de batería bajo
	Bluetooth activado		Batería parcialmente vacía
	Conectado a un dispositivo Bluetooth		Batería llena
	Modo vuelo		Batería en carga
	Alarma configurada		

Iconos de notificación

	Nuevo mensaje de texto o multimedia		Llamada perdida
	Problema con el envío del mensaje de texto o multimedia		Llamada en curso
	Nuevo mensaje de Hangouts		Desvío de llamada activado
	Nuevo mensaje de voz		Radio encendida
	Evento próximo		Subida de datos
	Zona Wi-Fi activada		Descarga de datos
	Canción en curso		Seleccionar el método de entrada de texto
	Captura de pantalla tomada		Red Wi-Fi abierta disponible
	Módem USB activado		Teléfono conectado mediante cable USB

2 Entrada de texto

2.1 Uso del teclado en pantalla

Ajustes del teclado en pantalla

En la pantalla con la lista de aplicaciones, seleccione **Ajustes/Idioma y entrada de texto**, toque el icono Ajustes  a la derecha de **SwiftKey** y aparecerán varios ajustes disponibles para seleccionar.

Ajuste de la orientación del teclado en pantalla

Gire el teléfono lateralmente o hacia arriba para ajustar la orientación del teclado en pantalla. También puede ajustarla si cambia los ajustes (toque **Ajustes/Pantalla/Orientación**).

2.1.1 Teclado Android

Toque aquí para alternar entre los modos "abc/Abc"; toque y mantenga pulsado para alternar entre los modos "abc/ABC".



Toque aquí y mantenga pulsado y, a continuación, seleccione los símbolos o emoticonos para introducirlos.

Toque aquí para alternar entre los símbolos y el teclado numérico.

Toque y mantenga pulsado para mostrar las opciones de entrada;
Toque para introducir la entrada de voz.

2.1.2 Teclado SwiftKey

Toque aquí para alternar entre los modos "abc/Abc/".



Toque aquí y mantenga pulsado y, a continuación, seleccione los símbolos o emoticonos para introducirlos.

Toque aquí para cambiar a los símbolos o teclado numérico. Toque y mantenga pulsado para acceder a Ajustes, Compartir o Entrada de voz.

Toque y mantenga pulsado y, a continuación, seleccione los emoticonos para introducirlos.

2.1.3 Editar texto

Es posible editar el texto introducido.

- Toque y mantenga pulsado o toque dos veces el texto que desea editar.
- Arrastre para cambiar la selección resaltada.
- Aparecerán las opciones siguientes: Seleccionar todo , Cortar , Copiar  y Pegar .
- Toque el icono  para confirmar.

3 Llamadas



3.1 Cómo realizar una llamada

Toque  en la pantalla de inicio para acceder a la aplicación Teléfono.

Pantalla de marcación

Deslice para acceder al Registro de llamadas y a los Contactos



Mantenga pulsado para acceder al buzón de voz.

Toque para ocultar o mostrar el teclado de marcación.

Toque para borrar dígitos.

Toque aquí para obtener más opciones.

Introduzca el número deseado directamente en el teclado o seleccione un contacto de **Contactos** o **Registro** arrastrando o tocando las pestañas y, a continuación, toque  para efectuar la llamada.

El número que ha introducido se puede guardar en **Contactos** tocando  luego **Añadir a contactos**.

Para colgar una llamada, pulse .

3.2 Responder o rechazar una llamada

Cuando reciba una llamada, arrastre el icono  hacia la derecha para contestar la llamada, hacia la izquierda para rechazarla, hacia arriba para rechazarla y enviar un mensaje preestablecido.



Para silenciar el volumen de las llamadas entrantes, pulse la tecla **Subir/Bajar volumen** o, si la opción Girar para silenciar está activada, gire el teléfono boca abajo. Para activarla, toque **Ajustes/Gestos/Girar** para silenciar.

3.3 Consultar la memoria de llamadas

Puede acceder a la memoria de llamadas tocando  en la pantalla de marcación para ver el historial de llamadas en categorías de Llamadas entrantes, Llamadas realizadas y Llamadas perdidas.

3.4 Ajustes de marcación rápida

Puede acceder a esta pantalla de ajustes tocando  y Marcación rápida en la pantalla de marcación y, a continuación, seleccionando los contactos para definir las teclas de pantalla de 2 a 9 como números de marcación rápida.

4 Contactos



Puede visualizar y crear contactos en su teléfono y sincronizarlos con sus contactos de Gmail u otras aplicaciones de la web o de su teléfono.

4.1 Añadir un contacto

En la pantalla de Inicio, seleccione la aplicación **Contactos**  y toque el icono  de la lista de contactos para crear un contacto nuevo.

4.2 Importar, exportar y compartir contactos

En la pantalla Contactos, toque  para abrir el menú de opciones, toque Importar/Exportar, a continuación, seleccione importar/exportar contactos de/a la tarjeta SIM, teléfono, almacenamiento del teléfono, cuentas, etc.

Para importar/exportar un único contacto en la tarjeta SIM, seleccione una cuenta y una de las tarjetas SIM de destino, seleccione el contacto que desea importar/exportar y luego toque el icono  para confirmar.

