

Por favor, lea este instructivo de uso antes de usar el equipo.



Instructivo de Uso



PROTEJA SUS OÍDOS

Para evitar posibles daños auditivos, no tenga el volumen alto durante mucho tiempo. Tenga cuidado cuando escuche por el altavoz con el dispositivo cerca del oído. Utilice siempre auriculares TCL.

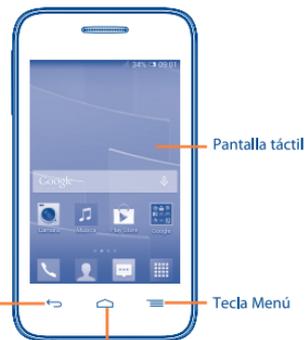
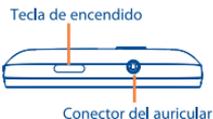
The TCL logo, consisting of the letters 'TCL' in white on a red rectangular background.

Español - 3512523-S

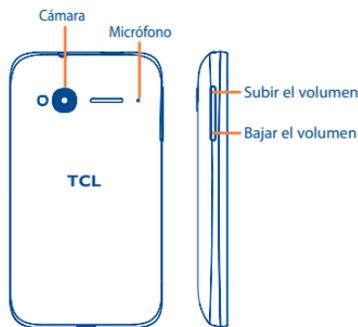
1

1 Su celular.....

1.1 Teclas y conectores



2



Tecla Menú

- **Menú Opciones.** Toque para acceder a **Gestionar Pantalla de Inicio, Añadir widgets, Gestionar aplicaciones, Fondo de Pantalla y Ajustes.**
- **Aplicaciones recientes.** Toque y mantenga para abrir una lista de imágenes en miniatura de las aplicaciones con las que ha trabajado recientemente. Tóquela para abrir una aplicación. Deslice a izquierda o derecha para quitar una miniatura de la lista

Tecla Inicio

- Cuando se encuentre en cualquier aplicación o pantalla, toque para volver a la pantalla de inicio.

Tecla Volver

- Toque para volver a la pantalla anterior o para cerrar un cuadro de diálogo, el menú de opciones, el panel de notificaciones, etc.

Tecla de encendido

- **Pulsar:** Bloquea/Ilumina la pantalla.
- **Pulsar y mantener pulsado:** Hace surgir un menú emergente con las opciones **Apagar/Reiniciar/Modo vuelo** o los iconos de volumen/vibrar.
- **Presione** para silenciar el tono de llamada cuando haya una llamada entrante.
- **Toque y mantenga presionado** durante más de 7 segundos para reiniciar el teléfono cuando el sistema se haya interrumpido.
- **Toque y mantenga presionada la tecla Encendido y Bajar el volumen** para realizar una captura de pantalla.
- **Toque y mantenga presionada la tecla Encendido y Subir el volumen** con el dispositivo apagado para restablecer la configuración de fábrica.

Teclas de volumen

- En modo de llamada, ajusta el volumen de los auriculares.
- En modo Música/Video/Transmisión, ajusta el volumen.
- En modo general, ajusta el volumen del tono.
- Silencia el tono de llamada de una llamada entrante.
- En modo Cámara, al usarlo como teclas de captura, le permite tomar una foto.

1.2 Puesta en marcha

1.2.1 Configuración

Quitar/colocar la tapa trasera



Introducir y extraer la tarjeta SIM

Debe insertar su tarjeta SIM para poder realizar llamadas. Apague el celular y extraiga la batería antes de insertar o extraer la tarjeta SIM.



Coloque la tarjeta SIM con el chip hacia abajo y deslícela en su alojamiento. Verifique que está correctamente insertada. Para extraer la tarjeta, presiónela y deslícela hacia afuera.



Su celular sólo es compatible con una tarjeta SIM mini. No intente insertar otros tipos de tarjeta SIM, como tarjetas micro o nano, porque podría causar daños en el teléfono.

Colocar/Extraer la batería

Apague el teléfono antes de extraer la batería.



- Inserte la batería y deslícela en su lugar hasta que haga clic. Luego cierre la tapa del teléfono.
- Extraiga la tapa y, seguidamente, extraiga la batería.

Instalar la tarjeta microSD



Para instalar la tarjeta, primero desbloquee la tarjeta microSD y luego coloque la tarjeta microSD externa en la ranura con el contacto dorado mirando hacia abajo. Para extraer la tarjeta externa microSD, desbloquee la tarjeta y retírela de la ranura.

Cargar la batería



Conecte el cargador de la batería al teléfono y a una toma de corriente.



Si el nivel de carga de la batería es muy bajo, no habrá ninguna indicación de que se recibe alimentación mientras no haya carga suficiente para mostrar la barra de estado de la carga. Para reducir el consumo y el gasto de energía, cuando la batería esté cargada completamente, desconecte su cargador de la toma de corriente, desconecte el Wi-Fi, GPS, Bluetooth o demás aplicaciones secundarias cuando no estén en uso; disminuya el tiempo de la luz de fondo, etc.

1.2.2 Encender el celular

Mantenga presionada la tecla de **Encendido** hasta que el teléfono se encienda. Tardará unos segundos antes de que la pantalla se encienda.

Primera puesta en servicio del teléfono

Cuando encienda el teléfono por primera vez, deberá configurar algunas opciones como las siguientes: idioma, método de entrada, fecha y hora, cuenta de Google, etc.

Cuando el teléfono está encendido, sin tener una tarjeta SIM insertada puede igualmente conectarse a una red Wi-Fi para iniciar sesión en su cuenta de Google y utilizar algunas de las funciones.

1.2.3 Apagar el celular

Mantenga presionada la tecla de **Encendido** hasta que aparezcan las opciones del Teléfono y seleccione **Apagar**.

1.3 Pantalla de inicio

Usted puede colocar los elementos que utiliza con más frecuencia (aplicaciones, atajos, carpetas y widgets) en la pantalla de Inicio, para acceder rápidamente a ellos. Pulse la tecla **Inicio** para cambiar a la pantalla de inicio.



Barra de estado

- Indicadores de estado/notificación.
- Toque y arrastre hacia abajo para abrir el panel de notificaciones.

Barra de búsqueda ⁽¹⁾

- Toque  para entrar en la pantalla de búsqueda por texto.
- Toque  para entrar en la pantalla de búsqueda por voz.

Bandeja de aplicaciones favoritas

- Toque para abrir la aplicación.
- Toque y mantenga presionado para mover o cambiar las aplicaciones.

Pestaña de Aplicaciones

- Toque para abrir el menú principal.

