



Instructivo de Uso

Gracias por haber comprado TCL D45dual. Esperamos que disfrute de esta experiencia de comunicación móvil de alta calidad.



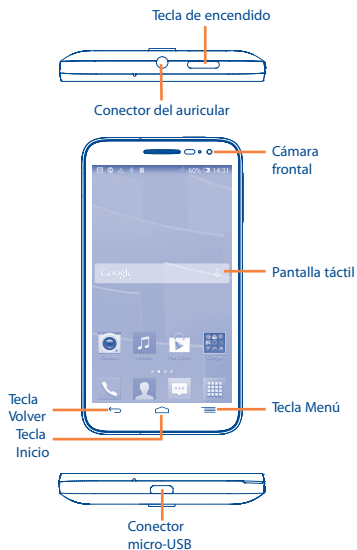
PROTEJA SUS OÍDOS

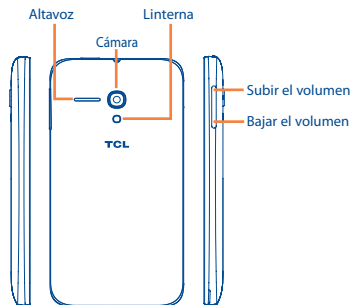
Para evitar posibles daños en los oídos, no escuche a un volumen alto durante períodos prolongados. Tenga precaución al sostener el dispositivo cerca del oído mientras el altavoz está en uso.



1 Su celular

1.1 Teclas y conectores





Tecla Menú

- Toque para acceder a las opciones de Ajustes.
- Tocar y mantener: Toque y mantenga para abrir una lista de imágenes en miniatura de las aplicaciones con las que ha trabajado recientemente.

Tecla Inicio

- Cuando se encuentre en cualquier aplicación o pantalla, toque para volver a la pantalla de Inicio.

Tecla Volver

- Toque para volver a la pantalla anterior o para cerrar un cuadro de diálogo, el menú de opciones, el panel de notificaciones, etc.

Estas teclas están visibles cuando se ilumina la pantalla.

Tecla de encendido

- Pulsar: Bloquea/ilumina la pantalla.
- Pulsar y mantener pulsado: Encienda o active el menú para obtener más opciones, como Apagar, Reiniciar o Modo vuelo .
- Toque y mantenga pulsada la tecla Encendido y Bajar el volumen para realizar una captura de pantalla.
- Presione para silenciar el tono de llamada cuando haya una llamada entrante.

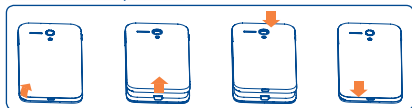
Teclas de volumen

- En modo de llamada, ajustan el volumen de los auriculares.
- En modo Música/Video/Transmisión, ajustan el volumen.
- Silencia el tono de llamada de una llamada entrante.
- Pulse para iluminar la pantalla cuando se atenúe durante una llamada.

1.2 Puesta en marcha

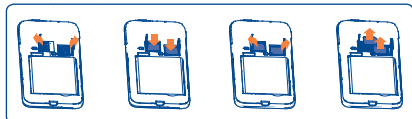
1.2.1 Puesta en servicio

Quitar/colocar la tapa trasera



Introducir y extraer la tarjeta SIM

Debe insertar su tarjeta SIM para poder realizar llamadas. Apague el celular y extraiga la batería antes de insertar o extraer la tarjeta SIM.



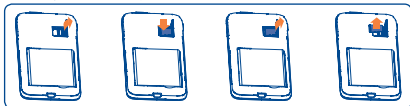
Para instalar, primero desbloquee la tarjeta micro SD y luego coloque la tarjeta microSD en la ranura con el contacto dorado mirando hacia abajo. Verifique que está correctamente insertada. Para extraer la tarjeta, desbloquee la tarjeta SIM y retírela de la ranura.



Antes de insertar o extraer la tarjeta SIM, debe asegurarse de que el teléfono esté apagado, para protegerlo contra daños.

Su celular solo es compatible con una tarjeta micro SIM. No intente insertar otra tarjeta SIM como tarjeta mini o nano SIM, porque podría causar daños en el teléfono.

Colocar y extraer la tarjeta microSD

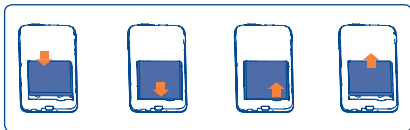


Para instalar la tarjeta, primero desbloquee la tarjeta micro SD y luego coloque la tarjeta microSD en la ranura con el contacto dorado mirando hacia abajo. Para extraer la tarjeta microSD externa, desbloquee la tarjeta y retírela de la ranura.



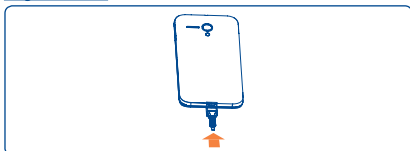
Antes de insertar o extraer la tarjeta microSD, compruebe que el teléfono esté apagado para evitar que los datos se deterioren o corrompan. Asimismo, si quita o inserta la tarjeta SD con frecuencia, es posible que el teléfono se reinicie.

Colocar/Extraer la batería



- Inserte la batería y deslícela hasta que haga clic en su sitio y cierre la tapa del teléfono.
- Extraiga la tapa y, seguidamente, extraiga la batería.

Cargar la batería



Conecte el cargador de la batería al teléfono y a una toma de corriente.



La barra de estado de carga no se mostrará si la batería está completamente agotada. Para reducir el consumo y el gasto de energía, cuando la batería esté completamente cargada, desconecte el cargador del tomacorriente, desactive el Wi-Fi, GPS, Bluetooth y las aplicaciones que se ejecuten en segundo plano cuando no estén en uso, reduzca el tiempo de la luz de fondo, etc.

1.2.2 Encender el teléfono

Mantenga presionada la tecla de Encendido hasta que el teléfono se encienda. Tardará unos segundos antes de que la pantalla se encienda.

Primera puesta en servicio del teléfono

La primera vez que encienda el teléfono, deberá configurar las siguientes opciones: idioma, fecha y hora, cuenta de Google, etc.

1.2.3 Apagar el teléfono

Mantenga presionada la tecla Encendido en la pantalla de inicio hasta que se muestren las opciones del teléfono, y seleccione Apagar.

1.3 Pantalla de inicio

Usted puede colocar los elementos que utiliza con más frecuencia (aplicaciones, atajos, carpetas y widgets) en la pantalla de Inicio, para acceder rápidamente a ellos. Deslice la pantalla de Inicio horizontalmente de izquierda a derecha para obtener una vista completa de la pantalla de Inicio. Pulse la tecla Inicio para cambiar a la pantalla de inicio.



Barra de estado
• Indicadores de estado/notificación.

Aplicaciones de la bandeja de Favoritos
• Toque para abrir la aplicación.
• Toque y mantenga presionado para mover o cambiar las aplicaciones.

Pestaña de Aplicaciones
• Toque para abrir el menú principal.