Para importar/exportar todos los contactos de/a la tarjeta SIM, seleccione una cuenta y las tarjetas SIM, marque Seleccionar todos y toque el icono  para confirmar.

Puede compartir uno o varios contactos con otras personas enviando la vCard del contacto a través de Bluetooth, MMS, correo electrónico, etc.

Toque el contacto que desee compartir, toque  y Compartir en la pantalla de detalles del contacto y seleccione la aplicación que desea utilizar para realizar esta acción.

4.3 Sincronización de contactos en múltiples cuentas

Es posible sincronizar contactos, datos y otra información desde distintas cuentas en función de las aplicaciones instaladas en el teléfono.

5 Mensajes.....



Con este teléfono podrá crear, modificar y recibir mensajes SMS y MMS. Para acceder a esta característica, toque  en la pantalla de inicio.



- Toque esta opción para ver la conversación completa del mensaje.
- Toque y mantenga pulsado para **Eliminar mensaje** o **Añadir** acceso directo.

Toque aquí para crear un nuevo mensaje.
Toque aquí para buscar en todos los mensajes.



Todos los mensajes recibidos o enviados se pueden guardar en la memoria del teléfono o la tarjeta SIM. Para consultar los mensajes SMS almacenados en la tarjeta SIM, toque  en la pantalla Mensajes y luego toque **Ajustes/Mensaje de texto (SMS)/Gestionar mensajes de SIM**.

Envío de un mensaje de texto

Introduzca el número de teléfono del destinatario o toque  para añadir destinatarios y toque la barra Escribir mensaje de texto para escribir el texto del mensaje. Cuando haya terminado, toque  para enviar el mensaje de texto. Si hay dos tarjetas SIM insertadas, debe elegir una.



Un SMS de más de 160 caracteres se cobrará como varios SMS. Los caracteres especiales (con acento) también aumentarán el tamaño del SMS, lo que puede provocar que el destinatario reciba varios SMS.

Envío de un mensaje multimedia

Los mensajes multimedia son mensajes que permiten el envío de videos, imágenes, fotos, animaciones, diapositivas y audio a otros teléfonos compatibles y a direcciones de correo electrónico.

Un SMS se convertirá automáticamente a MMS cuando se adjunten archivos multimedia (imagen, video, audio, diapositivas, etc.), un asunto o direcciones de correo electrónico.

6 Email



Además de su cuenta de Gmail, también puede configurar cuentas externas de correo electrónico POP3, IMAP o Exchange en su teléfono.

Para acceder a esta función, toque  en la pantalla de inicio y luego toque **Email**.

Un asistente de correo electrónico le guiará por los pasos para configurar una cuenta de correo electrónico.

- Introduzca la dirección de correo electrónico y la contraseña de la cuenta que quiere configurar.
- Toque **Siguiente**. Si la cuenta que ha introducido no pertenece a su proveedor de servicios del teléfono, se le pedirá que vaya a la pantalla de ajustes de cuenta de correo electrónico e introduzca la configuración manualmente. O bien puede tocar **Configuración manual** para introducir directamente los ajustes de entrada y salida para la cuenta de email que esté configurando.
- Introduzca el nombre de la cuenta y el nombre que se mostrará en los correos electrónicos que envíe.
- Para añadir otra cuenta de email, puede tocar la tecla **Menú**  y **Ajustes**, por último, tocar **Añadir cuenta** a la derecha del título para crear la cuenta.

Para crear y enviar correos electrónicos

- Toque el icono  de la pantalla Bandeja de entrada.
- Introduzca las direcciones de email de los destinatarios en el campo **Para**.
- Si es necesario, toque la tecla **Menú**  y toque **Añadir CC/CCO** para incluir una copia o una copia oculta al mensaje.
- Introduzca el asunto y el contenido del mensaje.
- Toque la tecla **Menú**  y **Adjuntar archivo** para adjuntar un archivo.
- Por último, toque  para enviar.
- Si no desea enviar el mensaje de correo inmediatamente, puede tocar la tecla **Menú**  y **Guardar como borrador** o tocar la tecla **Atrás** para guardar una copia.

7 Cómo conectarse

Para conectarse a Internet con este teléfono, podrá utilizar las redes GPRS/EDGE/3G o Wi-Fi, la que más le convenga.

7.1 Conectarse a Internet

7.1.1 GPRS/EDGE/3G

La primera vez que encienda el teléfono con una tarjeta SIM introducida, se configurará automáticamente el servicio de red: GPRS, EDGE o 3G. Si la red no está conectada, puede tocar  en el panel de configuración rápida.

Para comprobar la conexión de red que está utilizando, toque Ajustes/ Más ... /Redes móviles/APN u Operadores de red.

7.1.2 Wi-Fi

A través de Wi-Fi, puede conectarse a Internet cuando su teléfono recibe la señal de una red inalámbrica. Es posible utilizar Wi-Fi en el teléfono aunque no tenga una tarjeta SIM insertada.