La pantalla de Inicio se presenta con un formato ampliado para ofrecerle más espacio para añadir aplicaciones, atajos, etc. Deslice la pantalla de Inicio horizontalmente de izquierda a derecha para obtener una vista completa de la pantalla de Inicio. La línea de pequeños cuadrados de la parte inferior de la pantalla indica qué pantalla está viendo.

⁽¹⁾ Depende de la versión de software.

1.3.1 Uso de la pantalla táctil

Toque

Para acceder a una aplicación, tóquela con el dedo.

Toque y mantenga pulsado

Toque y mantenga presionada la pantalla de Inicio para acceder a los widgets.

Arrastre

Coloque el dedo sobre algún elemento para arrastrarlo hasta otra ubicación.

Deslice/Pase

Deslice la pantalla para desplazarse arriba y abajo por las aplicaciones, imágenes, páginas web... como usted quiera.

Deslice rápido

Es similar a deslizar pero a mayor velocidad.

Pince/Extienda

Coloque los dedos de una mano en la superficie de la pantalla y sepárelos o acérquelos para reducir o ampliar la escala de un elemento de la pantalla.

Gire

Cambie automáticamente la orientación de la pantalla de horizontal a vertical girando el teléfono lateralmente para obtener una visión mejorada de la pantalla.

1.3.2 Barra de estado

Desde la barra de estado puede ver el estado del teléfono (en el lado derecho) y la información de notificaciones (en el lado izquierdo).

Iconos de estado

	GPRS conectado		Roaming
	GPRS en uso		No hay ninguna tarjeta SIM insertada
	EDGE conectado		Modo vibrar
	EDGE en uso		Timbre silenciado
	3G conectado		Micrófono del teléfono silenciado
	3G en uso		Nivel de batería muy bajo
	HSPA (3G+) conectado		Nivel de batería bajo
	HSPA (3G+) en uso		Batería parcialmente vacía
	Conectado a una red Wi-Fi		Batería llena
	Bluetooth activado		Batería en carga
	Conectado a un dispositivo Bluetooth		Auriculares conectados
	Modo vuelo		Sin señal
	Alarma configurada		Intensidad de la señal
	GPS activado		Canción en curso

Iconos de notificación

	Nuevo mensaje de texto o multimedia		Llamada perdida
	Problemas con el envío de SMS o MMS		Llamada en espera
	Nuevo mensaje de Hangouts		Desvío de llamada activado
	Nuevo mensaje de voz		Envío de datos
	Evento próximo		Descarga de datos
	Sincronización de datos		Descarga finalizada
	Error de captura de pantalla		Seleccionar método de entrada
	Módem USB activado		Red Wi-Fi abierta disponible
	Zona Wi-Fi activada		Teléfono conectado mediante cable USB
	Captura de pantalla tomada		Radio encendida
	Se han excedido los límites de uso de datos o están a punto de excederse		Actualización del sistema disponible
	Llamada en curso		Conectado a VPN

Panel de notificaciones

Toque y arrastre hacia abajo la barra de Estado para abrir el Panel de notificaciones. Toque y arrastre hacia arriba para cerrarlo. En el Panel de notificaciones, podrá abrir los elementos y otros recordatorios indicados por los iconos de Notificación o visualizar la Información del servicio inalámbrico.



Toque para acceder a la **Barra de ajustes rápidos**.

Toque una notificación y deslízcala hacia los lados para eliminarla.

Toque el icono  para borrar todas las notificaciones basadas en eventos (el resto de las notificaciones en curso se conservarán).

Toque  y luego el icono Ajustes  para acceder a **Ajustes**.



Barra de ajustes rápidos

- Toque los iconos para habilitar o deshabilitar funciones o para cambiar modos.

1.3.3 Barra de búsqueda⁽¹⁾

El teléfono proporciona una función de búsqueda que puede utilizarse para localizar información en las aplicaciones, en el teléfono o en la web.

1.3.4 Bloquear/Desbloquear la pantalla

Para proteger su teléfono y privacidad, puede bloquear la pantalla del teléfono creando distintos patrones, PIN, contraseñas, etc.

⁽¹⁾ Depende de la versión de software.

1.3.5 Personalizar la pantalla de Inicio

Añadir

Toque la pestaña Aplicaciones , toque y mantenga presionada una aplicación para moverla, y arrástrela a la pantalla de inicio que prefiera.

Colocar en otro lugar

Toque y mantenga pulsado el elemento que desea colocar en otro lugar para moverlo, arrastre el elemento a la posición deseada y, a continuación, suéltelo. Puede mover elementos tanto en la pantalla de inicio como en la bandeja de favoritos. Mantenga pulsado el icono y acérquelo al borde derecho o izquierdo de la pantalla para arrastrarlo a otra página de la pantalla de inicio.

Eliminar

Mantenga pulsado el elemento que desea eliminar para moverlo, arrastre el elemento a la parte superior del icono **Eliminar**, que cambiará a rojo, y suéltelo.

Crear carpetas

Para mejorar la organización de los elementos (atajos o aplicaciones) en la pantalla de Inicio y la bandeja de Favoritos, puede añadirlos a una carpeta colocando un elemento encima de otro. Para renombrar una carpeta, ábrala y toque la barra del nombre de la carpeta para introducir el nuevo nombre.

Personalizar fondo de pantalla

Toque la tecla **Menú** y seleccione **Fondo de Pantalla**. Aparecerá la ventana emergente **Seleccionar fondo de pantalla de...**, donde se mostrarán diferentes opciones. Deslice el dedo hacia la izquierda o la derecha para buscar la imagen que desee y toque **Establecer fondo de pantalla** para confirmar. Alternativamente, siga estos pasos: Ajustes\Pantalla\Fondo de pantalla.

1.3.6 Pestaña de Aplicaciones

Toque  en la pantalla de inicio para entrar en la lista de aplicaciones.

Para volver a la pantalla de inicio, pulse la tecla **Inicio**.

Consultar las aplicaciones utilizadas recientemente

Para consultar las aplicaciones usadas recientemente, puede tocar y mantener la tecla **Menú**. Toque una miniatura en la ventana para abrir la aplicación relacionada. Toque y mantenga una miniatura y seleccione "Eliminar de la lista" para borrarla.



1.3.7 Ajuste de volumen

Puede configurar el timbre y el volumen de los archivos multimedia y del tono del celular pulsando **Subir o bajar el volumen** o a través del menú **Ajustes|Sonido**.

1.4 Aplicaciones y widgets

La lista Aplicaciones (app) contiene todas las aplicaciones integradas previamente y las instaladas recientemente.

Para tener acceso a la lista, toque  de la pantalla de inicio. Para volver a la pantalla de inicio, pulse la tecla **Inicio** o la tecla **Atrás**.