1.3.1 Uso de la pantalla táctil

Tocar



Para acceder a una aplicación, tóquela con el dedo.

Tocar y mantener presionado



Toque y mantenga presionada la pantalla de Inicio para acceder a las opciones disponibles para configurar el fondo de pantalla.

Arrastrar



Coloque el dedo sobre algún elemento para arrastrarlo hasta otra ubicación.

Deslizar



Deslice la pantalla para desplazarse arriba y abajo por las aplicaciones, imágenes, páginas web... como usted quiera.

Deslizar rápido



Es similar a deslizar pero a mayor velocidad.

Acercar/Extender



Coloque los dedos de una mano en la superficie de la pantalla y sepárelos o acérquelos para reducir o ampliar la escala de un elemento de la pantalla.

Girar





















Cambie automáticamente la orientación de la pantalla de horizontal a vertical girando el teléfono lateralmente para obtener una visión mejorada de la pantalla.

1.3.2 Barra de estado





















Desde la barra de estado puede ver el estado del teléfono (en el lado derecho) y la información de notificaciones (en el lado izquierdo).

En los modelos dual SIM, los iconos de estado relativos ala SIM I o a la SIM II serán identificados por el color que usted haya identificado.

Iconos de estado

	GPRS conectado		Sin señal (gris)
	GPRS en uso		Roaming
	EDGE conectado		No hay ninguna tarjeta SIM insertada
	EDGE en uso		Intensidad de la señal (azul)
	3G conectado		Modo vibrar
	3G en uso		Timbre silenciado
	HSPA (3G+) conectado		Micrófono del teléfono silenciado
	HSPA (3G+) en uso		Nivel de batería muy bajo
	Conectado a una red Wi-Fi		Nivel de batería bajo
	Bluetooth activado		Batería parcialmente vacía
	Conectado a un dispositivo Bluetooth		Batería llena
	Modo vuelo		Batería en carga
	Alarma configurada		Auriculares conectados

Iconos de notificación

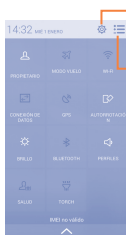
	Nuevo mensaje de texto o multimedia		Llamada perdida
	Problemas con el envío de SMS o MMS.		Llamada en espera
	Nuevo mensaje de Gmail		Desvío de llamada activado
	Nuevo mensaje de voz		Llamada en curso
	Evento próximo		Cargando datos
	Sincronización de datos		Descarga de datos
	Canción en curso		Seleccionar método de entrada
	Captura de pantalla tomada		Red Wi-Fi abierta disponible
	Módem USB activado		Teléfono conectado mediante cable USB
	Zona Wi-Fi activada		Radio encendida

Definir a través de **Ajustes/gestión de Sim/Información de SIM/Definir color de fondo.**

Toque y arrastre hacia abajo la barra de Estado para abrir el panel de ajustes rápidos o de notificaciones. Toque y arrastre hacia arriba para cerrarlo. Cuando haya notificaciones, toque y arrastre la barra de estado con dos dedos para acceder al panel de ajustes rápidos directamente.

Panel de ajustes rápidos

Toque y arrastre la barra de estado para abrir el panel de ajustes rápidos, en donde podrá activar o desactivar funciones o cambiar modelos tocando los iconos.

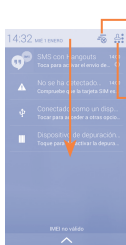


Toque para acceder a Ajustes , donde podrá ajustar otros elementos.

Toque para cambiar al panel de notificaciones.

Panel de notificaciones

Cuando haya notificaciones, toque y arrastre hacia abajo la barra de estado para abrir el panel de notificaciones y leer la información detallada.



Toque para borrar todas las notificaciones basadas en eventos (el resto de notificaciones en curso se conservarán).

Toque para cambiar al panel de Ajustes rápidos.

1.3.3 Bloquear/Desbloquear la pantalla

Para proteger su teléfono y privacidad, puede bloquear la pantalla del teléfono creando una gran variedad de patrones, PIN, contraseñas, etc.

1.3.4 Personalizar la pantalla de Inicio

Añadir

Toque y mantenga pulsada una carpeta, una aplicación o un widget para moverlo y arrastrarlo a la pantalla de inicio.

Colocar en otro lugar

Toque y mantenga pulsado el elemento que desea colocar en otro lugar para arrastrarlo a la posición deseada y a continuación, suéltelo. Puede mover elementos tanto en la pantalla de Inicio como en la bandeja de Favoritos. Mantenga pulsado el icono de la izquierda o de la derecha de la pantalla para arrastrar el elemento a otra página de la pantalla de inicio.

Eliminar

Toque y mantenga pulsado el elemento que desea eliminar para moverlo, arrastre el elemento a la parte superior del icono Eliminar , que cambiará a rojo y suéltelo.

Crear carpetas

Para mejorar la organización de los elementos (atajos o aplicaciones) en la pantalla de inicio, puede añadirlos a una carpeta colocando un elemento encima de otro.

Personalización del fondo de pantalla

Toque la tecla Menú  y a continuación, Fondos de pantalla para personalizar el fondo de pantalla.

1.3.5 Ajuste de volumen

Puede configurar el volumen del timbre, los archivos multimedia y el tono de llamada pulsando Subir o bajar el volumen, o a través del menú Ajustes>Sonido.

2 Introducción de texto

2.1 Uso del teclado en pantalla

Ajustes del teclado en pantalla

En la pantalla de inicio, seleccione Ajustes \ Idioma y entrada de texto , toque el icono de ajustes  situado a la derecha del teclado Android y podrá elegir entre una serie de ajustes.

Ajuste de la orientación del teclado en pantalla

Gire el teléfono lateralmente o hacia arriba para ajustar la orientación del teclado en pantalla. También puede ajustarla si cambia los ajustes (toque Ajustes \ Pantalla \ Orientación).

2.1.1 Teclado de Android

Toque para cambiar entre modos "abc/Abc", toque y mantenga presionado para cambiar entre los modos "abc/ABC".

Toque aquí para cambiar a los símbolos o al teclado numérico.








Toque y mantenga presionado. Luego seleccione para introducir símbolos/emoticonos.

Toque y mantenga presionado para mostrar las opciones de entrada. Cuando la conexión de datos o Wi-Fi estén activados, toque para pasar al modo de entrada de voz.

2.2 Edición de texto

Es posible editar el texto introducido.

- Toque y mantenga presionado o toque dos veces el texto que desee editar.
- Arrastre para cambiar la selección resaltada.
- Se mostrará la lista de opciones como se ve a continuación; Seleccione todo , Cortar , Copiar  y Pegar .
- Toque el icono  para confirmar.

3 Llamada telefónica



3.1 Cómo realizar una llamada

Toque  en la pantalla de inicio para acceder a la aplicación Teléfono.

Pantalla de marcación




Toque y mantenga pulsado para acceder al buzón de voz.

Toque aquí para borrar los dígitos.

Toque para acceder al registro de llamadas.


Toque aquí para ver más opciones.