Para activar Wi-Fi y conectarse a una red inalámbrica

- Toque  en el panel de configuración rápida para ir a Ajustes.
- Toque el interruptor  junto a Wi-Fi para activarlo/ desactivarlo.

Toque Wi-Fi y la información detallada de las redes Wi-Fi detectadas se mostrará en la sección redes Wi-Fi.

- Toque una conexión Wi-Fi para conectar con esta. Si la red que ha seleccionado es segura, deberá introducir una contraseña u otras credenciales (póngase en contacto con el operador de la red para obtener información detallada). Cuando haya terminado, toque Conectar.

7.2 Navegador



Con el Navegador, puede disfrutar navegando por la Web.

Para acceder a esta función, toque  en la pantalla de inicio y luego toque el icono Navegador .

Para ir a una página web

En la pantalla del Navegador, toque la barra de direcciones URL arriba, introduzca la dirección de la página web y, a continuación, toque  para confirmar. Si la barra de direcciones URL muestra algo escrito, primero toque el botón 'X' para borrarlo.

7.3 Conexión a un ordenador

Gracias al cable USB, podrá transferir archivos multimedia y otros archivos entre el almacenamiento interno y el ordenador.

Toque Ajustes/Acerca del teléfono y luego toque **Número de compilación** 7 veces. A continuación, toque **Ajustes/Opciones del desarrollador/Depuración de USB** para activar la depuración de USB.

Para conectar su teléfono al ordenador:

- Utilice el cable USB incluido con el teléfono para conectarlo a un puerto USB del ordenador. Recibirá la notificación de que el USB está conectado.
- Si utiliza MTP o PTP, el teléfono se conectará automáticamente.



Para el sistema operativo Windows XP o anterior, primero debería descargar e instalar el Reproductor de Windows Media 11 en su ordenador.

Todos los datos que haya descargado se almacenan en **Gestión** archivos, donde puede ver archivos multimedia (videos, fotos, música y otros), renombrar archivos, instalar aplicaciones en el teléfono, etc.

7.4 Compartir la conexión de datos del teléfono

Puede compartir la conexión de datos del teléfono con un solo ordenador a través del cable USB (módem USB) o hasta con ocho dispositivos a la vez convirtiendo el teléfono en una zona Wi-Fi.

Para activar el módem USB o una zona Wi-Fi

- Conecte el teléfono al ordenador con un cable USB.
- Toque  en el panel de configuración rápida para ir a **Ajustes**.
- Toque Más.../Módem USB y Zona Wi-Fi.
- Active la casilla **Módem USB** o **Zona Wi-Fi** para activar esta función.



Estas funciones pueden incurrir en cargos de red de su operador de red. Tarifas adicionales le pueden ser cargadas en zonas de itinerancia. Puede comprobar el uso de datos tocando **Ajustes\Uso de datos**.

8 Localizar mi ubicación mediante satélites GPS

Para activar el receptor satélite del sistema de posicionamiento global (GPS) de su teléfono:

- Toque  en el panel de configuración rápida para ir a **Ajustes**.
- Vaya a **Acceso a ubicación**.
- Active **Satélites GPS**.

Abra Maps para buscar su ubicación:



Utilice los satélites receptores GPS de su teléfono para localizar su ubicación con precisión con un margen de error de pocos metros ("a nivel de calle"). El proceso de acceso al satélite GPS y de ajuste de la ubicación precisa de su teléfono por primera vez tardará hasta 5 minutos. Deberá encontrarse en un lugar con una vista despejada del cielo y no moverse. A partir de ese momento, el GPS identificará en 20-40 segundos su ubicación precisa. A continuación, puede comenzar la navegación para encontrar la ubicación de destino.

9 Copia de seguridad de datos

Este teléfono le permite hacer una copia de seguridad de los ajustes del teléfono y otros datos de la aplicación a los servidores de Google, con su cuenta de Google.

Si reemplaza su teléfono, los ajustes y los datos de los cuales ha realizado una copia de seguridad se restaurarán en el nuevo teléfono la primera vez que se registre en su cuenta de Google.

Para activar esta función:

- Toque  en el panel de configuración rápida para ir a **Ajustes**.
- Toque **Copia de seguridad y reiniciar/Copia de seguridad para marcar la casilla de verificación**.

Una vez activada esta función, se realizará una copia de seguridad de un gran número de ajustes y datos, como las contraseñas Wi-Fi, los favoritos, una lista de las aplicaciones que haya instalado, las palabras que haya añadido al diccionario que usa en el teclado en pantalla y la mayoría de los ajustes que haya configurado con la aplicación Ajustes. Si desactiva esta opción, dejarán de realizarse copias de seguridad de sus ajustes y cualquier copia de seguridad existente se borrará de los servidores de Google.

10 Restaurar datos de fábrica

Para activar el restablecimiento de datos de fábrica:

- Toque  en el panel de configuración rápida para ir a **Ajustes**.
- Toque **Copia de seguridad y reiniciar/Restaurar datos de fábrica**
- Toque **Reiniciar teléfono/Borrar todo**.