Si mantiene pulsado sobre un área vacía en la pantalla principal, podrá cambiar al modo de interfaz del widget.

2 Introducción de texto .

2.1 Uso del teclado en pantalla

Ajustes del teclado en pantalla

Toque la pestaña de aplicaciones en la pantalla de inicio y seleccione **Ajustes|Idioma y entrada de texto**, toque el icono de Ajustes  a la derecha de **Teclado Google** o **SwiftKey**, para ver los ajustes disponibles para su selección.

Ajuste de la orientación del teclado en pantalla

Gire el teléfono lateralmente o hacia arriba para ajustar la orientación del teclado en pantalla. También puede ajustarla si marca la casilla de verificación **Ajustes|Pantalla|Orientación**.

2.1.1 Teclado Google



Toque para introducir texto o números.

Toque para cambiar entre modos "abc/Abc". Toque y mantenga presionado para cambiar entre modos "abc/ABC".

Toque para ingresar símbolos/emoticonos.

Toque aquí para cambiar a los símbolos o al teclado numérico.

2.1.2 Teclado SwiftKey



Deslice su dedo a través de las letras para introducir caracteres.

Toque para borrar los caracteres incorrectos.

Toque para insertar un espacio o completar la palabra actual o insertar una predicción preferida.

Toque y mantenga pulsado para cambiar la entrada de voz.

Toque para introducir **Números**, símbolos, etc.

2.2 Edición de texto

Es posible editar el texto introducido.

- Toque y mantenga presionado o toque dos veces el texto que desee editar.
- Arrastre para cambiar la selección resaltada.
- Aparecerán las siguientes opciones **Seleccionar todo**, **Cortar**, **Copiar** y **Pegar**.
- Toque el icono ✓ para confirmar.

3 Llamada telefónica

3.1 Cómo realizar una llamada

Puede realizar llamadas fácilmente mediante el Teléfono. Toque la pestaña de Aplicaciones en la pantalla de inicio y seleccione Teléfono.



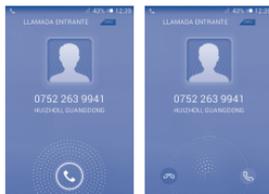
Introduzca el número deseado directamente desde el teclado o seleccione un contacto desde **Contactos** o **Registro de llamadas** arrastrando o tocando las pestañas y, a continuación, toque  para efectuar la llamada.

Puede almacenar el número introducido en **Contactos** tocando  y seleccionando **Añadir a Contactos**.

Si se equivoca, puede borrar los números incorrectos tocando .

Para colgar una llamada, pulse .

3.2 Responder o rechazar una llamada



Cuando reciba una llamada toque .

- Deslice el icono a la derecha para responder;
- Deslice el icono a la izquierda para rechazar;
- Deslice el icono hacia arriba para rechazar la llamada enviando un mensaje preestablecido.

Para silenciar las llamadas entrantes, pulse la tecla **Subir** o **bajar el volumen**.

3.3 Cómo consultar el registro de llamadas

Puede acceder al registro de llamadas tocando  en la pantalla de Marcación para ver las Llamadas entrantes, Llamadas salientes y Llamadas perdidas.

3.4 Ajustes para la marcación rápida

Puede acceder a esta pantalla de ajustes si toca  y luego **Marcación rápida** en la pantalla de marcación y selecciona contactos para definir entre 2 y 9 teclas en la pantalla como marcación rápida. Toque  para eliminar contactos de la marcación rápida.

4 Contactos



Puede visualizar y crear contactos en el celular y sincronizarlos con sus contactos de Gmail u otras aplicaciones de la web o de su celular.

4.1 Añadir un contacto

Toque la pestaña Aplicaciones en la pantalla de inicio, seleccione **Contactos** y luego toque el icono  en la lista de contactos para crear un nuevo contacto.



4.2 Importar, exportar y compartir contactos

En la pantalla Contactos, toque  para abrir el menú de opciones, toque **Importar/Exportar** y luego seleccione si desea Importar/Exportar contactos desde/a la tarjeta SIM, Teléfono, tarjeta SD, Almacenamiento del teléfono, Cuentas, etc.

Para importar/exportar un único contacto desde/a la tarjeta SIM, seleccione una cuenta y una tarjeta SIM, seleccione el contacto que desea importar/exportar y, a continuación, toque **Aceptar** para confirmar.

Para importar/exportar todos los contactos desde/a la tarjeta SIM, elija una cuenta y la tarjeta SIM, toque **Seleccionar todo** y toque **Aceptar** para confirmar.

Puede compartir uno o varios contactos con otras personas enviando la vCard del contacto a través de Bluetooth, Gmail, etc.

Toque el contacto que desee compartir, toque  y **Compartir** en la pantalla de información del contacto y seleccione la aplicación para realizar esta acción.

4.3 Sincronización de contactos en múltiples cuentas

Es posible sincronizar contactos, datos y otra información desde distintas cuentas en función de las aplicaciones instaladas en el celular.

5 Mensajes



Con este celular podrá crear, modificar y recibir SMS y MMS.

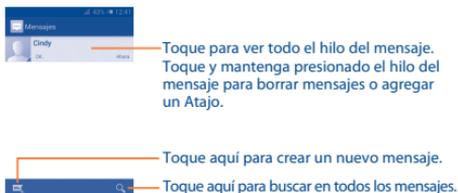
Para acceder a esta función, toque la pestaña de las Aplicaciones en la pantalla de Inicio y, a continuación, seleccione **Mensajes**.



Todos los mensajes que ha recibido o enviado solo pueden ser guardados en la memoria del teléfono o en la SIM. Para consultar los mensajes SMS almacenados en la tarjeta SIM, toque  desde la pantalla de Mensajes y, luego, toque **Ajustes\Mensaje de texto (SMS)\Gestionar mensajes de SIM**.

5.1 Escribir mensaje

En la pantalla de mensajes, toque el icono de mensajes nuevos  para escribir mensajes de texto/multimedia.



Envío de un mensaje de texto

Introduzca el número de teléfono del destinatario en la barra **Para** o toque  para agregar destinatarios, toque la barra **Escribir mensaje de texto** para ingresar el texto del mensaje. Cuando haya terminado, toque  para enviar el mensaje de texto.



Un mensaje SMS de más de 160 caracteres será cobrado como varios mensajes SMS. Letras específicas (con acentos) también aumentarán el tamaño del mensaje SMS, lo que podría dar como resultado el envío de varios mensajes SMS al destinatario.