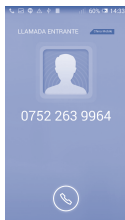
Introduzca el número deseado directamente desde el teclado o seleccione un contacto desde Contactos o Registro de llamadas arrastrando o tocando las pestañas y a continuación, toque  para efectuar la llamada.

Puede almacenar el número introducido en Contactos tocando Añadir a contactos.

Para colgar toque Finalizar .


3.2 Responder o rechazar una llamada

Al recibir una llamada, arrastre el icono  hacia la derecha para contestar la llamada, hacia la izquierda para rechazarla, y hacia arriba para rechazar la llamada y enviar un mensaje predeterminado.




Para silenciar el volumen del tono de una llamada entrante, pulse la tecla Subir/bajar volumen o coloque el teléfono boca abajo si la opción Girar para silenciar está activada. Para activarla, toque Ajustes>Gestos>Girar para silenciar.

3.3 Cómo consultar el registro de llamadas

Puede acceder al registro de llamadas tocando  en la pantalla de marcación para ver el historial de llamadas según sean entrantes, salientes o perdidas.

3.4 Ajustes para la marcación rápida



Puede acceder a esta pantalla de ajustes tocando  y Marcación rápida en la pantalla de marcación, y luego seleccionar contactos para definir las teclas de pantalla de la 2 a la 9 como marcaciones rápidas.

4 Contactos





Puede visualizar y crear contactos en el celular y sincronizarlos con sus contactos de Gmail u otras aplicaciones de la web o de su celular.


4.1 Añadir un contacto

En la pantalla de inicio, seleccione Contactos  y luego toque el icono  en la lista de contactos para crear un nuevo contacto.


4.2 Importar, exportar y compartir contactos

En la pantalla Contactos, toque  para abrir el menú de opciones, toque Importar/Exportar, y a continuación, seleccione importar/exportar contactos de o a la tarjeta SIM, el teléfono, el almacenamiento del teléfono, las cuentas, etc.

Para importar/exportar un único contacto de o a la tarjeta SIM, seleccione una cuenta y las tarjetas SIM de destino, seleccione el contacto que desee importar/exportar y a continuación, toque el icono  para confirmar.

Para importar/exportar todos los contactos de o a la tarjeta SIM, elija una cuenta y las tarjetas SIM de destino, marque Seleccionar todo y toque el icono  para confirmar.

Puede compartir uno o varios contactos con otras personas enviando la vCard del contacto a través de Bluetooth, Gmail, etc.

Toque el contacto que desee compartir, toque  y Compartir en la pantalla de información del contacto y seleccione la aplicación para realizar esta acción.

4.3 Sincronización de contactos en múltiples cuentas

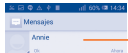
Es posible sincronizar contactos, datos y otra información desde distintas cuentas en función de las aplicaciones instaladas en el celular.

5 Mensajes






Con este celular podrá crear, modificar y recibir SMS y MMS.

Para tener acceso a esta función, toque  en la pantalla de inicio.






- Toque para ver la cadena del mensaje completo.
- Mantenga pulsado para Borrar mensaje o Añadir Atajo .

-  Toque para crear un nuevo mensaje.
-  Toque para buscar en todos los mensajes.

Todos los mensajes que reciba o envíe se pueden guardar en la memoria del teléfono o en la tarjeta SIM. Para consultar los mensajes SMS almacenados en la tarjeta SIM, toque  en la pantalla Mensajes y toque Ajustes\ Mensaje de texto (SMS)\Gestionar mensajes de SIM.

Envío de un mensaje de texto

Introduzca el número de teléfono del destinatario o toque  para añadir destinatarios, y toque la barra Escribir mensaje de texto para introducir el texto del mensaje. Cuando haya terminado, toque  para enviar el mensaje de texto. Si hay dos tarjetas SIM insertadas, debe elegir una.

 Un mensaje SMS de más de 160 caracteres será cobrado como varios mensajes SMS. Letras específicas (con acentos) también aumentarán el tamaño del mensaje SMS, lo que podría resultar en el envío de varios mensajes SMS al destinatario.

Envío de un mensaje multimedia

Los mensajes multimedia son mensajes que permiten el envío de videos, imágenes, fotos, animaciones, diapositivas y sonidos a otros celulares compatibles y a direcciones de correo electrónico.

Un SMS se convertirá automáticamente a MMS cuando se adjunten archivos multimedia (imágenes, videos, audios, diapositivas, etc.), un asunto o direcciones de correo electrónico.


6 Correo electrónico








Además de la cuenta Gmail, también puede configurar cuentas de correo electrónico POP3 o IMAP externas en el teléfono.

Para acceder a esta función, toque  en la pantalla de inicio y a continuación, toque Correo electrónico .

El "Asistente de configuración de correo electrónico" lo guiará paso a paso, para configurar una cuenta de correo electrónico.

- Escriba la dirección de correo electrónico y la contraseña de la cuenta que desea configurar.
- Toque Siguiente. Si su proveedor de servicios no ofrece en el teléfono la cuenta introducida, se le solicitará que vaya a la pantalla de ajustes de la cuenta de correo electrónico para introducir los ajustes manualmente. Igualmente, puede tocar Config manual para acceder directamente a los ajustes de entrada y salida de la cuenta de correo electrónico que esté configurando.
- Introduzca el nombre de la cuenta y el nombre que se mostrará en los mensajes salientes.
- Para añadir otra cuenta puede tocar la tecla Menú  y Ajustes . Toque Añadir cuenta a la derecha del título para crearla.

Para crear y enviar mensajes de correo electrónico


- Toque el icono  de la pantalla de bandeja de entrada y pulse Redactar .
- Introduzca las direcciones de correo electrónico de los destinatarios en el campo Para .
- Si es necesario toque la tecla Menú y  toque Añadir Cc/Bcc para agregar una copia o una copia oculta del mensaje.
- Introduzca el asunto y el contenido del mensaje.
- Toque la tecla Menú , toque Adjuntar un archivo para añadir un archivo adjunto.
- Para finalizar toque  para enviar.
- Si no desea enviar el correo electrónico inmediatamente puede tocar el icono Menú  y Guardar borrador o tocar la tecla Atrás para guardar un respaldo.

7 Cómo conectarse.....

Para conectarse a Internet con este celular, puede utilizar las redes GPRS/EDGE/3G o Wi-Fi según le resulte más cómodo.

7.1 Conexión a Internet

7.1.1 GPRS/EDGE/3G



La primera vez que encienda el celular con la tarjeta SIM introducida, se configurará automáticamente el servicio de red: GPRS, EDGE o 3G. Si la red no está conectada, puede tocar  en el panel de ajustes rápidos.

Para comprobar la conexión a la red que está usando, toque Ajustes\Más ... \Redes móviles\APN u Operadores de red .

7.1.2 Wi-Fi

Mediante Wi-Fi, puede conectarse a Internet cuando su celular se encuentre dentro del alcance de una red inalámbrica. Es posible utilizar Wi-Fi en el teléfono aunque no tenga una SIM colocada.