Reiniciar el teléfono borrará todos sus datos personales del almacenamiento interno del teléfono, incluyendo la información relativa a su cuenta Google, a cualquier otra cuenta, los ajustes del sistema y de las aplicaciones y todas las aplicaciones descargadas. Si necesita conservar el contenido del almacenamiento de su teléfono, marque Conservar el contenido del almacenamiento del teléfono.

Cuando no pueda encender el teléfono, existe otra forma de restablecer los datos de fábrica. Para ello, pulse la tecla Subir volumen y la tecla Encendido simultáneamente hasta que la pantalla se ilumine.

Aplicaciones y almacenamiento interno

11.1 Aplicaciones

Con este teléfono, se encuentran disponibles algunas aplicaciones de Google integradas y otras aplicaciones de terceros.

Con las aplicaciones integradas, puede:

- Comunicarse con amigos.
- Intercambiar mensajes o correos electrónicos con amigos.
- Realizar un seguimiento de su ubicación, visualizar situaciones de tráfico, buscar ubicaciones y obtener información de su destino navegando.
- Descargar más aplicaciones desde Google Play Store y mucho más.

11.2 Almacenamiento interno

Toque **Ajustes/Almacenamiento** para ver la cantidad de almacenamiento interno del teléfono que utilizan el sistema operativo, sus componentes, las aplicaciones (incluidas las descargadas) y sus datos permanentes y temporales.

Toda la música, las imágenes, las aplicaciones y los archivos se guardarán en el almacenamiento del teléfono.

Si aparece un mensaje de aviso que indica que la memoria del teléfono es limitada, deberá generar espacio libre eliminando aplicaciones que no desee, archivos descargados, etc.

Precauciones de uso

Antes de utilizar su teléfono, lea detenidamente este capítulo. El fabricante no se hará responsable de las consecuencias que resulten de una utilización inadecuada del teléfono y/o no conforme a las instrucciones contenidas en este manual.

• SEGURIDAD EN VEHÍCULO

Dados los estudios recientes en los cuales se ha demostrado que el uso del teléfono móvil al conducir constituye un factor real de riesgo, incluso cuando se utiliza un accesorio de manos libres (kit de vehículo, auriculares, etc.), se aconseja a los conductores que no utilicen el teléfono hasta que hayan aparcado el vehículo.

Mientras conduzca, no utilice el teléfono ni el auricular para escuchar música o la radio. El uso del auricular puede ser peligroso y puede estar prohibido en algunas áreas.

Cuando está encendido, su teléfono emite radiaciones que pueden interferir con los equipos electrónicos de su vehículo, como por ejemplo los sistemas antibloqueo de las ruedas (ABS), los airbags de seguridad, etc.

Para evitar que se produzcan problemas:

- evitar colocar su teléfono encima del tablero de instrumentos, o en la zona de despliegue del airbag.
- consultar con el fabricante del vehículo o con su concesionario para comprobar la correcta protección de los instrumentos de a bordo contra las radiofrecuencias de teléfono móvil.

• CONDICIONES DE USO

Para un funcionamiento óptimo de su teléfono, le recomendamos que lo apague de vez en cuando.

Apague su teléfono en el interior de un avión.

No encienda el teléfono en un hospital, excepto en las zonas reservadas para este efecto. La utilización de este teléfono, como la de otros equipos, puede interferir con el funcionamiento de dispositivos eléctricos, electrónicos o que utilizan radiofrecuencias.

No encienda el teléfono cerca de gas o de líquidos inflamables. Respete las normas de utilización en los depósitos de carburante, las gasolineras, las fábricas de productos químicos y en todos los lugares donde existan riesgos de explosión.

Cuando esté encendido, no coloque nunca el teléfono a menos de 15 cm de un aparato médico (marcapasos, prótesis auditiva, bomba de insulina, etc.). En particular, al realizar una llamada, lleve el teléfono a la oreja del lado opuesto al que lleva el marcapasos o la prótesis auditiva, según el caso.

Para evitar deficiencia auditiva, descuelgue antes de acercarse su teléfono al oído. Al utilizar la función manos libres, aleje el teléfono de su oreja ya que el volumen amplificado podría provocar daños auditivos.

No deje a los niños usar y/o jugar con el teléfono y accesorios sin supervisión.

Su teléfono es un dispositivo de una sola pieza, por lo que la tapa trasera y la batería no son extraíbles. No intente desmontar el teléfono. Si desmonta el teléfono podría perder la garantía. Además, desmontar el teléfono podría dañar la batería, y ocasionar pérdida de sustancias que podrían provocar una reacción alérgica.

Sea siempre muy cuidadoso(a) con su teléfono y guárdelo en un lugar limpio y sin polvo.

No exponga su teléfono a condiciones desfavorables (humedad o condensaciones, lluvia, infiltración de líquidos, polvo, brisa marina, etc.). Las temperaturas recomendadas por el fabricante van de -20°C a +55°C.

Si se excede 55°C, la pantalla puede volverse ilegible, pero esta alteración es temporal y no reviste especial gravedad.

Los números de llamada de emergencia no son accesibles en todas las redes de teléfono. Usted no debe nunca confiar solamente en su teléfono para llamadas de emergencia.