Envío de un mensaje multimedia

Los mensajes multimedia son mensajes que permiten el envío de videos, imágenes, fotos, animaciones, diapositivas y sonidos a otros celulares compatibles y a direcciones de correo electrónico.

Un SMS se convertirá automáticamente a MMS cuando se adjunten archivos multimedia (imágenes, videos, audios, diapositivas, etc.), un asunto o direcciones de correo electrónico.

6 Correo electrónico

Además de la cuenta Gmail, también puede configurar cuentas de correo electrónico POP3 o IMAP externas en el teléfono.

Para acceder a esta función, toque la pestaña Aplicación de la pantalla de Inicio y, a continuación, seleccione **Correo electrónico**.

Un asistente de correo electrónico le guiará durante los pasos de configuración de la cuenta de correo electrónico.

- Escriba la dirección de correo electrónico y la contraseña de la cuenta que desee configurar.
- Toque **Siguiente**. Si su proveedor de servicios no ofrece en el teléfono la cuenta introducida, se le solicitará que vaya a la pantalla de ajustes de la cuenta de correo electrónico para introducir los ajustes manualmente. También puede tocar **Configuración manual** para ir directamente a los ajustes de entrada y salida de la cuenta de correo electrónico que esté configurando.
- Introduzca el nombre de la cuenta y el nombre que se mostrará en los mensajes salientes.
- Para añadir otra cuenta de correo electrónico, puede tocar la tecla  y seleccionar **Ajustes**, y luego tocar **AÑADIR CUENTA** a la derecha del título para crear la cuenta.

Para crear y enviar mensajes de correo electrónico

- Toque el icono  desde la pantalla de Mensajes recibidos.
- Ingrese la dirección de correo electrónico del destinatario en el campo **Para**.
- Si es necesario, toque  y toque **Añadir Cc/Bcc** para agregar una copia o una copia oculta del mensaje.
- Introduzca el asunto y el contenido del mensaje.
- Toque , toque **Adjuntar archivo** para agregar un archivo.
- Finalmente, toque  para enviar.
- Si no desea enviar el correo electrónico inmediatamente, puede tocar  y **Guardar borrador** o bien tocar la tecla **Atrás** para guardar un respaldo.

7 Cómo conectarse

Para conectarse a Internet con este celular, puede utilizar las redes GPRS/EDGE/3G o Wi-Fi según le resulte más cómodo.

7.1 Conexión a Internet

7.1.1 GPRS/EDGE/3G

La primera vez que encienda el celular con la tarjeta micro SIM introducida, se configurará automáticamente el servicio de red: GPRS, EDGE o 3G. Si la red no está conectada, puede tocar  en la barra Configuración rápida.

Para comprobar la conexión a la red que está usando, toque la pestaña Aplicaciones en la pantalla de inicio, luego toque **Ajustes** **Más...** **Redes móviles** **APN** u **Operadores de red**.

7.1.2 Wi-Fi

Mediante Wi-Fi, puede conectarse a Internet cuando su celular se encuentre dentro del alcance de una red inalámbrica. Es posible utilizar Wi-Fi en el teléfono aunque no tenga una SIM colocada.

Para activar la función Wi-Fi y conectarse a una red inalámbrica

- Toque  en la barra de Configuración rápida para ir a **Ajustes**.
- Toque el interruptor  junto a Wi-Fi para activar o desactivar el wifi.
- Toque **Wi-Fi**, y aparecerá información detallada de las redes Wi-Fi detectadas en la sección de redes Wi-Fi.
- Toque una red Wi-Fi para conectarse a ella. Si la red seleccionada está protegida, deberá introducir una contraseña u otras credenciales (póngase en contacto con el operador de red para obtener detalles). Cuando termine, toque **Conectar**.

7.2 Navegador

El Navegador le permite navegar por Internet.

Para acceder a esta función, toque la pestaña de Aplicaciones en la pantalla de Inicio y, a continuación, toque el Navegador.

Para ir a una página web

En la pantalla del navegador, toque el cuadro de URL situado en la parte superior, introduzca la dirección de la página web y toque  para confirmar.

7.3 Conexión a una computadora

Con el cable USB, podrá transferir archivos multimedia y otros archivos entre la tarjeta micro SD/almacenamiento interno y la computadora.

Antes de utilizar MTP o PTP, marque **Depuración USB**.

- Toque **Ajustes** **Acerca del teléfono** y luego toque **Número de compilación** 7 veces. A continuación, toque **Ajustes** **Opciones del desarrollador** **Depuración USB**.

Para conectar o desconectar el teléfono de la computadora:

- Utilice el cable USB que viene con el teléfono para conectarlo a un puerto USB de la computadora. Aparecerá una notificación para indicar que el cable USB está conectado.
- Si usa almacenamiento masivo, abra el panel de Notificación y toque **Conectar por USB**, luego toque **Activar almacenamiento USB** en la pantalla de diálogo que se abre para confirmar que desea transferir los archivos.
- Si usa MTP o PTP, su celular se conectará automáticamente.

Para desconectar (de almacenamiento masivo):

- Desmante la tarjeta microSD de la computadora.
- Abra el panel de notificaciones y toque **Desactivar almacenamiento USB**.



Para los sistemas operativos Windows XP o anteriores, debe descargar e instalar Windows Media Player en su computadora.

Para buscar datos transferidos o descargados en el almacenamiento interno:

- Toque la pestaña aplicación de la pantalla de inicio para abrir la lista de aplicaciones.
- Toque **Gestor de archivos**.

Todos los datos descargados se almacenan en el **Gestor de archivos**, donde puede ver los archivos multimedia (videos, fotos, música, etc.), renombrar archivos, instalar aplicaciones en el teléfono, etc.

7.4 Compartir la conexión de datos móviles del teléfono

Puede compartir la conexión de datos móviles del teléfono con un equipo a través de un cable USB (módem USB) o con hasta ocho dispositivos simultáneamente al convertir el celular en una zona Wi-Fi portátil.

Para activar el módem USB o la zona Wi-Fi portátil

- Toque  en la barra Ajustes rápidos para acceder a **Ajustes**.
- Toque **Más...** **Módem USB y zona Wi-Fi**.
- Active la casilla **Módem USB** o active **Acceso Wi-Fi** para activar esta función.



Es posible que estas funciones incurran en costos de red adicionales del operador de red. Además, también es posible que se apliquen cargos adicionales en zonas de roaming. Puede verificar el uso de datos tocando **Ajustes** **Uso de datos**.

8 Buscar mi posición mediante satélites GPS

Para activar el receptor de satélite del sistema de posicionamiento mundial (GPS) del teléfono:

- Toque  en la barra Ajustes rápidos para acceder a **Ajustes**.
- Toque **Ubicación**.
- Toque el interruptor  junto a **Ubicación para encenderlo**.