[Para activar la función Wi-Fi y conectarse a una red inalámbrica](#)

- Toque  en la barra de Ajustes rápidos para ir a Ajustes.
- Toque  junto a Wi-Fi para activar o desactivar la función Wi-Fi.
- Toque Wi-Fi y aparecerá información detallada de las redes Wi-Fi detectadas en la sección de redes Wi-Fi.
- Toque una red Wi-Fi para conectarse a ella. Si la red seleccionada está protegida, deberá introducir una contraseña u otras credenciales (póngase en contacto con el operador de red para obtener detalles). Cuando termine, toque Conectar .


7.2 Navegador



El Navegador le permite navegar por Internet.

Para acceder a esta función, toque  en la pantalla de inicio y luego toque el icono del navegador .

[Para ir a una página web](#)


En la pantalla del navegador, toque el cuadro de URL situado en la parte superior, introduzca la dirección de la página web y toque  para confirmar.

7.3 Conexión a una computadora

Con el cable USB, puede transferir archivos multimedia y otros archivos entre su computadora y el almacenamiento interno del teléfono.

Para poder utilizar MTP o PTP, primero deberá marcar Depuración USB .Toque Ajustes\Acerca del teléfono y luego toque Número de compilación siete veces.A continuación, podrá tocar Ajustes\Desarrollo\Depuración USB.

[Para conectar el celular al equipo:](#)


- Utilice el cable USB que viene con el teléfono para conectarlo a un puerto USB de la computadora. Aparecerá una notificación para indicar que el cable USB está conectado.
 - Si usa MTP o PTP, su teléfono se conectará automáticamente.
-  Si utiliza el sistema operativo Windows XP o anterior, primero debe descargar e instalar el Reproductor de Windows Media 11 en la computadora.


Todos los datos descargados se almacenan en el Gestor de archivos , donde puede ver los archivos multimedia (videos, fotos, música, etc.), renombrar archivos, instalar aplicaciones en el teléfono, etc.

7.4 Compartir la conexión de datos móviles del teléfono

Puede compartir la conexión de datos móviles del teléfono con un equipo a través de un cable USB (módem USB) o con hasta ocho dispositivos simultáneamente al convertir el celular en una zona Wi-Fi portátil.

[Para activar el módem USB o la zona Wi-Fi portátil](#)

- Conecte el celular a la computadora con un cable USB.
- Toque  en la barra de Ajustes rápidos para ir a Ajustes.
- Toque Más ... \Módem y zona Wi-Fi .
- Active la casilla Módem USB o active Punto de acceso Wi-Fi para activar esta función.

 Es posible que estas funciones generen costos de red adicionales del operador de red. Además, también es posible que se apliquen cargos adicionales en zonas de roaming. Puede comprobar el uso de los datos tocando Ajustes/Uso de datos.

8 Buscar mi ubicación mediante satélites GPS

Para activar el receptor de satélite del sistema de posicionamiento mundial (GPS) del teléfono:

- Toque  en la barra de Ajustes rápidos para ir a Ajustes.
- Acceda a Ubicación.

Encuentre su ubicación abriendo Mapas:




Utilice los satélites receptores GPS de su celular para localizar su ubicación con precisión con un margen de error de pocos metros ("a nivel de calle"). El proceso de acceso al satélite GPS y la configuración de la posición exacta del celular pueden tardar hasta 5 minutos la primera vez que lo realice. Deberá permanecer quieto en un lugar desde el que se vea el cielo sin obstáculos. En adelante, el GPS solo necesitará entre 20 y 40 segundos para identificar su posición exacta. Luego podrá comenzar la navegación para hallar la ubicación de destino.

9 Respaldo de los datos

Este celular permite crear un respaldo de los ajustes del teléfono y otros datos de aplicación en servidores de Google mediante su cuenta Google.

Si cambia de celular, los ajustes y datos de los que haya realizado un respaldo se restaurarán en el nuevo celular la primera vez que inicie sesión en su cuenta Google.


Para activar esta función:

- Toque  en la barra de Ajustes rápidos para ir a Ajustes.
- Toque Respaldo de seguridad y reiniciar/Respaldo de seguridad de mis datos para activar la casilla.

Si activa esta opción, se realizará un respaldo de seguridad de una gran variedad de ajustes, tales como las contraseñas Wi-Fi, marcadores, una lista de las aplicaciones instaladas, las palabras añadidas al diccionario utilizadas por el teclado en pantalla y la mayoría de ajustes que configure con la aplicación Ajustes. Si desactiva esta opción, se dejarán de realizar respaldos de seguridad de los ajustes y se borrarán las existentes de los servidores Google.

10 Restablecer datos de fábrica

Para activar el restablecimiento de datos de fábrica:

- Toque  en la barra de Ajustes rápidos para ir a Ajustes.
- Toque Copia de seguridad/Restablecer datos de fábrica.
- Toque Reiniciar teléfono/Borrar todo.

El restablecimiento del teléfono borrará todos los datos personales de su almacenamiento interno, tal como la información sobre la cuenta Google, todas las demás cuentas, los ajustes del sistema y las aplicaciones, y todas las aplicaciones descargadas. Si necesita preservar el contenido del almacenamiento de su celular, marque Conservar el contenido del almacenamiento del celular.

Cuando no pueda encender el teléfono, hay otra forma de restaurar los datos de fábrica, pulsando la teclaSubir el volumen y la tecla Encendido al mismo tiempo, hasta que la pantalla se ilumine.

11 Aplicaciones y almacenamiento interno

11.1 Aplicaciones

Este teléfono pone a su disposición algunas aplicaciones de Google incorporadas y otras aplicaciones de terceros.

Con las aplicaciones incorporadas puede realizar lo siguiente:

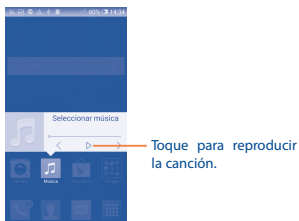
- Comunicarse con amigos.
- Intercambiar mensajes o correos electrónicos con amigos.
- Realizar un seguimiento de su posición, ver las condiciones de tráfico, buscar ubicaciones y obtener información de navegación sobre el destino.

- Descargar más aplicaciones de Google Play Store, y mucho más.

Miniaplicación

Para acceder a algunas funciones con mayor facilidad, puede deslizar un icono hacia arriba o hacia abajo en la pantalla de inicio de aplicaciones para abrirlo como miniaplicación. Las aplicaciones siguientes admiten dicha función: Música, Grabador de sonido, Radio, Notas, Mensaje, Llamada, Correo, El tiempo, Calendario, Reloj.

Por ejemplo, para acceder a la miniaplicación Música, deslice el icono Música hacia arriba. La miniaplicación aparecerá como se muestra a continuación:



11.2 Almacenamiento interno

Toque Ajustes\Almacenamiento para ver la cantidad de almacenamiento interno del teléfono utilizado por el sistema operativo, sus componentes, las aplicaciones (incluidas las que haya descargado) y los datos permanentes y temporales.