No intente abrir, desmontar o reparar usted mismo(a) el teléfono.

No deje que se le caiga el teléfono, ni lo arroje al vacío, ni intente doblarlo.

No utilice el teléfono si la pantalla de cristal, está dañada, agrietada o rota para evitar cualquier lesión.

No pinte su teléfono.

Utilice sólo baterías, cargadores y accesorios recomendados por y compatibles con el modelo de su teléfono. En el caso contrario, y sus filiales declinan toda responsabilidad en caso de daños.

Recuerde realizar copias de seguridad o mantener un registro por escrito de toda la información importante almacenada en su teléfono.

Algunas personas son propensas a padecer ataques epilépticos o pérdidas de conocimiento causadas por las luces brillantes como las de los videojuegos. Estos ataques epilépticos o pérdidas de conocimiento pueden producirse incluso aunque la persona no los haya padecido antes. Si ha experimentado alguno de estos ataques o pérdidas de conocimiento, o si su familia presenta un historial con antecedentes de este tipo, consulte a su médico antes de utilizar videojuegos en su teléfono, o antes de activar las luces brillantes en su teléfono.

Los padres deberán supervisar el uso que realicen sus hijos de estos videojuegos u otras características que incorporen la utilización de brillantes. Todas las personas deberán de dejar de utilizar el teléfono y luces consultar a su médico en caso de que se produzcan algunos de los siguientes síntomas: convulsiones, contracciones oculares o musculares, pérdida de consciencia, movimientos involuntarios, o desorientación. Para limitar las posibilidades de que se produzcan estos síntomas, tome las siguientes precauciones:

- No active ni utilice la función de luces parpadeantes si está cansado o necesita dormir.

- Descanse un mínimo de 15 minutos por cada hora.

- Juegue en una sala con las luces encendidas.

- Juegue lo más lejos posible de la pantalla.

- Si se cansan las manos, las muñecas o los brazos, estos empiezan a doler mientras juega, pare y descansa durante varias horas antes de volver a jugar.

- Si sigue experimentando dolores en las manos, las muñecas o los brazos durante o después del juego, detenga el juego y consulte con un médico. Al utilizar los juegos de su teléfono, puede experimentar alguna incomodidad ocasional en las manos, los brazos, los hombros, el cuello u otras partes del cuerpo. Siga las instrucciones para evitar problemas como tendinitis, síndrome del túnel carpiano, u otros desórdenes musculares u óseos.



PROTEJA SUS OÍDOS

Para evitar posibles daños auditivos, no escuche música a volumen alto durante largos períodos de tiempo. Tenga cuidado cuando escuche por el altavoz con el dispositivo cerca del oído.

• RESPETO DE LA VIDA PRIVADA

Le recordamos que debe respetar las reglas y leyes en vigor en su país sobre la toma de fotos y la grabación de sonidos con el teléfono móvil. Conforme a estas reglas y leyes, puede estar estrictamente prohibido tomar fotos y/o grabar las voces de otras personas o cualquiera de sus atributos personales, y reproducir o distribuir estas fotos o grabaciones ya que se puede considerar una invasión de la vida privada. Al usuario cabe la responsabilidad exclusiva de asegurarse que tiene la autorización previa, si es necesaria, de grabar conversaciones privadas o confidenciales o tomar fotos de otra persona; el fabricante, el distribuidor, o el vendedor de su teléfono móvil (incluso el operador) no se harán responsables de las consecuencias que resulten de una utilización inadecuada del teléfono.

• BATERÍA

Su teléfono es un dispositivo de una sola pieza, por lo que la tapa trasera y la batería no son extraíbles. Tenga en cuenta las siguientes precauciones:

- No intente abrir la tapa trasera.

- No intente extraer/reemplazar ni abrir la batería.

- No perforo la tapa trasera del teléfono.

- No la tire el teléfono al fuego ni a la basura, no lo exponga a temperaturas superiores a 60°C.

El teléfono y la batería constituyen una sola pieza, que debe desecharse en conformidad con la legislación sobre la protección del medio ambiente en vigor.



Si su teléfono, batería o accesorios tienen este símbolo, deberá llevarlos a uno de estos puntos de recogida cuando finalice su vida útil:

- Centros de eliminación de residuos municipales, con contenedores especiales para este tipo de elementos.

- Contenedores en los puntos de venta.

Los productos serán reciclados para evitar que se eliminen sustancias dañinas para el medio ambiente, y sus componentes serán reutilizados.

En los países de la Unión Europea:

el acceso a los puntos de recogida es gratuito y todos los productos que lleven este símbolo deberán ser depositados en ellos.

En los países que no son miembros de la Unión Europea:

si el país o región cuenta con facilidades de reciclaje y recogida, estos productos no deberán tirarse en basureros ordinarios. Se deberán llevar a los puntos de recogida para que puedan ser reciclados.

ATENCIÓN! RIESGO DE EXPLOSIÓN AL SUSTITUIR LA BATERÍA CON OTRA DE MODELO INCORRECTO. PARA DESECHAR LAS BATERÍAS USADAS, SIGA LA INSTRUCCIONES INDICADAS.

