



INSTRUCTIVO DE USO

Gracias por comprar este teléfono móvil TCL D40 DUAL. Esperamos que disfrute de esta experiencia de comunicación móvil de alta calidad.



PROTEJA SU OÍDO

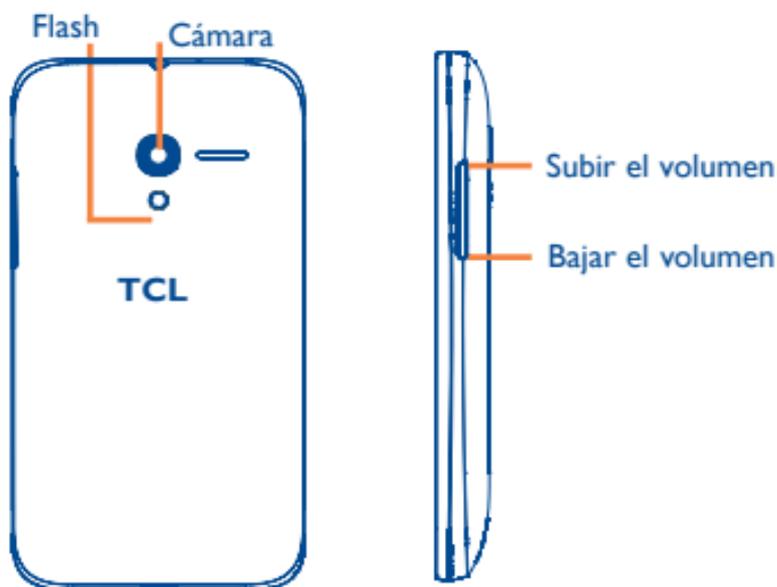
Para evitar posibles daños en los oídos, no escuche a un volumen alto durante períodos prolongados. Tenga precaución al sostener el dispositivo cerca del oído mientras el altavoz está en uso.



I. Su teléfono.....

I.1 Teclas y conectores





Tecla Menú

- **Menú de opciones.** Toque aquí para acceder a **Gestione la Pantalla de Inicio, Añadir widgets, Gestionar aplicaciones, Fondo de pantalla y Ajustes.**
- **Aplicaciones recientes.** Toque y mantenga para abrir una lista de imágenes en miniatura de las Aplicaciones con las que ha trabajado recientemente. Tóquela para abrir una aplicación. Deslízela hacia arriba o hacia abajo para eliminar una miniatura de la lista.

Tecla de inicio

- Cuando se encuentre en una aplicación o pantalla, toque para volver a la pantalla inicio.

Tecla Volver

- Toque para volver a la pantalla anterior o para cerrar un cuadro de diálogo, el menú de opciones, el panel de notificaciones, etc.

Tecla de encendido

- Pulsar: Bloquea/Ilumina la pantalla.
- Pulsar y mantener pulsado: Encienda el dispositivo o active un menú pop emergente seleccionando **Apagar/Reiniciar/ Modo avión** o íconos del **modo de timbre**.
- Presione para silenciar el tono de llamada cuando haya una llamada entrante.
- Tocar y mantener presionado durante más de 7 segundos para reiniciar el teléfono cuando el sistema se haya interrumpido.
- Tocar y mantener presionada la tecla **Encendido y Bajar el volumen** para realizar una captura de pantalla
- Tocar y mantener presionada la tecla **Encendido y Subir el volumen** en el modo apagado para restablecer la configuración de fábrica.

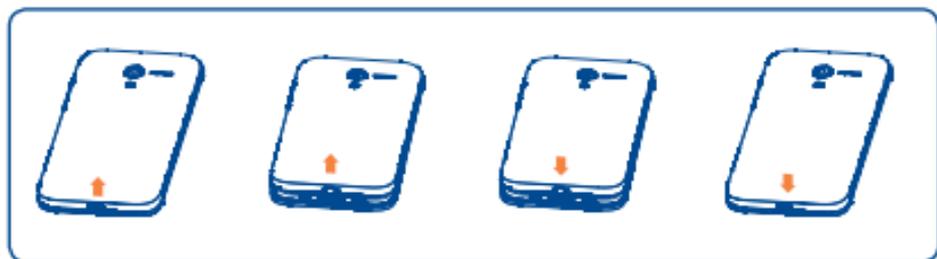
Teclas de volumen

- En el modo de llamada, ajusta el volumen y el de los auriculares.
- En modo Música/Vídeo/Transmisión, ajusta el volumen.
- En modo general, ajusta el volumen del tono
- Silencia el tono de llamada de una llamada entrante.
- En el modo Cámara, al usarlo como teclas de captura, le permite tomar una foto.

2.1 Puesta en marcha

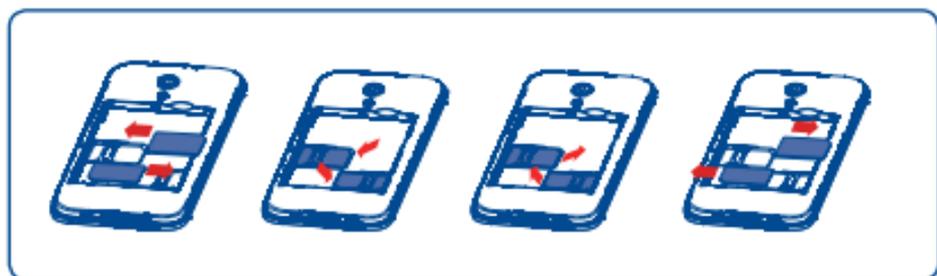
1.2.1 Puesta en servicio

Quitar / Colocar la tapa trasera



Introducir y extraer la tarjeta SIM

Debe insertar su tarjeta SIM para poder realizar llamadas. Apague el celular y extraiga la batería antes de insertar o extraer la tarjeta SIM.



Coloque la tarjeta SIM con el chip hacia abajo y deslícela en su alojamiento. Verifique que está correctamente insertada. Para extraer la tarjeta, presiónela y deslícela hacia afuera.



Tanto la SIM1 como la SIM2 son compatibles con las redes 2G y 3G. Si ambas son tarjetas SIM 3G, sólo una de ellas podrá conectarse a la red 3G. Su teléfono sólo es compatible con una tarjeta mini-SIM. No intente insertar otros tipos de SIM como micro o nano tarjetas, de otro modo podría dañar el teléfono.

Colocación/Extracción de la batería

Apague el teléfono antes de retirar la batería.



- Inserte la batería y deslícela en su lugar hasta que haga clic. Luego cierre la tapa del teléfono.
- Extraiga la tapa y, seguidamente, extraiga la batería.

Instalar la tarjeta microSD



Para instalar la tarjeta, primero desbloquee la tarjeta micro SD y luego coloque la tarjeta microSD externa en la ranura con el contacto dorado mirando hacia abajo. Para extraer la tarjeta microSD externa, desbloquee la tarjeta y retírela de la ranura.

Cargar la batería



Conecte el cargador de la batería al teléfono y a una toma de corriente.



Si el nivel de carga de la batería es muy bajo, no habrá ninguna indicación de que se recibe alimentación mientras no haya carga suficiente para mostrar la barra de estado de la carga. Para reducir el consumo y el gasto de energía, cuando la batería esté cargada completamente, desconecte su cargador del tomacorriente, desconecte el Wi-Fi, GPS, Bluetooth o demás aplicaciones secundarias cuando no estén en uso; disminuya el tiempo de la luz de fondo, etc.

1.2.2 Encender su teléfono

Mantenga presionada la tecla de **Encendido** hasta que el teléfono se encienda. Tardará unos segundos antes de que la pantalla se encienda.

Primera puesta en servicio del teléfono

Cuando encienda el teléfono por primera vez, deberá configurar las opciones siguientes: idioma, método de entrada, fecha y hora, cuenta de Google, etc.

Cuando el teléfono está encendido, sin tener una tarjeta SIM insertada puede conectarse a una red Wi-Fi para iniciar sesión en su cuenta de Google y utilizar algunas de las funciones.

1.2.3 Apagar su Teléfono

Mantenga pulsada la tecla de encendido hasta que se muestren las opciones del teléfono, y luego seleccione Apagar.