Toda la música, fotos, aplicaciones y archivos personales se guardarán en el almacenamiento interno del teléfono.



Si aparece un mensaje de advertencia que dice que la memoria del celular es limitada, se le pedirá que libere espacio borrando algunas aplicaciones o archivos descargados que ya no necesite, etc.

Precauciones de uso

Antes de utilizar su teléfono, lea detenidamente este capítulo. El fabricante no se hará responsable de las consecuencias que resulten de un uso inadecuado del teléfono y/o no conforme a las instrucciones contenidas en este manual.

• SEGURIDAD EN VEHÍCULO:

Dados los estudios recientes en los cuales se ha demostrado que el uso del teléfono móvil al conducir constituye un factor real de riesgo, incluso cuando se utiliza con el accesorio Manos libres (kit de vehículo, manos libres portátil...), se prohíbe al conductor utilizar su teléfono hasta que detenga su vehículo.

Cuando está encendido, su teléfono emite radiaciones que pueden interferir con los equipos electrónicos de su vehículo, como por ejemplo los sistemas antibloqueo de las ruedas (ABS), las bolsas de aire de seguridad, etc. Por lo tanto, debe:

- Evitar colocar su teléfono encima del tablero de instrumentos, o en la zona de despliegue de las bolsas de aire.
- Consultar con el fabricante del vehículo o con su concesionario para comprobar la correcta protección de los instrumentos de a bordo contra las radiofrecuencias del teléfono móvil.

• CONDICIONES DE USO:

Se le recomienda apagar su teléfono de vez en cuando para optimizar su funcionamiento.

Apague su teléfono antes de subir a un avión.

No encienda el teléfono en un hospital, excepto en las zonas reservadas para este efecto. El uso de este teléfono, como el de otros equipos, puede interferir con el funcionamiento de dispositivos eléctricos, electrónicos o que utilizan radiofrecuencias.

No encienda el teléfono cerca de gas o de líquidos inflamables. Respete las normas de uso cerca de depósitos de combustible, estaciones de servicio, fábricas de productos químicos y en todos los lugares donde existan riesgos de explosión.

Cuando esté encendido, no coloque nunca el teléfono a menos de 15 cm de un aparato médico (marcapasos, prótesis auditiva, bomba de insulina, etc.). En particular, al realizar una llamada, lleve el teléfono a la oreja del lado opuesto al que lleva el marcapasos o la prótesis auditiva, según el caso.

Para evitar deficiencia auditiva, desdéscolgue antes de acercarse a su teléfono al oído. Al utilizar la función manos libres, aleje el teléfono de su oreja ya que el volumen amplificado podría provocar daños auditivos.

No deje que los niños utilicen el teléfono sin supervisión.

Al sustituir la carcasa desmontable, tenga en cuenta que el producto podría contener sustancias que podrían provocar una reacción alérgica.

Sea siempre muy cuidadoso(a) con su teléfono y guárdelo en un lugar limpio y sin polvo.

No exponga su teléfono a condiciones desfavorables (humedad o condensaciones, lluvia, infiltración de líquidos, polvo, brisa marina, etc.). Las temperaturas recomendadas por el fabricante van de -10°C a +55°C.

Si excede de 55°C, la pantalla puede volverse ilegible, pero esta alteración es temporal y no reviste especial gravedad.

Los números de llamadas de emergencia no son accesibles en todas las redes de teléfono. Usted no debe nunca confiar solamente en su teléfono para llamadas de emergencia.

No intente abrir, desmontar o reparar usted mismo(a) el teléfono. No deje que se le caiga el teléfono, ni lo arroje al vacío, ni intente doblarlo.

No pinte su teléfono.

Utilice sólo baterías, cargadores y accesorios TCL compatibles con el modelo de su teléfono. En caso contrario, TCL y sus filiales declinan toda responsabilidad en caso de daños.

No debe deshacerse de su teléfono utilizando contenedores de basura municipales.

Compruebe las normativas locales en relación con el deshecho de productos electrónicos.

Recuerde realizar respaldos de seguridad o mantener un registro por escrito de toda la información importante almacenada en su teléfono. Algunas personas son propensas a padecer ataques epilépticos o pérdidas de conocimiento causadas por las luces brillantes como las de los videojuegos. Estos ataques epilépticos o pérdidas de conocimiento pueden producirse incluso aunque la persona no los haya padecido antes. Si ha experimentado alguno de estos ataques o pérdidas de conocimiento, o si su familia presenta un historial con antecedentes de este tipo, consulte a su médico antes de utilizar videojuegos, o antes de activar las luces brillantes en su teléfono. Los padres deberán supervisar el uso que realicen sus hijos de estos videojuegos u otras características que incorporen el uso de luces brillantes. Todas las personas deberán dejar de utilizar el teléfono y consultar a su médico en caso de que se produzcan algunos de los siguientes síntomas: convulsiones, contracciones oculares o musculares, pérdida de conciencia, movimientos involuntarios, o desorientación. Para limitar las posibilidades de que se produzcan estos síntomas, tome las siguientes precauciones:

- No juegue con el teléfono ni utilice la característica de luces brillantes si se encuentra cansado(a) o necesita dormir,
- Descanse un mínimo de 15 minutos por cada hora,
- Juegue siempre en una habitación en la que las luces se encuentren encendidas,
- Juegue siempre a la máxima distancia posible de la pantalla.

Al utilizar los juegos de su teléfono, puede experimentar alguna incomodidad ocasional en las manos, brazos, hombros, cuello, u otras partes del cuerpo. Siga las instrucciones para evitar problemas como tendinitis, síndrome del túnel carpiano, u otros desórdenes musculares u óseos.

- Si sus manos, muñecas o brazos se cansan o se sienten doloridos durante el juego, deje de jugar y descanse durante varias horas antes de continuar jugando.
- Si sus manos, muñecas o brazos continúan doloridos durante o después de jugar, deje de jugar y acuda a su médico.



PROTEJA SUS OÍDOS

Una escucha prolongada de música a todo volumen en el reproductor de música puede dañar el oído. Ajuste apropiadamente el volumen del teléfono para una escucha sin riesgo. Utilice siempre auriculares TCL.

• RESPETO DE LA VIDA PRIVADA:

Le recordamos que debe respetar las reglas y leyes en vigor en su país sobre la toma de fotos y la grabación de sonidos con el teléfono móvil. Según a estas reglas y leyes, puede estar estrictamente prohibido tomar fotos y/o grabar las voces de otras personas o cualquiera de sus atributos personales, y reproducir o distribuir estas fotos o grabaciones ya que se puede considerar una invasión de la vida privada. Al usuario cabe la responsabilidad exclusiva de asegurarse que tiene la autorización previa, si es necesaria, de grabar conversaciones privadas o confidenciales o tomar fotos de otra persona; el fabricante, el distribuidor, o el vendedor de su teléfono móvil (incluso el operador) no se harán responsables de las consecuencias que resulten de un uso inadecuado del teléfono.