• CARGADORES

Los cargadores con alimentación de red funcionan dentro de la gama de temperaturas de: 0°C a 40°C.

Los cargadores del teléfono móvil están en conformidad con la norma de seguridad para los equipos de tratamiento de la información y de oficina. También cumplen con la directiva de ecodiseño 2009/125/CE Debido a las diferentes especificaciones eléctricas aplicables, es posible que un cargador adquirido en un país no funcione en otro. Deben utilizarse únicamente para su finalidad.

• ONDAS ELECTROMAGNÉTICAS

La validación de la conformidad con las exigencias internacionales (ICNIRP) o con la directiva europea 1999/5/CE (R&TTE) es una condición previa a la introducción en el mercado de todo modelo de teléfono móvil. La protección de la salud y de la seguridad pública, en particular la de los usuarios de teléfonos móviles, constituye un factor esencial de estas exigencias o directiva.

ESTE DISPOSITIVO CUMPLE CON LAS DIRECTRICES INTERNACIONALES EN MATERIA DE EXPOSICIÓN A LAS ONDAS ELECTROMAGNÉTICAS

Su dispositivo móvil es transmisor y receptor de ondas de radio. Está diseñado para no superar los límites de exposición a las ondas de radio (campos electromagnéticos de radiofrecuencia) recomendados por las directrices internacionales. Las pautas han sido desarrolladas por una organización científica independiente (ICNIRP) e incluyen un importante margen de seguridad para garantizar la seguridad de todas las personas, independientemente de su edad o estado de salud.

Las pautas sobre la exposición a ondas de radio utilizan una unidad de medida conocida como índice de absorción específico (SAR). El límite SAR establecido para teléfonos móviles es de 2 vatios/kg.

Las pruebas para calcular los niveles de SAR se realizan utilizando posiciones estándar de funcionamiento con el dispositivo transmitiendo a su nivel de potencia certificado más elevado en todas las bandas de frecuencia sometidas a prueba. Los valores SAR más elevados según las pautas de ICNIRP para este modelo de dispositivo son las siguientes:

SAR máximo para este modelo y las condiciones bajo las que se ha registrado.		
SAR en la cabeza	UMTS2100+Bluetooth+Wi-Fi	0,259 W/kg
SAR pegado al cuerpo	UMTS2100+Bluetooth+Wi-Fi	0,355 W/kg

Durante el uso, los valores SAR reales para este dispositivo suelen ser mucho más bajo que los valores indicados anteriormente. Esto se debe a que, con el fin de cumplir con el sistema de eficacia y para minimizar las interferencias en la red, la potencia operativa del teléfono disminuye automáticamente cuando no se requiere una potencia completa para realizar una llamada. Cuanto más bajo sea la salida de potencia del dispositivo, más bajo será el valor SAR.

Las pruebas de SAR en el cuerpo han sido efectuadas con una distancia de separación de 10 mm. Con el fin de satisfacer las directrices de exposición a RF cuando se utilice el teléfono, éste debería utilizarse al menos a esta distancia del cuerpo.

Si no utiliza un accesorio autorizado, asegúrese de que el producto que utilice no lleva metal y que sitúa el teléfono a la distancia del cuerpo indicada con anterioridad.

Organizaciones tales como la Organización Mundial de la Salud y la FDA (US Food and Drug Administration, Organismo para el Control de Alimentos y Medicamentos de los Estados Unidos) han declarado que aquellas personas que estén preocupadas y deseen reducir su exposición pueden utilizar un dispositivo de manos libres para mantener el teléfono alejado de la cabeza y el cuerpo durante las llamadas telefónicas, o bien reducir la cantidad de tiempo que pasan al teléfono.

Para obtener informaciones complementarias de la OMS sobre los campos electromagnéticos y la salud pública, vaya al sitio Internet siguiente: <http://www.who.int/peh-emf>.

Su teléfono está equipado con una antena integrada. Para beneficiarse de una calidad de funcionamiento óptima durante sus comunicaciones, no toque ni deteriore la antena.

Puesto que los dispositivos móviles ofrecen distintas funciones, pueden utilizarse en distintas posiciones además de junto al oído. Cuando se utilice con los auriculares o el cable de datos USB, el dispositivo debe seguir las directrices correspondientes. Si va a usar otro accesorio, asegúrese de que no incluya ningún tipo de metal y que el teléfono se sitúe como mínimo a 10 mm del cuerpo.



La marca y el logotipo de la palabra Bluetooth son propiedad de Bluetooth SIG, Inc.



SwiftKey es una marca registrada de TouchType Ltd.



El logotipo de Wi-Fi es una marca de certificación de Wi-Fi Alliance.

Google, el logotipo de Google, Android, el logotipo de Android, Google Search™, Google Maps™, Gmail™, YouTube, Google Play Store, Google Latitude™ y Hangouts™ son marcas comerciales de Google Inc.