1.3 Pantalla de Inicio

Usted puede colocar los elementos que utiliza con más frecuencia (aplicaciones, atajos, carpetas y widgets) en la pantalla de Inicio, para acceder rápidamente a ellos. Pulse la tecla Inicio para cambiar a la pantalla de inicio.



Barra de estado

- Indicadores de estado / notificación.
- Toque y arrastre hacia abajo para abrir el panel de notificaciones.

Agregue una ubicación para mostrar el tiempo en la zona.

Barra de búsqueda⁽¹⁾

- Toque **1** para entrar en la pantalla de búsqueda de texto.
- Toque **2** para entrar en la pantalla de búsqueda de voz.

bandeja de aplicaciones favoritas

- Toque abrir la aplicación.
- Toque y mantenga presionado para mover o cambiar aplicaciones.

Pestaña Aplicación

- Toque para abrir el menú principal.

La pantalla de Inicio se presenta con un formato ampliado para ofrecerle más espacio para añadir aplicaciones, atajos, etc. Deslice la pantalla de Inicio horizontalmente de izquierda a derecha para obtener una vista completa de la pantalla de Inicio. La fila de cuadraditos en la parte inferior de la pantalla indica qué pantalla está viendo.

⁽¹⁾ Depende de la versión de software.

1.3.1 Uso de la pantalla táctil

Tocar

Para acceder a una aplicación, tóquela con el dedo.

Tocar y mantener presionado

Toque y mantenga presionada la pantalla de Inicio para acceder a las opciones disponibles para configurar el fondo de pantalla.

Arrastrar

Coloque el dedo sobre algún elemento para arrastrarlo hasta otra ubicación.

Deslizar

Deslice la pantalla para desplazarse arriba y abajo por las aplicaciones, imágenes, páginas web... como usted quiera.

Deslizar rápido

Es similar a deslizar pero a mayor velocidad.

Alejar/Extender

Coloque los dedos de una mano en la superficie de la pantalla y sepárelos o acérquelos para reducir o ampliar la escala de un elemento de la pantalla.

Girar

Cambie automáticamente la orientación de la pantalla de horizontal a vertical girando el teléfono lateralmente para obtener una visión mejorada de la pantalla.

1.3.2 Barra de estado

Desde la barra de estado puede ver el estado del teléfono (en el lado derecho) y la información de notificaciones (en el lado izquierdo).

Iconos de estado

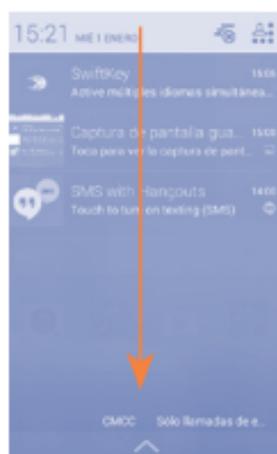
	GPRS conectado		Roaming
	GPRS en uso		No hay ninguna tarjeta SIM insertada
	EDGE conectado		Modo vibrar
	EDGE en uso		Timbre silenciado
	3G conectado		Micrófono del teléfono silenciado
	3G en uso		Nivel de batería muy bajo
	HSPA (3G+) conectado		Nivel de batería bajo
	HSPA (3G+) en uso		Batería parcialmente vacía
	Conectado a una red Wi-Fi		Batería llena
	Bluetooth activado		Batería en carga
	Conectado a un dispositivo Bluetooth		Auriculares conectados
	Modo vuelo		Sin señal
	Alarma configurada		Intensidad de señal
	GPS activado		Canción en curso

Iconos de notificación

	Nuevo mensaje de texto o multimedia		Llamada perdida
	Problema con el envío de SMS o MMS		Llamada en espera
	Nuevo mensaje de Gmail		Desvío de llamada activado
	Nuevo mensaje de voz		Envío de datos
	Evento próximo		Descarga de datos
	Sincronización de datos		Descarga finalizada
	Error de captura de pantalla		Seleccionar método de entrada
	Módem USB activado		Red Wifi abierta disponible
	Zona Wifi activada		Teléfono conectado mediante cable USB
	Captura de pantalla tomada		Radio encendida
	Se han excedido los límites de uso de datos o están próximos a excederse		Actualización del sistema disponible
	Llamada en curso		Conectado a VPN

Panel de notificaciones

Toque y arrastre hacia abajo la barra de Estado para abrir el Panel de notificaciones. Toque y arrastre hacia arriba para cerrarlo. En el Panel de notificaciones, podrá abrir los elementos y otros recordatorios indicados por los iconos de Notificación o visualizar la Información del servicio inalámbrico.

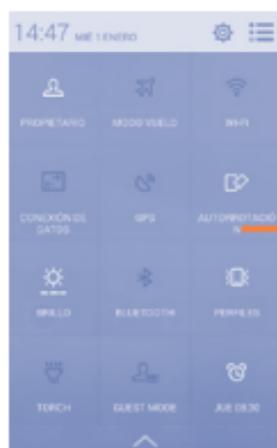


Toque para acceder a la **Barra de ajustes rápidos**.

Toque una notificación y deslízcala hacia los lados para eliminarla.

Toque el ícono  para borrar todas las notificaciones basadas en eventos (el resto de notificaciones en curso se conservarán).

Toque  y luego el ícono Ajustes  para acceder a **Ajustes**.



Barra de ajustes rápidos

- Toque los iconos para habilitar o deshabilitar funciones o para cambiar modos.

1.3.3 Barra de búsqueda⁽¹⁾

El celular dispone de una función de búsqueda que puede utilizarse para localizar Información en las aplicaciones, en el celular o en la web.

1.3.4 Bloquear/Desbloquear su pantalla

Para proteger su teléfono y privacidad, puede bloquear la pantalla del teléfono creando una gran variedad de patrones, PIN, contraseñas, etc.

⁽¹⁾ Depende de la versión de software.

1.3.5 Personalizar la pantalla de Inicio

Añadir

Toque la pestaña Aplicación , toque y mantenga presionada una aplicación para activar el modo Mover y arrastre el elemento a la pantalla de inicio que prefiera.

Colocación en otro lugar

Toque y mantenga pulsado el elemento que desea colocar en otro lugar para activar el modo Mover, arrastre el elemento a la posición deseada y, a continuación, suéltelo. Puede mover elementos tanto en la pantalla de Inicio como en la bandeja de Favoritos. Mantenga pulsado el Icono de la izquierda o de la derecha de la pantalla para arrastrar el elemento a otra página de la pantalla de Inicio.

Eliminar

Toque y mantenga pulsado el elemento que desea eliminar para activar el modo Mover, arrastre el elemento a la parte superior del Icono Eliminar, que cambiará a rojo, y suéltela.

Crear carpetas

Para mejorar la organización de los elementos (atajos o aplicaciones) en la pantalla de Inicio y la bandeja de Favoritos, puede añadirlos a una carpeta colocando un elemento encima de otro. Para renombrar una carpeta, ábrala y toque la barra del nombre de la carpeta para introducir el nuevo nombre.

Personalización del fondo de pantalla

Toque la tecla **Menú** y seleccione **Fondo de pantalla**. Aparecerá una ventana denominada **Seleccionar fondo de pantalla de** en la que se ofrecen varias opciones. Deslice el dedo hacia la izquierda o la derecha para buscar la imagen que desee y toque **Establecer fondo de pantalla** para confirmar. Como alternativa, puede realizar los pasos siguientes: **Ajustes > Pantalla > Fondo de pantalla**.

1.3.6 Pestaña Aplicación

Toque  en la pantalla de inicio para entrar en la lista de aplicaciones. Para volver a la pantalla de inicio, pulse la tecla **Pantalla de Inicio**.

Consultar las aplicaciones recientemente utilizadas

Para consultar las aplicaciones usadas recientemente, puede tocar y mantener la tecla **Menú**. Toque una miniatura en la ventana para abrir la aplicación relacionada. Toque una miniatura y deslízela hacia arriba o hacia abajo para borrarla.



1.3.7 Ajuste de volumen

Puede configurar el timbre y el volumen de los archivos multimedia y del tono del celular pulsando **Subir o bajar el volumen**, o a través del menú **Ajustes\Sonido**.

1.4 Lista de aplicaciones y widgets

La lista Aplicaciones contiene todas las aplicaciones integradas previamente y las recientemente instaladas.