Encuentre su ubicación abriendo Maps:



Utilice el receptor de satélite GPS del teléfono para establecer su posición con una precisión de tan solo unos pocos metros ("nivel de calle"). El proceso de acceso al satélite GPS y la configuración de la posición exacta del celular pueden tardar hasta 5 minutos la primera vez que lo realice. Deberá permanecer quieto en un lugar desde el que se vea el cielo sin obstáculos. En adelante, el GPS solo necesitará entre 20 y 40 segundos para identificar su posición exacta. Luego podrá comenzar la navegación para hallar la ubicación de destino.

9 Respaldo de datos.....

Este celular permite crear un respaldo de los ajustes del teléfono y otros datos de aplicación en servidores de Google mediante su cuenta Google.

Si cambia de celular, los ajustes y datos de los que haya realizado un respaldo se restaurarán en el nuevo.

Para activar esta función:

- Toque  en la barra Ajustes rápidos para acceder a **Ajustes**.
- Toque **Respaldo y reiniciar** **Respaldo de mis datos** para activar la casilla.

Si activa esta opción, se realizará el Respaldo de una gran variedad de ajustes, tales como las contraseñas Wi-Fi, marcadores, una lista de las aplicaciones instaladas, las palabras añadidas al diccionario utilizadas por el teclado en pantalla y la mayoría de los ajustes que configure con la aplicación Ajustes. Si desactiva esta opción, se dejarán de realizar respaldos de los ajustes y se borrarán los existentes de los servidores Google.

10 Restablecer datos de fábrica

Para activar el restablecimiento de datos de fábrica:

- Toque  en la barra de Configuración rápida para ir a **Ajustes**.
- Toque **Respaldo y restablecer y reiniciar** **Restablecer datos de fábrica**.
- Toque **Reiniciar teléfono** **Borrar todo**.

El restablecimiento del teléfono borrará todos los datos personales de su almacenamiento interno, tal como la información sobre la cuenta Google, todas las demás cuentas, los ajustes del sistema y las aplicaciones, y todas las aplicaciones descargadas. Al reiniciar el teléfono no se borrarán las actualizaciones del software del sistema que haya descargado. Si reinicia el celular de este modo, se le pedirá que vuelva a introducir el mismo tipo de información que la primera vez que inició Android.

Si no puede encender el teléfono, hay otra forma de restaurar los datos de fábrica: pulsando la tecla **Subir el volumen** y la tecla **Encendido** al mismo tiempo hasta que la pantalla se ilumine.

11 Aplicaciones y almacenamiento interno

11.1 Aplicaciones

Este teléfono pone a su disposición algunas aplicaciones de Google incorporadas y otras aplicaciones de terceros.

Con las aplicaciones integradas puede realizar lo siguiente:

- Comunicarse con amigos.

- Intercambiar mensajes o correos electrónicos con amigos.
- Realizar un seguimiento de su posición, ver las condiciones de tráfico, buscar ubicaciones y obtener información de navegación sobre el destino.
- Descargar más aplicaciones de Google Play Store y mucho más.

11.2 Almacenamiento interno

Toque **Ajustes** | **Almacenamiento** para ver la cantidad de almacenamiento interno del teléfono utilizado por el sistema operativo, sus componentes, las aplicaciones (incluidas las que haya descargado) y los datos permanentes y temporales.

Todas las aplicaciones y archivos personales, la música y las imágenes se guardarán en el almacenamiento interno del teléfono si no ha insertado una tarjeta SD externa.



Si aparece un mensaje de advertencia que dice que la memoria del celular es limitada, se le pedirá que libere espacio borrando algunas aplicaciones o archivos descargados que ya no necesite, etc.

Precauciones de uso.....

Antes de utilizar su teléfono, lea detenidamente este capítulo. El fabricante no se hará responsable de las consecuencias que resulten de un uso inadecuado del teléfono y/o no conforme a las instrucciones contenidas en este manual.

• SEGURIDAD EN VEHÍCULO:

Dados los estudios recientes en los cuales se ha demostrado que el uso del teléfono móvil al conducir constituye un factor real de riesgo, incluso cuando se utiliza con el accesorio Manos libres (kit de vehículo, manos libres portátil...), se prohíbe al conductor utilizar su teléfono hasta que detenga su vehículo.

Cuando está encendido, su teléfono emite radiaciones que pueden interferir con los equipos electrónicos de su vehículo, como por ejemplo los sistemas antibloqueo de las ruedas (ABS), las bolsas de aire de seguridad, etc. Por lo tanto, debe:

- Evitar colocar su teléfono encima del tablero de instrumentos, o en la zona de despliegue de las bolsas de aire.
- Consultar con el fabricante del vehículo o con su concesionario para comprobar la correcta protección de los instrumentos de a bordo contra las radiofrecuencias del teléfono móvil.
- **CONDICIONES DE USO:**
Se le recomienda apagar su teléfono de vez en cuando para optimizar su funcionamiento.
Apague su teléfono antes de subir a un avión.
No encienda el teléfono en un hospital, excepto en las zonas reservadas para este efecto. El uso de este teléfono, como el de otros equipos, puede interferir con el funcionamiento de dispositivos eléctricos, electrónicos o que utilizan radiofrecuencias.
No encienda el teléfono cerca de gas o de líquidos inflamables. Respete las normas de uso cerca de depósitos de combustible, estaciones de servicio, fábricas de productos químicos y en todos los lugares donde existan riesgos de explosión.
Cuando esté encendido, no coloque nunca el teléfono a menos de 15 cm de un aparato médico (marcapasos, prótesis auditiva, bomba de insulina, etc.). En particular, al realizar una llamada, lleve el teléfono a la oreja del lado opuesto al que lleva el marcapasos o la prótesis auditiva, según el caso. Para evitar deficiencia auditiva, descuelgue antes de acercarse a su teléfono al oído. Al utilizar la función manos libres, aleje el teléfono de su oreja ya que el volumen amplificado podría provocar daños auditivos.
No deje que los niños utilicen el teléfono sin supervisión.
Al sustituir la carcasa desmontable, tenga en cuenta que el producto podría contener sustancias que podrían provocar una reacción alérgica. Sea siempre muy cuidadoso(a) con su teléfono y guárdelo en un lugar limpio y sin polvo.
No exponga su teléfono a condiciones desfavorables (humedad o condensaciones, lluvia, infiltración de líquidos, polvo, brisa marina, etc.). Las temperaturas recomendadas por el fabricante van de -10°C a +55°C. Si excede de 55°C, la pantalla puede volverse ilegible, pero esta alteración es temporal y no reviste especial gravedad.
Los números de llamadas de emergencia no son accesibles en todas las redes de teléfono. Usted no debe nunca confiar solamente en su teléfono para llamadas de emergencia.
No intente abrir, desmontar o reparar usted mismo(a) el teléfono.
No deje que se le caiga el teléfono, ni lo arroje al vacío, ni intente doblarlo.
No pinte su teléfono.
Utilice sólo baterías, cargadores y accesorios TCL compatibles con el modelo de su teléfono. En caso contrario, TCL declina toda responsabilidad en caso de daños.
No debe deshacerse de su teléfono utilizando contenedores de basura municipales.
Compruebe las normativas locales en relación con el deshecho de productos electrónicos.