El dispositivo Android se reproduce o modifica a partir de trabajos creados y compartidos por Google y se utiliza según los términos descritos en la Licencia Creative Commons 3.0 Attribution (el texto se mostrará cuando toque y mantenga pulsado **Condiciones legales** de Google en **Ajustes/Acerca del teléfono/Información legal**) ⁽¹⁾. Ha adquirido un producto que usa programas de código abierto (<http://opensource.org/>) mtd, msdosfs, netfilter/iptables e inltrd en código de objetos y otros programas de código abierto obtenidos bajo licencia según la Licencia pública general de GNU y la Licencia de Apache. Le proporcionaremos una copia completa de los códigos abiertos correspondientes a petición dentro de un período de tres años a partir de la distribución del producto por TCL.

⁽¹⁾ Puede que no esté disponible en todos los países.

Información general

En nuestro sitio web, podrá consultar nuestra sección de preguntas frecuentes (FAQ). También puede ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico para consultarnos cualquier duda que tenga.

Su teléfono celular es un transceptor que funciona en modo de cuadrabanda GSM con 850/900/1800/1900 MHz o UMTS en banda dual con 900/2100 MHz.

Protección contra el robo⁽¹⁾

Su teléfono móvil se identifica por un número IMEI (número de serie) que se encuentra sobre la etiqueta del paquete así como en la memoria de su teléfono. Le recomendamos que anote el número la primera vez que utilice el teléfono introduciendo * # 0 6 # y que lo guarde en un lugar seguro. Es posible que la policía o el operador se lo soliciten si le roban el teléfono. Con este número, si le roban el teléfono, se podrá bloquear el funcionamiento del mismo e impedir su uso por otra persona, incluso con una nueva tarjeta SIM.

Exención de responsabilidad

Usted puede encontrar diferencias entre la descripción en esta guía y el funcionamiento real del teléfono en uso, dependiendo de la versión de software de su teléfono o de los servicios específicos de cada operador. TCL no se hace legalmente responsable de dichas diferencias, si las hay, ni de las posibles consecuencias. El único responsable será el operador.

Problemas y soluciones

Antes de ponerse en contacto con el centro de servicio, se recomienda seguir estas instrucciones:

- Se recomienda cargar la batería por completo () para conseguir un funcionamiento óptimo.
- No almacene grandes cantidades de datos en su teléfono, ya que esto puede afectar a su funcionamiento.
- Utilice la opción **Restaurar datos de fábrica** y la herramienta de actualización para formatear el teléfono o actualizar el software (para restablecer los datos de fábrica, mantenga presionadas las teclas de **encendido** y **Subir volumen** al mismo tiempo). TODOS los datos del teléfono del usuario: los contactos, las fotos, los mensajes, los archivos y las aplicaciones descargadas se perderán definitivamente. Es muy recomendable que realice una copia de seguridad de los datos del teléfono y el perfil a través del Android Manager antes de formatear o actualizar.

Y verificar los puntos siguientes:

El teléfono no se puede encender o está bloqueado

- Cuando no pueda encender el teléfono, cárguelo durante al menos 20 minutos para garantizar que haya la carga de batería mínima necesaria y vuelva a intentar encenderlo.
- Si el teléfono entra en un bucle durante la animación de encendido o apagado y no se puede acceder a la interfaz de usuario, toque y mantenga la tecla Bajar volumen para entrar en el Modo seguro. De esta forma se evitan los problemas de arranque de SO anormales provocados por archivos APK de terceros.
- Si no funciona ningún método, reinicie el teléfono utilizando la tecla de encendido y la tecla Subir volumen (pulsando ambos a la vez).

El teléfono está inactivo desde hace unos minutos

- Reinicie el teléfono. Para ello, mantenga pulsada la tecla de **Encendido**.

Mi teléfono se apaga solo

- Compruebe que la pantalla se queda bloqueada cuando no utiliza el teléfono y asegúrese de que no toque accidentalmente la tecla de **encendido** cuando la pantalla esté desbloqueada.
- Verifique la carga de la batería.

Mi teléfono no se carga correctamente

Asegúrese de que la batería no esté completamente descargada; si permanece descargada durante mucho tiempo, podría tardar hasta 20 minutos en mostrar el indicador de carga de batería en la pantalla. Compruebe que la carga se efectúa en condiciones normales (0°C + 40°C).

- Compruebe la compatibilidad de entrada de voltaje en el extranjero.

Mi teléfono no se conecta a ninguna red o aparece "Sin servicio"

- Intente ver si su teléfono móvil capta alguna red en otra ubicación.
- Verifique la cobertura de la red con su operador.
- Verifique la validez de su tarjeta SIM con su operador.
- Intente seleccionar manualmente la(s) red(es) disponible(s).
- Inténtelo nuevamente más tarde si es que la red está sobrecargada.

Mi teléfono no se conecta a Internet

- Compruebe que el número IMEI (presione *#06#) sea el mismo que el que aparece en la caja o en su garantía.
- Asegúrese de que el servicio de acceso a Internet de su tarjeta SIM está disponible.
- Verifique los ajustes de conexión a Internet del teléfono.
- Asegúrese de que se encuentra en un lugar con cobertura de red.
- Intente conectarse más tarde o desde otra ubicación.