Para tener acceso a la lista, toque  de la pantalla de inicio. Para volver a la pantalla de inicio, pulse la tecla **Pantalla de inicio** o la tecla **Atrás**.

Al tocar y mantener pulsada una zona vacía de la pantalla de inicio, puede cambiar a modo de interfaz de widget.

2. Introducción de texto

2.1 Uso del teclado en pantalla

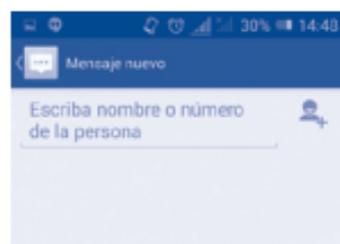
Ajuste del teclado en pantalla

Toque la pestaña de aplicaciones en la pantalla de inicio y seleccione **Ajustes\Idioma y entrada de texto**, toque el ícono **Ajustes**  a la derecha de **Teclado Android** o **Teclado Swiftkey**, para ver los ajustes disponibles para su selección.

Ajuste de la orientación del teclado en pantalla

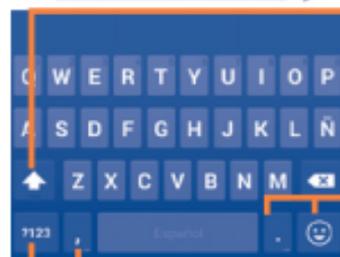
Gire el teléfono lateralmente o hacia arriba para ajustar la orientación del teclado en pantalla. También puede ajustarla marcando la casilla en **Ajustes/Pantalla/Orientación**.

2.1.1 Teclado Android



Toque aquí para introducir texto o números.

Toque aquí para alternar entre los modos "abc/Abc"; toque aquí y mantenga presionado para alternar entre los modos "abc/ABC".



Toque aquí para ingresar símbolos/emoticones

Toque aquí y mantenga presionado para mostrar las opciones de entrada. Cuando el Wi-Fi o la conexión de datos estén activados, toque aquí para pasar al modo de entrada de voz.

Toque aquí para cambiar a los símbolos o al teclado numérico

2.1.2 Teclado SwiftKey



Deslice letras para ingresar caracteres.

Toque aquí para borrar los caracteres incorrectos.

Toque aquí para insertar un espacio o completar la palabra actual o insertar una predicción, como prefiera.

Toque aquí y mantenga presionado para cambiar la entrada de voz.

Toque para introducir Números y símbolos, etc.

2.2 Edición de texto

Es posible editar el texto introducido.

- Toque y mantenga pulsado o toque dos veces el texto que desea editar.
- Arrastre para cambiar la selección resaltada.
- Se mostrarán las opciones siguientes: **Seleccionar todo**  , **Cortar**  , **Copiar**  y **Pegar**  .
- Toque el icono  para confirmar.

3. Llamadas telefónicas..

3.1 Cómo realizar una llamada

Puede realizar llamadas fácilmente mediante el **Teléfono**. Toque la pestaña Aplicación en la pantalla de inicio y seleccione **Teléfono**.

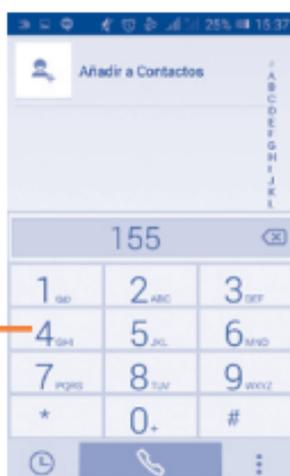


Toque y mantenga pulsada esta tecla para acceder al buzón de voz.

Toque aquí para acceder a Contacto nuevo, Contactos y Ajustes.

Toque aquí para marcar un nuevo número.

Registro de llamadas.



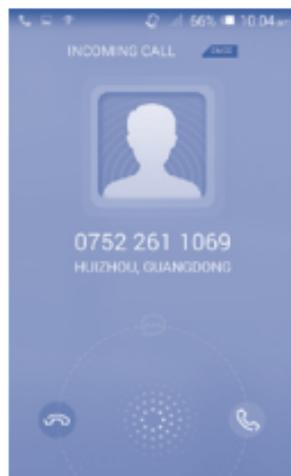
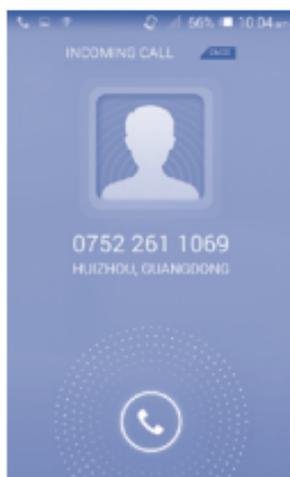
Introduzca el número deseado directamente desde el teclado o seleccione un contacto desde Contactos o Registro de llamadas arrastrando o tocando las pestañas y, a continuación, toque  para efectuar la llamada.

Puede almacenar el número introducido en **Contactos** tocando y seleccionando **Añadir a contactos**.

Si se equivoca, puede borrar los números incorrectos tocando .

Para colgar una llamada, pulse .

3.2 Responder o rechazar una llamada



Cuando reciba una llamada toque .

- Deslice el ícono a la derecha para responder;
- Deslice el ícono a la izquierda para rechazar;
- Deslice el ícono hacia arriba para rechazar la llamada enviando un mensaje predeterminado.

Para silenciar llamadas entrantes, presione la tecla de **subir/bajar el volumen**.

3.3 Cómo consultar el registro de llamadas

Puede acceder al registro de llamadas tocando  en la pantalla de Marcación para ver las Llamadas entrantes, Llamadas salientes y Llamadas perdidas.

3.4 Ajustes para la marcación rápida

Puede acceder a esta pantalla de ajustes tocando  y luego Marcación rápida en la pantalla Marcar y luego seleccionar contactos para definir entre 2 y 9 teclas en la pantalla como marcación rápida. Toque  para eliminar contactos de la marcación rápida.

4. Contactos.....



Puede visualizar y crear contactos en el celular y sincronizarlos con sus contactos de Gmail u otras aplicaciones de la web o de su celular.

4.1 Añadir un contacto

Toque la pestaña Aplicaciones en la pantalla de inicio, seleccione Contactos y luego toque el icono  en la lista de contactos para crear un nuevo contacto.



4.2 Importar, exportar y compartir contactos

En la pantalla Contactos, toque  para abrir el menú de opciones, toque **Importar/Exportar** y luego seleccione si desea Importar/Exportar contactos desde/a la SIM, Teléfono, Almacenamiento del teléfono, etc.

Para importar/exportar un único contacto desde/a la tarjeta SIM, seleccione una cuenta y una tarjeta SIM, seleccione el contacto que desea importar/exportar y, a continuación, toque  para confirmar.

Para importar/exportar todos los contactos desde/a la tarjeta SIM, elija una cuenta y la tarjeta SIM, toque **Seleccionar todo** y toque  para confirmar.

Puede compartir uno o varios contactos con otras personas enviando la vCard del contacto a través de Bluetooth, Gmail, etc.

Toque el contacto que desee compartir, toque , toque **Compartir** en la pantalla de información del contacto y seleccione la aplicación para realizar esta acción.

4.3 Sincronización de contactos en múltiples cuentas

Es posible sincronizar contactos, datos y otra información desde distintas cuentas en función de las aplicaciones instaladas en el celular.

5. Mensajes.....



Con este celular podrá crear, modificar y recibir SMS y MMS.

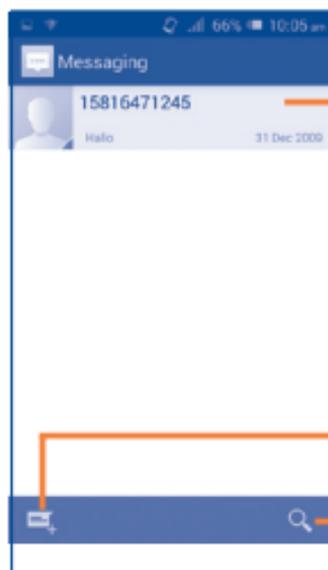
Para acceder a esta función, toque la pestaña Aplicación de la pantalla de Inicio y, a continuación, seleccione **Mensajes**.