Recuerde realizar respaldos de seguridad o mantener un registro por escrito de toda la información importante almacenada en su teléfono. Algunas personas son propensas a padecer ataques epilépticos o pérdidas de conocimiento causadas por las luces brillantes como las de los videojuegos. Estos ataques epilépticos o pérdidas de conocimiento pueden producirse incluso aunque la persona no los haya padecido antes. Si ha experimentado alguno de estos ataques o pérdidas de conocimiento, o si su familia presenta un historial con antecedentes de este tipo, consulte a su médico antes de utilizar videojuegos, o antes de activar las luces brillantes en su teléfono. Los padres deberán supervisar el uso que realicen sus hijos de estos videojuegos u otras características que incorporen el uso de luces brillantes. Todas las personas deberán dejar de utilizar el teléfono y consultar a su médico en caso de que se produzcan algunos de los siguientes síntomas: Convulsiones, contracciones oculares o musculares, pérdida de conciencia, movimientos involuntarios, o desorientación. Para limitar las posibilidades de que se produzcan estos síntomas, tome las siguientes precauciones:

- No juegue con el teléfono ni utilice la característica de luces brillantes si se encuentra cansado(a) o necesita dormir.
 - Descanse un mínimo de 15 minutos por cada hora.
 - Juegue siempre en una habitación en la que las luces se encuentren encendidas.
 - Juegue siempre a la máxima distancia posible de la pantalla.
- Al utilizar los juegos de su teléfono, puede experimentar alguna incomodidad ocasional en las manos, brazos, hombros, cuello, u otras partes del cuerpo. Siga las instrucciones para evitar problemas como tendinitis, síndrome del túnel carpiano, u otros desórdenes musculares u óseos.
- Descanse un mínimo de 15 minutos por cada hora cuando juegue.
 - Si sus manos, muñecas o brazos se cansan o se sienten doloridos durante el juego, deje de jugar y descanse durante varias horas antes de continuar jugando.
 - Si sus manos, muñecas o brazos continúan doloridos durante o después de jugar, deje de jugar y acuda a su médico.



PROTEJA SUS OÍDOS

Para evitar posibles daños auditivos, no tenga el volumen alto durante mucho tiempo. Tenga cuidado cuando escuche por el altavoz con el dispositivo cerca del oído. Utilice siempre auriculares TCL.

• RESPETO DE LA VIDA PRIVADA:

Le recordamos que debe respetar las reglas y leyes en vigor en su país sobre la toma de fotos y la grabación de sonidos con el teléfono móvil. Según estas reglas y leyes, puede estar estrictamente prohibido tomar fotos y/o grabar las voces de otras personas o cualquiera de sus atributos personales, y reproducir o distribuir estas fotos o grabaciones ya que se puede considerar una invasión de la vida privada. Al usuario cabe la responsabilidad exclusiva de asegurarse que tiene la autorización previa, si es necesaria, de grabar conversaciones privadas

o confidenciales o tomar fotos de otra persona; el fabricante, el distribuidor, o el vendedor de su teléfono móvil (incluso el operador) no se harán responsables de las consecuencias que resulten de un uso inadecuado del teléfono.

• BATERÍA Y ACCESORIOS:

Antes de retirar la batería, asegúrese de que el teléfono está apagado. Las precauciones de uso de la batería son las siguientes:

- No intente abrir la batería (riesgos de emanaciones de sustancias químicas y quemaduras).
- No la perforo, no la desmonte, no provoque un corto circuito.
- No la tire al fuego ni a la basura, no la exponga a temperaturas superiores a 60°C.

Deseeche la batería en conformidad con la legislación vigente sobre la protección del medio ambiente. No la utilice para un uso diferente que para el que fue diseñada. Nunca utilice baterías dañadas o no recomendadas por TCL.



Si su teléfono, batería o accesorios tienen este símbolo, deberá llevarlos a uno de estos puntos de recolección cuando finalice su vida útil:

- Centros de eliminación de residuos municipales, con contenedores especiales para este tipo de elementos.
- Contenedores en los puntos de venta.

Los productos serán reciclados para evitar que se eliminen sustancias dañinas para el medio ambiente, y sus componentes serán reutilizados. En los países de la Unión Europea:

El acceso a los puntos de recolección es gratuito y todos los productos que lleven este símbolo deberán ser depositados en ellos.

En los países que no son miembros de la Unión Europea:

Si el país o región con instalaciones de reciclaje y recolección, estos productos no deberán tirarse en basureros normales. Se deberán llevar a los puntos de recolección para su reciclaje.

¡ATENCIÓN! RIESGO DE EXPLOSIÓN AL SUSTITUIR LA BATERÍA POR OTRA DE MODELO INCORRECTO. PARA DESECHAR LAS BATERÍAS USADAS, SIGA LAS INSTRUCCIONES INDICADAS.

• CARGADORES

Los cargadores con alimentación de red funcionan dentro de una gama de temperaturas que oscila entre los 0°C y los 40°C.

Los cargadores de su teléfono móvil cumplen con la norma de seguridad para los equipos de tratamiento de la información y de oficina y están diseñados sólo para este uso. Debido a las diferentes características eléctricas aplicables, el cargador que ha comprado en un país puede resultar incompatible en otro país.

Características eléctricas de la alimentación (según el país):
Cargador de viaje: Entrada: 100~240 V, 50/60 Hz, 130/150 mA

Batería:

Salida: 5V, 550 mA

Teléfono:

Litio 1300/1400 mAh
1300/1400 mAh

• ONDAS ELECTROMAGNÉTICAS:

ESTE TELÉFONO MÓVIL CUMPLE CON LAS EXIGENCIAS ESTATALES EN MATERIA DE EXPOSICIÓN A LAS ONDAS RADIOELÉCTRICAS.