Tarjeta SIM no válida

- Compruebe que la tarjeta SIM está insertada correctamente (consulte "Introducir y extraer la tarjeta SIM").
- Compruebe que el chip de su tarjeta SIM no está dañado o rayado.
- Asegúrese de que el servicio de la tarjeta SIM está disponible.

No es posible realizar una llamada

- Compruebe que ha marcado un número válido y que ha tocado Llamar.
- Para las llamadas internacionales, verifique los códigos de país/zona.
- Compruebe que su teléfono está conectado a una red y que la red no esté sobrecargada o no disponible.
- Verifique su abono con un operador (crédito, validez de la tarjeta SIM, etc.).
- Compruebe que no ha prohibido las llamadas salientes.
- Compruebe que el teléfono no se encuentra en modo vuelo.

No es posible recibir una llamada

- Compruebe que su teléfono móvil está encendido y conectado a una red (y que la red no esté sobrecargada o no disponible).
- Verifique su abono con un operador (crédito, validez de la tarjeta SIM, etc.).
- Compruebe que no ha desviado las llamadas entrantes.
- Compruebe que no ha prohibido ciertas llamadas.
- Compruebe que el teléfono no se encuentra en modo vuelo.

El nombre o número del interlocutor no aparece cuando recibo una llamada.

- Compruebe que está suscrito a este servicio con su operador.
- El interlocutor no transmite su nombre o número.

No encuentro mis contactos

- Compruebe que la tarjeta SIM no está dañada.
- Compruebe que la tarjeta SIM está insertada correctamente.
- Importe al teléfono todos los contactos almacenados en la tarjeta SIM.

La calidad audio de las llamadas es mala

- En el transcurso de una llamada, puede ajustar el volumen con la tecla para **subir y bajar el volumen** 
- Compruebe la intensidad de red 
- Compruebe que el receptor, el conector o el altavoz del teléfono están limpios.

No puedo utilizar las funciones descritas en el manual

- Verifique la disponibilidad de este servicio según su abono con su operador.

Cuando selecciono uno de los números de mis contactos, no puedo marcarlo

- Compruebe que ha guardado correctamente el número de su registro.
- Compruebe que ha seleccionado el prefijo del país cuando llama al extranjero.

No puedo añadir un contacto a mis contactos

- Compruebe que su tarjeta SIM no está llena, suprima fichas o guarde fichas en las agendas del teléfono (profesional o personal).

Mis interlocutores no pueden dejar mensajes en mi buzón de voz

- Verifique la disponibilidad de este servicio con su operador.

No puedo acceder a mi buzón de voz

- Compruebe que el número del buzón de voz de su operador esté correctamente introducido en "Número de buzón de voz".
- Vuelva a intentarlo más adelante si la red está ocupada.

No puedo enviar o recibir MMS

- Verifique la memoria disponible en su teléfono; quizás está saturada.
- Verifique la disponibilidad de este servicio con su operador y compruebe los parámetros MMS.
- Verifique con su operador el número del centro de SMS o de perfiles MMS.
- Vuelva a intentarlo más adelante; el centro del servidor podría estar saturado.

PIN de la tarjeta SIM bloqueado

- Contacte con su operador para obtener el código PUK de desbloqueo.

No puedo conectar el teléfono a la PC

- Compruebe que el controlador USB esté correctamente instalado.
- Compruebe que ha marcado la casilla de verificación de depuración USB.

- Para acceder a esta función, toque **Ajustes/Acerca del teléfono** y luego toque **Número de compilación** 7 veces. A continuación, toque **Ajustes/Desarrollo/Depuración USB**.

- Asegúrese de que esté utilizando el cable correcto de la caja.

No puedo descargar archivos nuevos

- Asegúrese de que hay memoria suficiente en el teléfono para la descarga.
- Compruebe el estado de su suscripción con su operador.

El teléfono no puede ser detectado por otros vía Bluetooth

- Compruebe que la función Bluetooth está activada y que su móvil es visible por otros usuarios.
- Asegúrese de que los dos teléfonos están dentro del alcance de detección de Bluetooth.

Cómo conseguir que dure más la batería

- Compruebe que ha dejado cargar completamente el teléfono (2,5 horas mínimo).
- Después de una carga parcial, el nivel de carga indicado puede no ser exacto. Espere unos 20 minutos después de la desconexión del cargador para obtener una indicación exacta.
- Ajuste el brillo de la pantalla según corresponda.
- Amplie al máximo posible el intervalo de comprobación automática de Email.
- Actualice las noticias y la información del tiempo manualmente o aumente el intervalo de comprobación automática.
- Salga de las aplicaciones que se ejecutan en segundo plano si no las va a utilizar durante un período de tiempo prolongado.
- Desactive Bluetooth, Wi-Fi o GPS cuando no los esté utilizando.

El teléfono se calentará al realizar llamadas de larga duración, utilizar los juegos, navegar por Internet o ejecutar otras aplicaciones complejas.

- Este calentamiento es una consecuencia normal del hecho de que la CPU está gestionando grandes volúmenes de datos. Al finalizar las acciones mencionadas anteriormente, el teléfono recuperará su temperatura normal.