Todos los mensajes que reciba o envíe se pueden guardar en la memoria del teléfono o en la tarjeta SIM. Para consultar los mensajes SMS almacenados en la tarjeta SIM, toque  desde la pantalla Mensajes y, luego, toque **Ajustes/Mensaje de texto (SMS)/Gestionar mensajes de SIM**.

5.1 Escribir mensajes

En la pantalla de lista de mensajes toque el icono de mensaje nuevos  para escribir mensajes de texto/multimedia.



Toque para ver la cadena del mensaje completo.

Toque y mantenga presionado el hilo del mensaje para borrar mensajes o agregar un Acceso directo.

Toque aquí para crear un nuevo mensaje.

Toque aquí para buscar en todos los mensajes.

Envío de un mensaje de texto

Introduzca el número de teléfono móvil del destinatario en la barra **Introducir el nombre o número de la persona** o toque  para añadir destinatarios y toque la barra **Escribir mensaje de texto** para ingresar el texto del mensaje. Cuando haya terminado, toque  para enviar el mensaje de texto.



Un mensaje SMS de más de 160 caracteres será cobrado como varios mensajes SMS. Letras específicas (con acentos) también aumentarán el tamaño del mensaje SMS, lo que podría dar como resultado el envío de varios mensajes SMS al destinatario.

Envío de un mensaje multimedia

Los mensajes multimedia son mensajes que permiten el envío de videos, imágenes, fotos, animaciones, diapositivas y sonidos a otros celulares compatibles y a direcciones de correo electrónico.

Un SMS se convertirá automáticamente a MMS cuando se adjunten archivos multimedia (imagen, video, audio, diapositivas, etc.), un asunto o direcciones de correo electrónico..

6. Correo electrónico....



Además de la cuenta Gmail, también puede configurar cuentas de correo electrónico POP3 o IMAP4 externas en el teléfono.

Para acceder a esta función, toque la pestaña Aplicación de la pantalla de Inicio y, a continuación, seleccione Correo electrónico.

El "Asistente de configuración de correo electrónico" lo guiará paso a paso, para configurar una cuenta de correo electrónico.

- Escriba la dirección de correo electrónico y la contraseña de la cuenta que desee configurar.
- Toque **Siguiente**. Si su proveedor de servicios no ofrece en el teléfono la cuenta introducida, se le pedirá que vaya a la pantalla de Configuración de la cuenta para introducir los ajustes de forma manual. También puede tocar **Configuración manual** para ir directamente a los ajustes de entrada y salida de la cuenta de correo electrónico que esté configurando.
- Introduzca el nombre de la cuenta y el nombre que se mostrará en los mensajes salientes.
- Para añadir otra cuenta de correo electrónico, puede tocar la tecla  y **Ajustes** y finalmente tocar **AÑADIR CUENTA** a la derecha del título para crear la cuenta.

Para crear y enviar correos electrónicos

- Toque el ícono  en la pantalla de la bandeja de entrada.
- Ingrese la dirección de correo electrónico del destinatario en el campo **Para**.
- Si es necesario, toque  y toque **Añadir Cc/Cco** para agregar una copia o una copia oculta del mensaje.
- Introduzca el asunto y el contenido del mensaje.
- Toque , toque Adjuntar archivo para agregar un archivo.
- Para finalizar toque  para enviar.
- Si no desea enviar el correo electrónico inmediatamente, puede tocar  y Guardar borrador o tocar la tecla Atrás para guardar una copia.

7. Cómo conectarse.....

Para conectarse a Internet con este celular, puede utilizar las redes GPRS/EDGE/3G o Wi-Fi según le resulte más cómodo.

7.1 Conexión a Internet

7.1.1 GPRS/EDGE/3G

La primera vez que encienda el celular con la tarjeta micro SIM introducida, se configurará automáticamente el servicio de red: GPRS, EDGE o 3G. Si la red no está conectada, puede tocar  en la barra Configuración rápida.

Para comprobar la conexión a la red que está usando, toque la barra Aplicaciones en la pantalla de inicio, luego toque **Ajustes\Más...\Redes móviles\APN** u **Operadores de red**.

7.1.2 Wi-Fi

Mediante Wi-Fi, puede conectarse a Internet cuando su celular se encuentre dentro del alcance de una red inalámbrica. Es posible utilizar Wi-Fi en el celular aunque no tenga una tarjeta SIM colocada.

Para activar la función Wi-Fi y conectarse a una red inalámbrica

- Toque  en la barra de configuración rápida para ir a **Ajustes**.
- Toque el interruptor  junto a Wi-Fi para activarlo/desactivarlo.

- Toque **Wi-Fi** y aparecerá información detallada de las redes Wi-Fi detectadas en la sección de redes Wi-Fi.

- Toque una red Wi-Fi para conectarse a ella. Si la red seleccionada está protegida, deberá introducir una contraseña u otras credenciales (póngase en contacto con el operador de red para obtener detalles). Cuando termine, toque **Conectar**.

7.2 Navegador



El Navegador le permite navegar por Internet.

Para acceder a esta función, toque la pestaña **Aplicación** en la pantalla de Inicio y, a continuación, toque **Navegador**.

Para ir a una página web

En la pantalla del Navegador, toque el cuadro de URL situado en la parte superior, escriba la dirección de la página web y toque **Go** para confirmar.

7.3 Conexión a una computadora

Con el cable USB, podrá transferir archivos multimedia y otros archivos entre la tarjeta micro SD/almacenamiento interno y una computadora.

Antes de utilizar MTP o PTP, marque **Depuración USB**.

Toque **Ajustes/Acerca del teléfono** u luego **Número de compilación 7** veces. A continuación, toque **Ajustes/Opciones del desarrollador/Depuración USB**.

Para conectar o desconectar el teléfono de la computadora:

- Utilice el cable USB que viene con el teléfono para conectarlo a un puerto USB de la computadora. Aparecerá una notificación para indicar que el cable USB está conectado.

- Si usa almacenamiento masivo, abra el panel de notificaciones y toque **Conectado por USB**, luego toque **Activar almacenamiento USB** en el diálogo que se abre para confirmar que desea transferir archivos.

- Si usa MTP o PTP, su teléfono se conectará automáticamente.

Para desconectar (de almacenamiento masivo).

- Desmunte la tarjeta microSD de su computadora.

- Abra el panel de notificaciones y toque **Desactivar almacenamiento USB**.

Para los sistemas operativos Windows XP o anteriores, debe descargar e instalar Windows Media Player 11 en su computadora.

Para buscar datos transferidos o descargados en el almacenamiento interno:

- Toque la pestaña aplicación de la pantalla de inicio para abrir la lista de aplicaciones.
- Toque **Gestor de archivos**.

Todos los datos descargados se almacenan en el **Gestor de archivos**, donde puede ver los archivos multimedia (videos, fotos, música, etc.), renombrar archivos, instalar aplicaciones en el teléfono, etc.

7.4 Compartir la conexión de datos móviles del teléfono



Puede compartir la conexión de datos móviles del teléfono con un equipo a través de un cable USB (módem USB) o con hasta ocho dispositivos simultáneamente al convertir el celular en una zona Wi-Fi portátil.

Para activar el módem USB o la zona Wi-Fi portátil

- Toque  en la barra Ajustes rápidos para acceder a Ajustes.
- Toque **Más... \Módem y zona Wi-Fi**.
- Active la casilla **Módem USB** o active **Acceso Wi-Fi** para activar esta función.



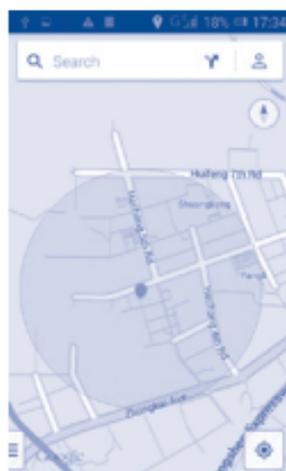
Es posible que estas funciones incurran en costos de red adicionales del operador de red. Además, también es posible que se apliquen cargos adicionales en zonas de roaming. Puede verificar el uso de datos tocando **Ajustes \ Uso de datos**.