Su teléfono móvil es un emisor/receptor radio. Ha sido diseñado y fabricado a fin de respetar los límites de exposición a las radiofrecuencias (RF). Estos límites forman parte de un conjunto de exigencias y establecen los niveles de radiofrecuencias autorizados para el público. Han sido establecidos por grupos de peritos independientes, basándose en evaluaciones científicas regulares y detalladas. Dichos límites incluyen un margen de seguridad importante destinado a garantizar la seguridad de todos, sea cual sea la edad o el estado de salud.

La norma de exposición de los teléfonos móviles define una unidad de medida llamada "SAR" (Specific Absorption Rate en inglés = Nivel específico de absorción). El límite SAR recomendado por las autoridades públicas tales como la FCC ("Federal Communications Commission": Comisión Federal de Comunicaciones) del gobierno estadounidense o "Industry Canada", es de 1.6 W/kg en promedio sobre 1 gramo de tejido humano. Las pruebas han sido efectuadas en teléfonos que emiten a su nivel de potencia máximo en todas las bandas de frecuencia y en posiciones de funcionamiento estándares.

Si bien el SAR es evaluado en el nivel de potencia más alto, el nivel real de SAR del teléfono móvil durante su uso es, por lo general, bastante inferior a los valores máximos obtenidos en las pruebas. Así pues, el teléfono móvil ha sido diseñado para utilizar únicamente la potencia estrictamente necesaria para asegurar su conexión a la red. En principio, cuánto más cerca se encuentre usted de una antena de estación de base, más bajos serán los niveles de potencia del teléfono móvil. La validación de la conformidad con las reglamentaciones y normas, condición previa a la introducción en el mercado de todo modelo de teléfono móvil, es de 0.90 W/kg para un uso cerca a la oreja y 1.19 W/kg junto al cuerpo.

Si bien los niveles SAR varían de un teléfono y modo de uso a otro, todos cumplen con las exigencias internacionales y con la recomendación europea en vigor en materia de exposición a las radiofrecuencias.

Este teléfono cumple con las exigencias de exposición FCC RF para ser llevado en el cuerpo siempre que se utilice con un accesorio no metálico y al menos a 10 mm del cuerpo. El uso de otro accesorio puede fallar en cumplir con las exigencias de exposición FCC RF.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) considera que «el estado actual de los conocimientos científicos no justifica la toma de precauciones particulares para el uso de teléfonos móviles. En caso de inquietud, una persona puede optar por limitar su exposición, o la de sus hijos, a las radiofrecuencias disminuyendo la duración de las comunicaciones o utilizando la opción "manos libres" (o kit manos libres portátil) que permite alejar el teléfono de la cabeza y el cuerpo (Memo n°193). Para obtener informaciones complementarias de la OMS sobre los campos electromagnéticos y la salud pública, vaya al sitio web siguiente: <http://www.who.int/peh-emf>.

Nota : Este equipo ha sido probado y se confirma que cumple con los límites para un dispositivo digital Clase B, de conformidad con la parte 15 de las Reglas FCC.

Estos límites están diseñados para ofrecer una protección razonable en contra de la interferencia dañina cuando el equipo se opera en un entorno comercial. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia, por lo que en el caso de no instalarse ni usarse de acuerdo con el manual de instrucciones podría causar una interferencia dañina en las radiocomunicaciones.

De lo contrario, puede provocar interferencias perjudiciales a las radiocomunicaciones. No obstante, no se garantiza que en una instalación doméstica no se produzca ninguna interferencia en la recepción de radio o televisor, lo que puede averiguarse encendiendo y apagando el equipo. Es recomendable que el usuario corrija dichas interferencias mediante uno o varios de los siguientes procedimientos:

- Cambie la orientación o la ubicación de la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente de un circuito distinto al que está conectado el receptor.
- Consulte con el distribuidor o técnico de radio o televisor calificado para obtener asistencia.

Los cambios o modificaciones que no hayan sido expresamente aprobados por la parte responsable del cumplimiento de las normas podría cancelar el derecho del usuario a usar el equipo.

Para dispositivos de recepción asociados con un servicio de radio bajo licencia (Radio FM por ejemplo), se aplica la declaración siguiente:

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las Reglas FCC, y la condición de no causar interferencias dañinas.

Para otros dispositivos, se aplica la siguiente declaración:

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las Reglas FCC. La operación se encuentra sujeta a las siguientes dos condiciones:

- (1) Este dispositivo podría no causar interferencias dañinas.
- (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo la interferencia que podría causar una operación no deseada. Su teléfono está equipado con una antena integrada. Para beneficiarse de una calidad de funcionamiento óptima durante sus comunicaciones, no toque ni deteriore la antena.

Puesto que los dispositivos móviles ofrecen distintas funciones, pueden utilizarse en distintas posiciones además de junto al oído. Cuando se utilice con los auriculares o el cable de datos USB, el dispositivo debe seguir las directrices correspondientes. Si va a usar otro accesorio, asegúrese de que no incluye ningún tipo de metal y que el teléfono no sitúe como mínimo a 10 mm del cuerpo.

• LICENCIAS



El logotipo de microSD es una marca comercial.



La marca y el logotipo de la palabra Bluetooth son propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y el uso de dichas marcas por parte de TCL y sus filiales está permitido bajo licencia. Otras marcas comerciales y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.



El logotipo de Wi-Fi es una marca de certificación de Wi-Fi Alliance.

Google, el logotipo de Google, Android, el logotipo de Android, Google Search™, Google Maps™, Gmail™, YouTube, Google Play Store, Google Latitude™ y Hangouts™ son marcas registradas de Google Inc.

El robot de Android está reproducido o modificado a partir del trabajo creado y compartido por Google y se utiliza según los términos que se describen en la Licencia de atribución de Creative Commons 3.0 (el texto se mostrará cuando toque y mantenga legales de Google en Ajustes/Acerca del teléfono/información legal) ⁽¹⁾.

Ha adquirido un producto que usa programas de código abierto (<http://opensource.org/>) mtd, msdosfs, netfilter/iptables e initt en código de objetos y otros programas de código abierto obtenidos bajo licencia según la Licencia pública general de GNU y la Licencia de Apache.

Compatibilidad con audífonos

Su teléfono móvil tiene la clasificación⁽¹⁾ para uso con audífonos⁽¹⁾ para ayudar a los usuarios con problemas auditivos a encontrar celulares compatibles con dichos dispositivos.

Este dispositivo es compatible con HAC M3. Referencia ANSI C63.19-2007

⁽¹⁾ Puede no estar disponible en algunos países.

Informaciones generales

- Dirección Internet: www.tcl.com.ar
- Número del Servicio de Atención al Cliente: Véase el folleto o nuestro sitio web.