• BATERÍA Y ACCESORIOS:

Antes de retirar la batería, asegúrese de que el teléfono está apagado.

Las precauciones de uso de la batería son las siguientes:

- No intente abrir la batería (riesgos de emanaciones de sustancias químicas y quemaduras).
- No la perforo, no la desmonte, no provoque un corto circuito.
- No la tire al fuego ni a la basura, no la exponga a temperaturas superiores a 60°C.

Deseché la batería en conformidad con la legislación sobre la protección del medio ambiente en vigor. No la utilice para un uso diferente para el que fue diseñada. Nunca utilice baterías dañadas o no recomendadas por TCL y/o sus filiales.

Si su teléfono, batería o accesorios tienen este símbolo, deberá llevarlos a uno de estos puntos de recolección cuando finalice su vida útil:

- Centros de eliminación de residuos municipales, con contenedores especiales para este tipo de elementos.
- Contenedores en los puntos de venta.



Los productos serán reciclados para evitar que se eliminen sustancias dañinas para el medio ambiente, y sus componentes serán reutilizados.

¡ATENCIÓN! RIESGO DE EXPLOSIÓN AL SUSTITUIR LA BATERÍA POR OTRA DE MODELO INCORRECTO. PARA DESECHAR LAS BATERÍAS USADAS, SIGA LAS INSTRUCCIONES INDICADAS.

• CARGADORES

Los cargadores con alimentación de red funcionan dentro de una gama de temperatura que oscila entre los 0°C y los 40°C.

Los cargadores de su teléfono móvil cumplen con la norma de seguridad para los equipos de tratamiento de la información y de oficina y están diseñados sólo para este uso. Debido a las diferentes características eléctricas aplicables, el cargador que ha comprado en un país puede resultar incompatible en otro país.

Características eléctricas de la alimentación (según el país):

Cargador de viaje: Entrada: 100–240V, 50/60 Hz, 150 mA

Salida: 5V, 550/1000 mA

Batería: Litio 1800 mAh

1800 mAh

Teléfono:

• ONDAS ELECTROMAGNÉTICAS:

ESTE TELÉFONO MÓVIL CUMPLE CON LAS EXIGENCIAS ESTATALES EN MATERIA DE EXPOSICIÓN A LAS ONDAS RADIOELÉCTRICAS.

Su teléfono móvil es un emisor/receptor radio. Ha sido diseñado y fabricado a fin de respetar los límites de exposición a las radiofrecuencias (RF). Estos límites forman parte de un conjunto de exigencias y establecen los niveles de radiofrecuencias autorizados para el público.

Han sido establecidos por grupos de peritos independientes, basándose en evaluaciones científicas regulares y detalladas. Dichos límites incluyen un margen de seguridad importante destinado a garantizar la seguridad de todos, sea cual sea la edad o el estado de salud.

La norma de exposición de los teléfonos móviles define una unidad de medida llamada "SAR" (Specific Absorption Rate en inglés = Nivel específico de absorción). El límite SAR recomendado por las autoridades públicas tales como la FCC ("Federal Communications Commission": Comisión Federal de Comunicaciones) del gobierno estadounidense o "Industry Canada", es de 1.6 W/kg en promedio sobre 1 gramo de tejido humano. Las pruebas han sido efectuadas en teléfonos que emiten

a su nivel de potencia máximo en todas las bandas de frecuencias y en posiciones de funcionamiento estándares.

Si bien el SAR es evaluado en el nivel de potencia más alto, el nivel real de SAR del teléfono móvil durante su uso es, por lo general, bastante inferior a los valores máximos obtenidos en las pruebas. Así pues, el teléfono móvil ha sido diseñado para utilizar únicamente la potencia estrictamente necesaria para asegurar su conexión a la red. En principio, cuanto más cerca se encuentre usted de una antena de estación de base, más bajos serán los niveles de potencia del teléfono móvil. La validación de la conformidad con las reglamentaciones y normas, condición previa a la introducción en el mercado de todo modelo de teléfono móvil, es 0.85W/Kg para un uso cerca a la oreja y 1.19W/Kg junto al cuerpo.

Si bien los niveles SAR varían de un teléfono y modo de uso a otro, todos cumplen con las exigencias internacionales y a la recomendación europea en vigor en materia de exposición a las radiofrecuencias.

Este teléfono cumple con las exigencias de exposición FCC RF para ser llevado en el cuerpo siempre que se lo utilice con un accesorio no metálico y a 10 mm al menos del cuerpo. El uso de otro accesorio puede faltar en cumplir con las exigencias de exposición FCC RF.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) considera que el estado actual de los conocimientos científicos no justifica la toma de precauciones particulares para el uso de teléfonos móviles. En caso de inquietud, una persona puede optar por limitar su exposición, o la de sus hijos, a las radiofrecuencias disminuyendo la duración de las comunicaciones o utilizando la opción "manos libres" (o un kit manos libres portátil) que permite alejar el teléfono de la cabeza y el cuerpo (Memo n°193). Para obtener informaciones complementarias de la OMS sobre los campos electromagnéticos y la salud pública, vaya al sitio web siguiente: <http://www.who.int/peh-efm>.

Nota: Este equipo ha sido probado y se confirma que cumple con los límites para un dispositivo digital Clase B, de conformidad con la parte 15 de las Reglas FCC.

Estos límites están diseñados para ofrecer una protección razonable en contra de la interferencia dañina cuando el equipo se opera en un entorno comercial. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia, por lo que en el caso de no instalarse ni usarse de acuerdo con el manual de instrucciones podría causar una interferencia dañina en las radiocomunicaciones.

De lo contrario, puede provocar interferencias perjudiciales a las radiocomunicaciones. No obstante, no se garantiza que en una instalación doméstica no se produzca ninguna interferencia en la recepción de radio o televisor, lo que puede averiguarse encendiendo y apagando el equipo. Es recomendable que el usuario corrija dichas interferencias mediante uno o varios de los siguientes procedimientos:

- Cambie la orientación o la ubicación de la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente de un circuito distinto al que está conectado el receptor.
- Consulte con el distribuidor o técnico de radio o televisor calificado para obtener asistencia.

Los cambios o modificaciones que no hayan sido expresamente aprobados por la parte responsable por el cumplimiento de las normas podría cancelar el derecho del usuario a usar el equipo.

Para dispositivos de recepción asociados con un servicio de radio bajo licencia (Radio FM por ejemplo), se aplica la siguiente declaración: Este dispositivo cumple con la parte 15 de las Reglas FCC, a la condición que no cause interferencias dañinas.

Para otros dispositivos, se aplica la siguiente declaración:

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las Reglas FCC. La operación se encuentra sujeta a las siguientes dos condiciones:

- (1) este dispositivo podría no causar interferencias dañinas y
- (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo la interferencia que podría causar una operación no deseada. Su teléfono está equipado con una antena integrada. Para beneficiarse de una calidad de funcionamiento óptima durante sus comunicaciones, no toque ni deteriore la antena.