8. Buscar mi posición mediante satélites GPS.....

Para activar el receptor satélite del sistema de posicionamiento mundial (GPS) de su teléfono:

- Toque  en la barra de configuración rápida para ir a **Ajustes**.
- Toque **ubicación**.
- Toque el botón  junto a Ubicación para activarlo.

Encuentre su ubicación abriendo Mapas:



Utilice el receptor de satélite GPS del teléfono para establecer su posición con una precisión de tan solo unos pocos metros ("nivel de calle"). El proceso de acceso al satélite GPS y la configuración de la posición exacta del celular pueden tardar hasta 5 minutos la primera vez que lo realice. Deberá permanecer quieto en un lugar desde el que se vea el cielo sin obstáculos. En adelante, el GPS solo necesitará entre 20 y 40 segundos para identificar su posición exacta. Luego podrá comenzar la navegación para hallar la ubicación de destino.

9. Respaldo de los datos.....

Este celular permite crear un respaldo de los ajustes del teléfono y otros datos de aplicación en servidores de Google mediante su cuenta Google.

Si cambia de celular, los ajustes y datos de los que haya realizado un respaldo se restaurarán en el nuevo celular la primera vez que inicie sesión en su cuenta Google.

Para activar esta función:

- Toque  en la barra Ajustes rápidos para acceder a Ajustes.

- Toque **Copia de seguridad y reinicio/respaldar mis datos** para activar casilla.

Si activa esta opción, se realizará el Respaldo de una gran variedad de ajustes, tales como las contraseñas Wi-Fi, marcadores, una lista de las aplicaciones instaladas, las palabras añadidas al diccionario utilizadas por el teclado en pantalla y la mayoría de los ajustes que configure con la aplicación Ajustes. Si desactiva esta opción, se dejarán de realizar respaldos de los ajustes y se borrarán los existentes de los servidores Google.

10. Restablecer datos de fábrica.....

Para activar el restablecimiento de datos de fábrica:

- Toque  en la barra de Configuración rápida para ir a **Ajustes**.
- Toque **Respaldar y restablecer/Restaurar datos de fábrica**.
- Toque **Reiniciar teléfono\Borrar todo**.

El restablecimiento del teléfono borrará todos los datos personales de su almacenamiento interno, tal como la información sobre la cuenta Google, todas las demás cuentas, los ajustes del sistema y las aplicaciones, y todas las aplicaciones descargadas. Al reiniciar el teléfono no se borrarán las actualizaciones del software del sistema que haya descargado Si reinicia el celular de este modo, se le pedirá que vuelva a introducir el mismo tipo de información que la primera vez que inició Android.

Cuando no pueda encender el teléfono, hay otra forma de restaurar los datos de fábrica: pulsando la tecla Subir volumen y la tecla de encendido simultáneamente hasta que la pantalla se ilumine.

11. Aplicaciones y almacenamiento interno.....

Este teléfono pone a su disposición algunas aplicaciones Google integradas y otras aplicaciones de terceros.

Con las aplicaciones integradas puede realizar lo siguiente.

- Comunicarse con amigos.
- Intercambiar mensajes o correos electrónicos con amigos.
- Realizar un seguimiento de su posición, ver las condiciones de tráfico, buscar ubicaciones y obtener información de navegación sobre el destino.

- Descargar más aplicaciones de Google Play Store, y mucho más.

11.2 Almacenamiento interno

Toque **Ajustes\Almacenamiento** para mostrar la cantidad de almacenamiento interno del celular utilizado por el sistema operativo, sus componentes, las aplicaciones (incluidas las que haya descargado) y los datos permanentes y temporarios.

Todas las aplicaciones y archivos personales, la música y las imágenes se guardarán en el almacenamiento interno del teléfono si no ha insertado una tarjeta SD externa..



Si aparece un mensaje de advertencia que dice que la memoria del celular es limitada, se le pedirá que libere espacio borrando algunas aplicaciones o archivos descargados que ya no necesite, etc.

Precauciones de uso.....

Antes de utilizar su teléfono, lea detenidamente este capítulo. El fabricante no se hará responsable de las consecuencias que resulten de un uso inadecuado del teléfono y/o no conforme a las instrucciones contenidas en este manual.

SEGURIDAD EN VEHÍCULO:

Dados los estudios recientes en los cuales se ha demostrado que el uso del teléfono móvil al conducir constituye un factor real de riesgo, incluso cuando se utiliza con el accesorio Manos libres (kit de vehículo, manos libres portátil...), se prohíbe al conductor utilizar su teléfono hasta que detenga su vehículo.

Cuando está encendido, su teléfono emite radiaciones que pueden interferir con los equipos electrónicos de su vehículo, como por ejemplo los sistemas antibloqueo de las ruedas (ABS), las bolsas de aire de seguridad, etc. Por lo tanto, debe:

- Evitar colocar su teléfono encima del tablero de instrumentos, o en la zona de despliegue de las bolsas de aire.
- Consultar con el fabricante del vehículo o con su concesionario para comprobar la correcta protección de los instrumentos de a bordo contra las radiofrecuencias de teléfono móvil.

CONDICIONES DE USO:

Se le recomienda apagar su teléfono de vez en cuando para optimizar su funcionamiento.

Apague su teléfono antes de subir a un avión.

No encienda el teléfono en un hospital, excepto en las zonas reservadas para este efecto. El uso de este teléfono, como el de otros equipos, puede interferir con el funcionamiento de dispositivos eléctricos, electrónicos o que utilizan radiofrecuencias.

No encienda el teléfono cerca de gas o de líquidos inflamables. Respete las normas de uso cerca de depósitos de combustible, estaciones de servicio, fábricas de productos químicos y en todos los lugares donde existan riesgos de explosión.

Cuando esté encendido, no coloque nunca el teléfono a menos de 15 cm de un aparato médico (marcapasos, prótesis auditiva, bomba de insulina, etc.). En particular, al realizar una llamada, lleve el teléfono a la oreja del lado opuesto al que lleva el marcapasos o la prótesis auditiva, según el caso.

Para evitar deficiencia auditiva, descuelgue antes de acercarse a su teléfono al oído. Al utilizar la función manos libres, aleje el teléfono de su oreja ya que el volumen amplificado podría provocar daños auditivos.

No deje que los niños utilicen el teléfono sin supervisión.

Al sustituir la carcasa desmontable, tenga en cuenta que el producto podría contener sustancias que podrían provocar una reacción alérgica.

Sea siempre muy cuidadoso(a) con su teléfono y guárdelo en un lugar limpio y sin polvo.

No exponga su teléfono a condiciones desfavorables (humedad o condensaciones, lluvia, infiltración de líquidos, polvo, brisa marina, etc.). Las temperaturas recomendadas por el fabricante van de -10°C a +55°C.

Si excede de 55°C, la pantalla puede volverse ilegible, pero esta alteración es temporal y no reviste especial gravedad.

Los números de llamadas de emergencia no son accesibles en todas las redes de teléfono. Usted no debe nunca confiar solamente en su teléfono para llamadas de emergencia.

No intente abrir, desmontar o reparar usted mismo(a) el teléfono.

No deje que se le caiga el teléfono, ni lo arroje al vacío, ni intente doblarlo.

No pinte su teléfono.

Utilice sólo baterías, cargadores y accesorios TCL compatibles con el modelo de su teléfono. En el caso contrario, TCL y sus filiales declinan toda responsabilidad en caso de daños.

No debe deshacerse de su teléfono utilizando contenedores de basura municipales.

Compruebe las normativas locales en relación con el deshecho de productos electrónicos.

Recuerde realizar respaldos de seguridad o mantener un registro por escrito de toda la información importante almacenada en su teléfono.

Algunas personas son propensas a padecer ataques epilépticos o pérdidas de conocimiento causadas por las luces brillantes como las de los videojuegos.

Estos ataques epilépticos o pérdidas de conocimiento pueden producirse incluso aunque la persona no los haya padecido antes. Si ha experimentado alguno de estos ataques o pérdidas de conocimiento, o si su familia presenta un historial con antecedentes de este tipo, consulte a su médico antes de utilizar videojuegos, o antes de activar las luces brillantes en su teléfono.

Los padres deberán supervisar el uso que realicen sus hijos de estos videojuegos u otras características que incorporen el uso de luces brillantes. Todas las personas deberán dejar de utilizar el teléfono y consultar a su médico en caso de que se produzcan algunos de los siguientes síntomas: convulsiones, contracciones oculares o musculares, pérdida de conciencia, movimientos involuntarios, o desorientación. Para limitar las posibilidades de que se produzcan estos síntomas, tome las siguientes precauciones:

- No juegue con el teléfono ni utilice la característica de luces brillantes si se encuentra cansado(a) o necesita dormir,

- Descanse un mínimo de 15 minutos por cada hora,

- Juegue siempre en una habitación en la que las luces se encuentren encendidas,

- Juegue siempre a la máxima distancia posible de la pantalla.

Al utilizar los juegos de su teléfono, puede experimentar alguna incomodidad ocasional en las manos, brazos, hombros, cuello, u otras partes del cuerpo.

Siga las instrucciones para evitar problemas como tendinitis, síndrome del túnel carpiano, u otros desórdenes musculares u óseos.

- Descanse un mínimo de 15 minutos por cada hora cuando juegue,

- Si sus manos, muñecas o brazos se cansan o se sienten doloridos durante el juego, deje de jugar y descanse durante varias horas antes de continuar jugando,

- Si sus manos, muñecas o brazos continúan doloridos durante o después de jugar, deje de jugar y acuda a su médico.



PROTEJA SU OÍDO

Una escucha prolongada de música a todo volumen en el reproductor de música puede dañar el oído. Ajuste apropiadamente el volumen del teléfono para una escucha sin riesgo. Utilice siempre auriculares TCL.

RESPECTO DE LA VIDA PRIVADA:

Le recordamos que debe respetar las reglas y leyes en vigor en su país sobre la toma de fotos y la grabación de sonidos con el teléfono móvil. Según a estas reglas y leyes, puede estar estrictamente prohibido tomar fotos y/o grabar las voces de otras personas o cualquiera de sus atributos personales, y reproducir o distribuir estas fotos o grabaciones ya que se puede considerar una invasión de la vida privada. Al usuario cabe la responsabilidad exclusiva de asegurarse que tiene la autorización previa, si es necesaria, de grabar conversaciones privadas o confidenciales o tomar fotos de otra persona; el fabricante, el distribuidor, o el vendedor de su teléfono móvil (incluso el operador) no se harán responsables de las consecuencias que resulten de un uso inadecuado del teléfono.

BATERÍA Y ACCESORIOS:

Antes de retirar la batería, asegúrese de que el teléfono está apagado.

Las precauciones de uso de la batería son las siguientes:

- No intente abrir la batería (riesgos de emanaciones de sustancias químicas y quemaduras).
- No la perfore, no la desmonte, no provoque un corto circuito.
- No la tire al fuego ni a la basura, no la exponga a temperaturas superiores a 60°C.

Deseche la batería en conformidad con la legislación sobre la protección del medio ambiente en vigor. No la utilice para un uso diferente para el que fue diseñada. Nunca utilice baterías dañadas o no recomendadas por TCL y/o sus filiales.



Si su teléfono, batería o accesorios tienen este símbolo, deberá llevarlos a uno de estos puntos de recolección cuando finalice su vida útil:

- Centros de eliminación de residuos municipales, con contenedores especiales para este tipo de elementos.
- Contenedores en los puntos de venta.

Los productos serán reciclados para prevenir que se eliminen sustancias en el medio ambiente, y sus componentes serán reutilizados.

Los productos serán reciclados para evitar que se eliminen sustancias dañinas para el medio ambiente, y sus componentes serán reutilizados.

En los países de la Unión Europea:

el acceso a los puntos de recolección es gratuito y todos los productos que lleven este símbolo deberán ser depositados en ellos.

En los países que no son miembros de la Unión Europea:

si el país o región cuenta con instalaciones de reciclaje y recolección, estos productos no deberán tirarse en basureros normales. Se deberán llevar a los puntos de recolección para su reciclaje.

¡ATENCIÓN! RIESGO DE EXPLOSIÓN AL SUSTITUIR LA BATERÍA POR OTRA DE MODELO INCORRECTO. PARA DESECHAR LAS BATERÍAS USADAS, SIGA LA INSTRUCCIONES INDICADAS.

CARGADORES

Los cargadores con alimentación de red funcionan dentro de una gama de temperaturas 0°C a 40°C.

Los cargadores de su teléfono móvil cumplen con la norma de seguridad para los equipos de tratamiento de la información y de oficina y están diseñados sólo para este uso. Debido a las diferentes características eléctricas aplicables, el cargador que ha comprado en un país puede resultar incompatible en otro país.

Características eléctricas de la alimentación (según el país):

Cargador de viaje: Entrada: 100~240 V, 50/60 Hz, 150 mA

Salida: 5V, 550 mA

Batería: Litio 1300/1400 mAh

ONDAS ELECTROMAGNÉTICAS:

ESTE TELÉFONO MÓVIL CUMPLE CON LAS EXIGENCIAS ESTATALES EN MATERIA DE EXPOSICIÓN A LAS ONDAS RADIOELÉCTRICAS.

Su teléfono móvil es un emisor/receptor radio. Ha sido diseñado y fabricado a fin de respetar los límites de exposición a las radiofrecuencias (RF). Estos límites forman parte de un conjunto de exigencias y establecen los niveles de radiofrecuencias autorizados para el público.

Han sido establecidos por grupos de peritos independientes, basándose en evaluaciones científicas regulares y detalladas. Dichos límites incluyen un margen de seguridad importante destinado a garantizar la seguridad de todos, sea cual sea la edad o el estado de salud.

La norma de exposición de los teléfonos móviles define una unidad de medida llamada "SAR" (Specific Absorption Rate en inglés = Nivel específico de absorción). El límite SAR recomendado por las autoridades públicas tales como la FCC ("Federal Communications Commission": Comisión Federal de Comunicaciones) del gobierno estadounidense o "Industry Canada", es de 1,6 W/kg en promedio sobre 1 gramo de tejido humano. Las pruebas han sido efectuadas en teléfonos que emiten a su nivel de potencia máximo en todas las bandas de frecuencias y en posiciones de funcionamiento estándares.

Si bien el SAR es evaluado en el nivel de potencia más alto, el nivel real de SAR del teléfono móvil durante su uso es, por lo general, bastante inferior a los valores máximos obtenidos en las pruebas. Así pues, el teléfono móvil ha sido diseñado para utilizar únicamente la potencia estrictamente necesaria para asegurar su conexión a la red. En principio, cuánto más cerca se encuentre usted de una antena de estación de base, más bajos serán los niveles de potencia del teléfono móvil. La validación de la conformidad con las reglamentaciones y normas es una condición previa a la introducción en el mercado de todo modelo de teléfono móvil es 0.82 W/Kg para un uso cerca a la oreja y 1.14 W/Kg junto al cuerpo.

Si bien los niveles SAR varían de un teléfono y modo de uso a otro, todos cumplen con las exigencias internacionales y a la recomendación europea en vigor en materia de exposición a las radiofrecuencias.

Este teléfono cumple con las exigencias de exposición FCC RF para ser llevado en el cuerpo siempre que se lo utilice con un accesorio no metálico y a 10 mm al menos del cuerpo. El uso de otro accesorio puede faltar en cumplir con las exigencias de exposición FCC RF.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) considera que «el estado actual de los conocimientos científicos no justifica la toma de precauciones particulares para el uso de teléfonos móviles. En caso de inquietud, una persona puede optar por limitar su exposición, o la de sus hijos, a las radiofrecuencias disminuyendo la duración de las comunicaciones o utilizando la opción “manos libres” (o un kit manos libres portátil) que permite alejar el teléfono de la cabeza y el cuerpo (Memo n° 193). Para obtener informaciones complementarias de la OMS sobre los campos electromagnéticos y la salud pública, vaya al sitio web siguiente: <http://www.who.int/peh-emf>.

Nota: Este equipo ha sido probado y se confirma que cumple con los límites para un dispositivo digital Clase B, de conformidad con la parte 15 de las Reglas FCC.

Estos límites están diseñados para ofrecer una protección razonable en contra de la interferencia dañina cuando el equipo se opera en un entorno comercial. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia, por lo que en el caso de no instalarse y ni usarse de acuerdo con el manual de instrucciones podría causar una interferencia dañina en las radiocomunicaciones.