Puesto que los dispositivos móviles ofrecen distintas funciones, pueden utilizarse en distintas posiciones además de junto al oído. Cuando se utilice con los auriculares o el cable de datos USB, el dispositivo debe seguir las directrices correspondientes. Si va a usar otro accesorio, asegúrese de que no incluye ningún tipo de metal y que el teléfono se sitúe como mínimo a 10 mm del cuerpo.

• LICENCIAS



El logotipo de microSD es una marca comercial.



La marca y el logotipo de la palabra Bluetooth son propiedad de Bluetooth SIG, Inc.



El logotipo de Wi-Fi es una marca de certificación de Wi-Fi Alliance.

Google, el logotipo de Google, Android, el logotipo de Android, Google Search™, Google Maps™, Gmail™, YouTube, Google Play Store, Google Latitude™ y Hangouts™ son marcas registradas de Google Inc.

El robot de Android está reproducido o modificado a partir del trabajo creado y compartido por Google y se utiliza según los términos que se describen en la Licencia de atribución de Creative Commons 3.0 (el texto se mostrará cuando toque y mantenga Condiciones de Google en Ajustes/Sobre el teléfono/Información legal)⁽¹⁾

Ha adquirido un producto que usa programas de código abierto (<http://opensource.org/>) mtd, msdosfs, netfilter/iptables e initrd en código de objetos y otros programas de código abierto obtenidos bajo licencia según la Licencia pública general de GNU y la Licencia de Apache. Le proporcionaremos un respaldo completo de los códigos abiertos correspondientes a petición dentro de un periodo de tres años a partir de la distribución del producto por TCL.

⁽¹⁾ Puede no estar disponible en algunos países.

Informaciones generales

En nuestro sitio de Internet, podrá consultar nuestra sección de preguntas frecuentes (FAQ). También puede ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico para consultarnos cualquier duda que tenga.

Este teléfono es un dispositivo que opera por GSM/GPRS/EDGE en cuatribanda (850/900/1800/1900 MHz) o UMTS en la tri-banda (850/1900/2100 MHz).

Protección contra robos ⁽¹⁾

Su teléfono móvil se identifica por un número IMEI (número de serie) que se encuentra sobre la etiqueta del paquete así como en la memoria de su teléfono. Le recomendamos que anote el número la primera vez que utilice el teléfono introduciendo * # 0 6 # y que lo guarde en un lugar seguro. Es posible que la policía o el operador se lo soliciten si le roban el teléfono. Con este número, si le roban el teléfono, se podrá bloquear el funcionamiento del mismo e impedir su uso por otra persona, incluso con una nueva tarjeta micro SIM.

Excepción de responsabilidad

Usted puede encontrar diferencias entre la descripción en esta guía y el funcionamiento real del teléfono en uso, dependiendo de la versión de software de su teléfono o de los servicios específicos de cada operador.

TCL no se responsabiliza legalmente de dichas diferencias, si existieran, ni tampoco de las posibles consecuencias, cuya responsabilidad debería recaer en el operador.

Garantía

El teléfono queda protegido por la garantía frente a cualquier defecto o funcionamiento incorrecto que pueda manifestarse en condiciones normales de uso durante el periodo de garantía de doce (12) meses ⁽¹⁾ a contar desde la fecha de la compra, que se muestra en la factura original.

Las baterías ⁽²⁾ y los accesorios vendidos con el teléfono también quedan protegidos por la garantía frente a cualquier defecto que pueda manifestarse durante los seis (6) primeros meses a contar desde la fecha que se muestra en la factura original.

En el caso de que el teléfono presente algún defecto que impida su uso normal, deberá informar de ello inmediatamente a su proveedor, a quien presentará el teléfono junto con la factura original.

Si el defecto queda confirmado, el teléfono o en su caso alguna pieza de este se reemplazará o se reparará, según resulte conveniente. Los teléfonos y accesorios reparados quedan protegidos por la garantía frente al mismo defecto durante un (1) mes. La reparación o sustitución podrá realizarse utilizando componentes reacondicionados que ofrezcan una funcionalidad equivalente. Esta garantía abarca el costo de las piezas y de la mano de obra, pero no incluye ningún otro costo.

⁽¹⁾ Verifique la disponibilidad de este servicio con su operador.

Esta garantía no abarca los defectos que se presenten en el teléfono y/o en los accesorios debidos (entre otros) a:

- 1) Caso omiso de las instrucciones de uso o instalación o de las normas técnicas y de seguridad aplicables en la zona geográfica donde se utilice el teléfono.
- 2) Conexión a un equipo no proporcionado o no recomendado por TCL.
- 3) Modificación o reparación realizada por particulares no autorizados por TCL o sus filiales o el proveedor del cliente.
- 4) Modificaciones, ajustes o alteraciones de Software o hardware realizadas por individuos no autorizados por TCL.
- 5) Inclemencias meteorológicas, tormentas eléctricas, incendios, humedad, filtraciones de líquidos o alimentos, productos químicos, descarga de archivos, golpes, alta tensión, corrosión, oxidación, etcétera.

El teléfono no se reparará si se han retirado o alterado etiquetas o números de serie (IMEI).


No existe ninguna otra garantía expresa, ni escrita ni verbal ni implícita además de esta garantía limitada impresa o la garantía obligatoria determinada por la jurisdicción o el país del cliente.

En ningún caso TCL o sus filiales serán responsables de daños indirectos, imprevistos o consecuentes de ninguna naturaleza, entre ellos, la pérdida o perjuicios en operaciones o actividades comerciales o financieras, los perjuicios o la pérdida de datos, o el perjuicio a la imagen en la medida en que la ley permita el descargo de responsabilidad respecto a dichos daños.

Algunos países o estados no permiten la exclusión o limitación de daños indirectos, imprevistos o consecuentes, ni la limitación de la duración de las garantías implícitas, por lo que es posible que las limitaciones o exclusiones precedentes no se apliquen en su caso.

Problemas y soluciones

Antes de ponerse en contacto con el centro de servicio, se recomienda seguir estas instrucciones:

- Para optimizar la batería, es recomendable cargarla completamente ().
- No almacene grandes cantidades de datos en su teléfono, ya que esto puede afectar a su funcionamiento.
- Utilice **Restablecer datos de fábrica** actualización para realizar el formateo del teléfono (para restablecer los datos de fábrica, mantenga pulsada la tecla de **encendido** y la tecla para **subir el volumen** al mismo tiempo). TODOS los datos del teléfono del usuario: los contactos, las fotos, los mensajes, los archivos y las aplicaciones descargadas, se perderán definitivamente.

Mi teléfono no se enciende o está bloqueado

- Cuando el teléfono no pueda encenderse, cárguelo al menos durante 20 minutos para asegurar que haya un mínimo de energía. Luego intente encenderlo nuevamente.
- Si se produce un bucle infinito en una animación y no se puede acceder a la interfaz del usuario, pulse y mantenga la tecla Bajar volumen para entrar al modo seguro. Esto elimina cualquier reinicio anormal del sistema operativo causado por APK de terceros.
- Si ningún método es efectivo, reinicie el teléfono utilizando la tecla de **encendido** y la tecla de **subir el volumen** (pulsadas a la vez).