De lo contrario, puede provocar interferencias perjudiciales a las radiocomunicaciones. No obstante, no se garantiza que en una instalación doméstica no se produzca ninguna interferencia en la recepción de radio o televisor, lo que puede averiguarse encendiendo y apagando el equipo, es recomendable que el usuario corrija dichas interferencias mediante uno o varios de los siguientes procedimientos:

- Cambie la orientación o la ubicación de la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente de un circuito distinto al que está conectado el receptor.
- Consulte con el distribuidor o técnico de radio o televisor calificado para obtener asistencia.

Los cambios o modificaciones que no hayan sido expresamente aprobados por la parte responsable por el cumplimiento de las normas podría cancelar el derecho del usuario a usar el equipo.

Para dispositivos de recepción asociados con un servicio de radio bajo licencia (Radio FM por ejemplo), la declaración a continuación se aplica:

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las Reglas FCC, a la condición que no cause interferencias dañinas.

Para otros dispositivos, la declaración a continuación se aplica:

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las Reglas FCC. La operación se encuentra sujeta a las siguientes dos condiciones:

- (1) este dispositivo podría no causar interferencias dañinas y
- (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo la interferencia que podría causar una operación no deseada.

Su teléfono está equipado con una antena integrada. Para beneficiarse de una calidad de funcionamiento óptima durante sus comunicaciones, no toque ni deteriore la antena.

Puesto que los dispositivos móviles ofrecen distintas funciones, pueden utilizarse en distintas posiciones además de junto al oído. Cuando se utilice con los auriculares o el cable de datos USB, el dispositivo debe seguir las directrices correspondientes. Si va a usar otro accesorio, asegúrese de que no incluye ningún tipo de metal y que el teléfono se sitúe como mínimo a 10 mm del cuerpo.

LICENCIAS



El logotipo de microSD es una marca comercial.



La marca y el logotipo de la palabra Bluetooth son propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y el uso de dichas marcas por parte de TCL y sus filiales está permitido bajo licencia. Otras marcas comerciales y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.



SwiftKey is a registered trademark of TouchType Ltd



El logotipo de Wi-Fi es una marca de certificación de Wi-Fi Alliance.

Google, el logotipo de Google, Android, el logotipo de Android, Google Search™, Google Maps™, Gmail™, YouTube, Google Play Store, Google Latitude™ y Hangouts™ son marcas registradas de Google Inc.

El robot de Android está reproducido o modificado a partir del trabajo creado y compartido por Google y se utiliza según los términos que se describen en la Licencia de atribución de Creative Commons 3.0 (el texto se mostrará cuando toque y mantenga **Condiciones de Google en Ajustes\Sobre el teléfono\Información legal**)⁽¹⁾

Ha adquirido un producto que usa programas de código abierto (<http://opensource.org/>) mtd, msdosfs, netfilter/iptables e initrd en código de objetos y otros programas de código abierto obtenidos bajo licencia según la Licencia pública general de GNU y la Licencia de Apache.

Le proporcionaremos una copia completa de los códigos abiertos correspondientes a petición dentro de un período de tres años a partir de la distribución del producto por TCL.

⁽¹⁾ Puede no estar disponible en algunos países.

Informaciones generales.....

En nuestro sitio de Internet, podrá consultar nuestra sección de preguntas frecuentes (FAQ). También puede ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico para consultarnos cualquier duda que tenga.

Este teléfono es un dispositivo que opera por GSM/GPRS/EDGE en cuatribanda (850/900/1800/1900 MHz) o UMTS en la tri-banda (850/1900/2100 MHz).

Protección contra el robo ⁽¹⁾

Su teléfono móvil se identifica por un número IMEI (número de serie) que se encuentra sobre la etiqueta del paquete así como en la memoria de su teléfono. Le recomendamos que anote el número la primera vez que utilice el teléfono introduciendo * # 0 6 # y que lo guarde en un lugar seguro. Es posible que la policía o el operador se lo soliciten si le roban el teléfono. Con este número, si le roban el teléfono, se podrá bloquear el funcionamiento del mismo e impedir su uso por otra persona, incluso con una nueva tarjeta micro SIM.

Excepción de responsabilidad

Usted puede encontrar diferencias entre la descripción en esta guía y el funcionamiento real del teléfono en uso, dependiendo de la versión de software de su teléfono o de los servicios específicos de cada operador.

TCL no se responsabiliza legalmente de dichas diferencias, si existieran, ni tampoco de las posibles consecuencias, cuya responsabilidad debería recaer en el operador.

⁽¹⁾ Verifique la disponibilidad de este servicio con su operador.

Garantía

El teléfono queda protegido por la garantía frente a cualquier defecto o funcionamiento incorrecto que pueda manifestarse en condiciones normales de uso durante el periodo de garantía de doce (12) meses (1) a contar desde la fecha de la compra, que se muestra en la factura original.

Las baterías (2) y los accesorios vendidos con el teléfono también quedan protegidos por la garantía frente a cualquier defecto que pueda manifestarse durante los seis (6) primeros meses (1) a contar desde la fecha que se muestra en la factura original.

En el caso de que el teléfono presente algún defecto que impida su uso normal, deberá informar de ello inmediatamente a su proveedor, a quien presentará el teléfono junto con la factura original.

Si el defecto queda confirmado, el teléfono o en su caso alguna pieza de este se reemplazará o se reparará, según resulte conveniente. Los teléfonos y accesorios reparados quedan protegidos por la garantía frente al mismo defecto durante un (1) mes. La reparación o sustitución podrá realizarse utilizando componentes reacondicionados que ofrezcan una funcionalidad equivalente.

Esta garantía abarca el costo de las piezas y de la mano de obra, pero no incluye ningún otro costo.

(1) El periodo de garantía puede variar en función del país.

(2) La duración de una batería de teléfono móvil recargable en cuanto a tiempo de conversación, tiempo de inactividad y vida útil total dependerá de las condiciones de uso y la configuración de la red. Puesto que las baterías se consideran suministros fungibles, las especificaciones indican que obtendrá un rendimiento óptimo para su teléfono durante los seis primeros meses a partir de la compra y aproximadamente para 200 recargas más.

Esta garantía no abarca los defectos que se presenten en el teléfono y/o en los accesorios debidos (entre otros) a:

- 1) Caso omiso de las instrucciones de uso o instalación o de las normas técnicas y de seguridad aplicables en la zona geográfica donde se utilice el teléfono.
- 2) Conexión a un equipo no proporcionado o no recomendado por TCL.
- 3) Modificación o reparación realizada por particulares no autorizados por TCL o sus filiales o el proveedor del cliente.
- 4) Modificaciones, ajustes o alteraciones de Software o hardware realizada por individuos no autorizados por TCL.

- 5) Inclemencias meteorológicas, tormentas eléctricas, incendios, humedad, filtraciones de líquidos o alimentos, productos químicos, descarga de archivos, golpes, alta tensión, corrosión, oxidación, etcétera.

El teléfono no se reparará si se han retirado o alterado etiquetas o números de serie (IMEI).

No existe ninguna otra garantía expresa, ni escrita ni verbal ni implícita además de esta garantía limitada impresa o la garantía obligatoria determinada por la jurisdicción o el país del cliente.

En ningún caso TCL o sus filiales serán responsables de daños indirectos, imprevistos o consecuentes de ninguna naturaleza, entre ellos, la pérdida o perjuicios en operaciones o actividades comerciales o financieras, los perjuicios o la pérdida de datos, o el perjuicio a la imagen en la medida en que la ley permita el descargo de responsabilidad respecto a dichos daños.

Algunos países o estados no permiten la exclusión o limitación de daños indirectos, imprevistos o consecuentes, ni la limitación de la duración de las garantías implícitas, por lo que es posible que las limitaciones o exclusiones precedentes no se apliquen en su caso.

Problemas y soluciones.....

- Para optimizar la batería, es recomendable cargarla completamente (🔋).
- No almacene grandes cantidades de datos en su teléfono, ya que esto puede afectar a su funcionamiento.
- Utilice la opción **Restaurar datos de fábrica** y las herramienta para formatear el teléfono o actualizar el software (para restablecer los datos de fábrica, mantenga presionadas al mismo tiempo las teclas de **Encendido** y la tecla **Subir volumen** en el modo de desconexión). TODOS los datos del teléfono del usuario: los contactos, las fotos, los mensajes, los archivos y las aplicaciones descargadas, se perderán definitivamente. Se recomienda encarecidamente crear una copia de seguridad de los datos y el perfil del teléfono mediante Smart Suite antes de realizar el formateo o la actualización, y verificar los puntos siguientes:

Mi teléfono no se enciende o está bloqueado

- Cuando el teléfono no pueda encenderse, cárguelo al menos durante 20 minutos para asegurar que haya un mínimo de energía. Luego intente encenderlo nuevamente.
- Si se produce un bucle infinito en una animación y no se puede acceder a la interfaz del usuario, pulse y mantenga la tecla **Bajar volumen** para entrar al modo seguro. Esto elimina cualquier reinicio anormal del sistema operativo causado por APK de terceros.
- Si ningún método es efectivo, reinicie el teléfono utilizando la tecla de **encendido** y la tecla **Subir volumen** (pulsadas a la vez).

El teléfono está inactivo desde hace unos minutos

- Reinicie el teléfono. Para ello, mantenga pulsada la tecla de **Encendido**.
- Extraiga la batería y vuelva a insertarla. A continuación, reinicie el teléfono.
- Si aún así no funciona, utilice la opción Restaurar datos de fábrica para restablecer el teléfono.
- **Mi teléfono se apaga solo**
- Compruebe que la pantalla está bloqueada mientras no está usando el teléfono y asegúrese de que la tecla de **encendido** no se ha tocado por error con la pantalla desbloqueada.
- Verifique la carga de la batería.
- Si aún así no funciona, utilice la opción Restaurar datos de fábrica para restablecer el teléfono
- **Mi teléfono no se carga correctamente**
- Verifique que está utilizando el cargador y la batería TCL incluidos en el paquete.
- Asegúrese de que la batería se insertó correctamente y limpie sus contactos si están sucios. Debe insertarse antes de conectar el cargador.
- Asegúrese de que la batería no esté completamente descargada; si permanece descargada durante mucho tiempo, podría tardar hasta 20 minutos en mostrar el indicador de carga de batería en la pantalla.
- Compruebe que la carga se efectúa en condiciones normales (de 0 °C a + 40 °C)
- En el extranjero, compruebe que la entrada de voltaje sea compatible.

Mi teléfono no puede conectarse a una red o se muestra "Sin servicio"

- Intente ver si su teléfono móvil capta alguna red en otra ubicación.
- Verifique la cobertura de la red con su operador.
- Verifique la validez de su tarjeta SIM con su operador.
- Intente seleccionar manualmente la(s) red(es) disponible(s)
- Inténtelo nuevamente más tarde si es que la red está sobrecargada.

Mi teléfono no se conecta a Internet

- Compruebe que el número IMEI (presione ***#06#**) sea el mismo que el que aparece en la caja o en su garantía.
- Asegúrese de que el servicio de acceso a Internet de su tarjeta SIM está disponible.
- Verifique los ajustes de conexión a Internet del teléfono.
- Asegúrese de que se encuentra en un lugar con cobertura de red.

- Intente conectarse más tarde o desde otra ubicación.

Tarjeta SIM no válida

- Asegúrese de que la tarjeta SIM se ha insertado correctamente (consulte "Inserción y extracción de la tarjeta SIM").
- Compruebe que el chip de su tarjeta SIM no está dañado o rayado.
- Asegúrese de que el servicio de la tarjeta SIM está disponible.

No es posible realizar una llamada

- Compruebe que ha marcado un número válido y que ha tocado **Llamar**.
- Para las llamadas internacionales, verifique los códigos de país/zona.
- Compruebe que su teléfono está conectado a una red y que la red no esté sobrecargada o no disponible.
- Verifique su abono con un operador (crédito, validez de la tarjeta SIM, etc.).
- Compruebe que no ha prohibido las llamadas salientes.
- Compruebe que el teléfono no se encuentra en modo de vuelo.

No es posible recibir una llamada

- Compruebe que su teléfono móvil está encendido y conectado a una red (y que la red no esté sobrecargada o no disponible).
- Verifique su abono con un operador (crédito, validez de la tarjeta SIM, etc.).
- Compruebe que no ha desviado las llamadas entrantes.
- Compruebe que no ha prohibido ciertas llamadas.
- Compruebe que el teléfono no se encuentra en modo de vuelo.

El nombre o número del interlocutor no aparece cuando recibo una llamada

- Compruebe que está suscrito a este servicio con su operador.
- El interlocutor no transmite su nombre o número.

No encuentro mis contactos

- Compruebe que la tarjeta SIM no está dañada.
- Compruebe que la tarjeta SIM está insertada correctamente.
- Importe al teléfono todos los contactos almacenados en la tarjeta SIM.

La calidad audio de las llamadas es mala

- En el transcurso de una llamada, puede ajustar el volumen con la tecla para **Subir y bajar el volumen**.
- Compruebe la intensidad de la señal de red .
- Compruebe que el receptor, el conector o el altavoz del teléfono están limpios.

No puedo utilizar las funciones descritas en el manual

- Verifique la disponibilidad de este servicio según su plan con su operador.
- Compruebe que esta función no requiere un accesorio TCL.

No me permite marcar uno de los números de mis contactos al seleccionarlo

- Compruebe que ha guardado correctamente el número de su registro.
- Compruebe que ha seleccionado el prefijo del país cuando llama al extranjero.

No puedo agregar un contacto a mis contactos

- Compruebe que su tarjeta SIM no está llena, suprima contactos o guarde contactos en las agendas del teléfono (profesional o personal).

Mis interlocutores no pueden dejar mensajes en mi buzón de voz

- Verifique la disponibilidad de este servicio con su operador.

No puedo acceder a mi buzón de voz

- Compruebe que el número del buzón de voz de su operador esté correctamente introducido en "Número de buzón de voz".
- Vuelva a intentarlo más adelante si la red está ocupada.

No puedo enviar o recibir MMS

- Verifique la memoria disponible en su teléfono; quizás está saturada.
- Verifique la disponibilidad de este servicio con el operador y verifique los parámetros MMS.
- Verifique con el operador el número del centro de servidores o de perfiles MMS.
- Vuelva a intentarlo más tarde, es posible que el centro de servidores esté saturado.

PIN de la tarjeta SIM bloqueado

- Comuníquese con el operador para obtener el código PUK de desbloqueo.

No puedo conectar el teléfono al equipo

- Compruebe que ha marcado la casilla de verificación de depuración USB.
- Asegúrese de que esté utilizando el cable adecuado de la caja.

No puedo descargar archivos nuevos

- Asegúrese de que hay memoria suficiente en el teléfono para la descarga.
- Seleccione la tarjeta SD como la ubicación para guardar los archivos descargados.
- Compruebe el estado de su suscripción con su operador.

El teléfono no puede ser detectado por otros vía Bluetooth

- Compruebe que la función Bluetooth está activada y que el teléfono es visible para otros usuarios.
- Asegúrese de que los dos teléfonos están dentro del alcance de detección de Bluetooth.

Cómo conseguir que dure más la batería

- Compruebe que ha dejado cargar completamente el teléfono (2,5 horas mínimo).
- Después de una carga parcial, el nivel de carga indicado puede no ser exacto. Espere unos 20 minutos después de la desconexión del cargador para obtener una indicación exacta.
- Ajuste el brillo de la pantalla según corresponda.
- Amplíe al máximo posible el intervalo de comprobación automática del correo electrónico.
- Actualice las noticias y la información del tiempo manualmente o aumente el intervalo de comprobación automática.
- Salga de las aplicaciones que se ejecutan en segundo plano si no las va a utilizar durante un período de tiempo prolongado.
- Desactive Bluetooth, Wi-Fi o GPS cuando no los esté utilizando.
- **El teléfono se calentará al realizar llamadas de larga duración, utilizar los juegos, navegar por Internet o ejecutar otras aplicaciones complejas.**
- Este calentamiento es una consecuencia normal del hecho de que la CPU está gestionando grandes volúmenes de datos. Al finalizar las acciones mencionadas anteriormente, el teléfono recuperará su temperatura normal.

3512518-S