El teléfono está inactivo desde hace unos minutos

- Reinicie el teléfono manteniendo pulsada la tecla de Encendido.

Mi teléfono se apaga solo

- Compruebe que su pantalla está bloqueada, cuando no está utilizando su teléfono y asegúrese de que el botón de encendido no hace un mal contacto al desbloquear la pantalla.
- Verifique la carga de la batería.

Mi teléfono no se carga correctamente

- Asegúrese de que la batería no esté completamente descargada; si permanece descargada durante mucho tiempo, podría tardar hasta 20 minutos en mostrar el indicador de carga de batería en la pantalla.
- Compruebe que la carga se efectúa en condiciones normales (de 0 °C (32 °F) a +40 °C (104 °F)).
- En el extranjero, compruebe que la entrada de voltaje sea compatible.

Mi teléfono no se conecta a ninguna red o aparece “Sin servicio”

- Intente ver si su teléfono móvil capta alguna red en otra ubicación.
- Verifique la cobertura de la red con su operador.
- Verifique la validez de su tarjeta SIM con su operador.
- Intente seleccionar manualmente la(s) red(es) disponible(s).
- Inténtelo nuevamente más tarde si es que la red está sobrecargada.


Mi teléfono no se conecta a Internet

- Compruebe que el número IMEI (presione *#06#) sea el mismo que el que aparece en la caja o en su garantía.
- Asegúrese de que el servicio de acceso a Internet de su tarjeta SIM está disponible.
- Verifique los ajustes de conexión a Internet del teléfono.
- Asegúrese de que se encuentra en un lugar con cobertura de red.
- Intente conectarse más tarde o desde otra ubicación.

Tarjeta SIM no válida

- Compruebe que la tarjeta SIM está insertada correctamente (consulte “Introducir y extraer la tarjeta SIM”).
- Compruebe que el chip de su tarjeta SIM no está dañado o rayado.
- Asegúrese de que el servicio de la tarjeta SIM está disponible.

No es posible realizar una llamada

- Compruebe que ha marcado un número válido y que ha tocado .
- Para las llamadas internacionales, verifique los códigos de país/zona.
- Compruebe que su teléfono está conectado a una red y que la red no esté sobrecargada o no disponible.
- Verifique su abono con un operador (crédito, validez de la tarjeta SIM, etc.).
- Compruebe que no ha prohibido las llamadas salientes.
- Compruebe que el teléfono no se encuentra en modo vuelo.

No es posible recibir una llamada

- Compruebe que su teléfono móvil está encendido y conectado a una red (y que la red no esté sobrecargada o no disponible).
- Verifique su abono con un operador (crédito, validez de la tarjeta SIM, etc.).
- Compruebe que no ha desviado las llamadas entrantes.
- Compruebe que no ha prohibido ciertas llamadas.
- Compruebe que el teléfono no se encuentra en modo vuelo.


El nombre o número del interlocutor no aparece cuando recibo una llamada

- Compruebe que está suscrito a este servicio con su operador.
- El interlocutor no transmite su nombre o número.

No encuentro mis contactos

- Compruebe que la tarjeta SIM no está dañada.
- Compruebe que la tarjeta SIM está insertada correctamente.
- Importe al teléfono todos los contactos almacenados en la tarjeta SIM.

La calidad audio de las llamadas es mala

- En el transcurso de una llamada puede ajustar el volumen con la tecla para subir y bajar el volumen.
- Compruebe la intensidad de la señal de red .
- Compruebe que el receptor, el conector o el altavoz del teléfono están limpios.

No puedo utilizar las funciones descritas en el manual

- Verifique la disponibilidad de este servicio según su plan con su operador.
- Compruebe que esta función no requiera un accesorio TCL.

Cuando selecciono uno de los números de mis contactos, no puedo marcarlo

- Compruebe que ha guardado correctamente el número de su registro.
- Compruebe que ha seleccionado el prefijo del país cuando llama al extranjero.

No puedo agregar un contacto a mis contactos

- Compruebe que su tarjeta SIM no está llena, suprima contactos o guarde contactos en las agendas del teléfono (profesional o personal).

Mis interlocutores no pueden dejar mensajes en mi buzón de voz

- Verifique la disponibilidad de este servicio con su operador.

No puedo acceder a mi buzón de voz

- Compruebe que el número del buzón de voz de su operador esté correctamente introducido en "Número de buzón de voz".
- Vuelva a intentarlo más adelante si la red está ocupada.

No puedo enviar o recibir MMS

- Verifique la memoria disponible en su teléfono; quizás está saturada.
- Verifique la disponibilidad de este servicio con el operador y verifique los parámetros MMS.
- Verifique con su operador el número del centro de SMS o de perfiles MMS.
- Vuelva a intentarlo más adelante; el centro del servidor podría estar saturado.

PIN de la tarjeta SIM bloqueado

- Comuníquese con el operador para obtener el código PUK de desbloqueo.

No puedo conectar el teléfono al equipo

- Compruebe que haya marcado la casilla de Depuración USB. Para acceder a esta función, toque Ajustes\Acerca del teléfono y a continuación, toque Número de compilación siete veces. Ahora puede tocar Ajustes\Desarrollo\Depuración USB.
- Asegúrese de que esté utilizando el cable adecuado de la caja.

No puedo descargar archivos nuevos

- Asegúrese de que hay memoria suficiente en el teléfono para la descarga.
- Seleccione la tarjeta SD como la ubicación para guardar los archivos descargados.
- Compruebe el estado de su suscripción con su operador.

El teléfono no puede ser detectado por otros vía Bluetooth

- Compruebe que la función Bluetooth está activada y que el teléfono es visible para otros usuarios.
- Asegúrese de que los dos teléfonos están dentro del alcance de detección de Bluetooth.

Cómo conseguir que dure más la batería

- Compruebe que ha dejado cargar completamente el teléfono (2,5 horas mínimo).
- Después de una carga parcial, el nivel de carga indicado puede no ser exacto. Espere unos 20 minutos después de la desconexión del cargador para obtener una indicación exacta.
- Ajuste el brillo de la pantalla según el caso.
- Amplie al máximo posible el intervalo de comprobación automática del correo electrónico.
- Actualice las noticias y la información del tiempo manualmente o aumente el intervalo de comprobación automática.
- Salga de las aplicaciones que se ejecutan en segundo plano si no las va a utilizar durante un período de tiempo prolongado.
- Desactive Bluetooth, Wi-Fi o GPS cuando no los esté utilizando.

El teléfono se calentará al realizar llamadas de larga duración, utilizar los juegos, navegar por Internet o ejecutar otras aplicaciones complejas.

- Este calentamiento es una consecuencia normal del hecho de que la CPU está gestionando grandes volúmenes de datos. Al finalizar las acciones mencionadas anteriormente, el teléfono recuperará su temperatura normal.