En nuestro sitio de Internet, podrá consultar nuestra sección de preguntas frecuentes (FAQ). También puede ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico para consultarnos cualquier duda que tenga.

Puede descargar la versión electrónica de este manual de usuario en español en nuestro sitio web: www.tcl.com.ar

Este teléfono es un dispositivo que opera por GSM en cuatribanda con (850/900/1800/1900) MHz o UMTS en dos bandas (850/1900MHz).

Protección contra robos ⁽¹⁾

Su teléfono móvil se identifica por un número IMEI (número de serie) que se encuentra sobre la etiqueta del paquete así como en la memoria de su teléfono. Le recomendamos que anote el número la primera vez que utilice el teléfono introduciendo * # 0 6 # y que lo guarde en un lugar seguro. Es posible que la policía o el operador se lo soliciten si le roban el teléfono. Con este número, si le roban el teléfono, se podrá bloquear el funcionamiento del mismo e impedir su uso por otra persona, incluso con una nueva tarjeta micro SIM.

Excepción de responsabilidad

Usted puede encontrar diferencias entre la descripción en esta guía y el funcionamiento real del teléfono en uso, dependiendo de la versión de software de su teléfono o de los servicios específicos de cada operador.

TCL no se responsabiliza legalmente de dichas diferencias, si existieran, ni tampoco de las posibles consecuencias, cuya responsabilidad debería recaer en el operador.

⁽¹⁾ Verifique la disponibilidad de este servicio con su operador.

Problemas y soluciones.....

Antes de ponerse en contacto con el centro de servicio, consulte las recomendaciones siguientes:

- Para optimizar la batería le recomendamos que la cargue completamente ().
- No almacene grandes cantidades de datos en su teléfono ya que esto puede afectar a su funcionamiento.
- Utilice la opción Restaurar datos de fábrica y la herramienta Mobile Upgrade para formatear el teléfono o actualizar el software (para restablecer los datos de fábrica, mantenga presionadas al mismo tiempo las teclas de Encendido y Subir el volumen con el teléfono apagado). TODOS los datos del teléfono del usuario: los contactos, las fotos, los mensajes, los archivos y las aplicaciones descargadas, se perderán definitivamente. Es muy recomendable que realice un respaldo de seguridad de los datos del teléfono y el perfil a través del Smart Suite antes de formatear o actualizar y verificar los puntos siguientes:

El teléfono está bloqueado o no se puede encender

- Verifique los contactos de la batería, extraiga y vuelva a insertar la batería y encienda nuevamente el teléfono.
- Verifique el nivel de carga de la batería y deje que esta se cargue durante al menos 20 minutos.
- Mantenga presionada la tecla de Encendido durante más de 7 segundos para tratar de reiniciarlo.
- Si aun así no funciona, reinicie el teléfono con las teclas de Encendido y Subir el volumen.

- El teléfono está inactivo desde hace unos minutos
- Reinicie el teléfono. Para ello, mantenga pulsada la tecla de Encendido.
- Extraiga la batería y vuelva a insertarla. A continuación, reinicie el teléfono.
- Si aún así no funciona, utilice la opción Restaurar datos de fábrica para restablecer el teléfono.

El teléfono se apaga solo

- Compruebe que la pantalla se queda bloqueada cuando no utiliza el teléfono y verifique si la tecla de Encendido no responde a causa de la pantalla de desbloqueo.

- Verifique la carga de la batería.
- Si aún así no funciona, utilice la opción Restaurar datos de fábrica para restablecer el teléfono.

El teléfono no se carga correctamente

- Asegúrese de que está utilizando una batería TCL y el cargador suministrado en la caja.
- Asegúrese de que la batería se insertó correctamente y limpie sus contactos si están sucios. Debe insertarse antes de conectar el cargador.
- Asegúrese de que la batería no esté completamente descargada; si permanece descargada durante mucho tiempo, podría tardar hasta 20 minutos en mostrar el indicador de carga de batería en la pantalla.
- Compruebe que la carga se efectúa en condiciones normales (0 °C + 40 °C).
- Compruebe la compatibilidad de entrada de voltaje en el extranjero.

Mi teléfono no se conecta a ninguna red o aparece "Sin servicio"

- Intente ver si su teléfono móvil capta alguna red en otra ubicación.
- Verifique la cobertura de la red con su operador.
- Verifique la validez de su tarjeta micro SIM con su operador.
- Intente seleccionar manualmente la(s) red(es) disponible(s).
- Inténtelo nuevamente más tarde por si la red estuviese sobrecargada.

El teléfono no puede conectarse a Internet

- Compruebe que el número IMEI (pulse *#06#) sea el mismo que el que aparece en la caja o en la garantía.
- Compruebe que el servicio de acceso a Internet de la tarjeta micro SIM está disponible.
- Verifique los ajustes de conexión a Internet del teléfono.
- Asegúrese de que se encuentra en un lugar con cobertura de red.
- Intente conectarse más tarde o desde otra ubicación.

Tarjeta SIM no válida

- Compruebe que la tarjeta SIM está insertada correctamente (consulte "Introducir y extraer la tarjeta SIM").
- Compruebe que el chip de su tarjeta SIM no está dañado o rayado.
- Asegúrese de que el servicio de la tarjeta SIM está disponible.

No es posible realizar llamadas

- Compruebe que ha marcado un número válido y que ha tocado Llamar.

- Para las llamadas internacionales, verifique los códigos del país/zona.
- Compruebe que su teléfono está conectado a una red y que la red no esté sobrecargada o no disponible.
- Verifique su abono con un operador (crédito, validez de la tarjeta SIM, etc.).
- Compruebe que no ha prohibido las llamadas salientes.
- Compruebe que el teléfono no se encuentra en modo vuelo.

No es posible recibir llamadas

- Compruebe que su teléfono móvil está encendido y conectado a una red (y que la red no esté sobrecargada o no disponible).
- Verifique su abono con un operador (crédito, validez de la tarjeta SIM, etc.).
- Compruebe que no ha desviado las llamadas entrantes.
- Compruebe que no ha prohibido ciertas llamadas.
- Compruebe que el teléfono no se encuentra en modo vuelo.

El nombre o número del interlocutor no aparece cuando recibo una llamada

- Compruebe que está suscrito a este servicio con su operador.
- El interlocutor no transmite su nombre o número.

No encuentro mis contactos

- Compruebe que la tarjeta SIM no está dañada.
- Compruebe que la tarjeta SIM está insertada correctamente.
- Importe al teléfono todos los contactos almacenados en la tarjeta SIM.

La calidad del sonido de las llamadas es mala

- En el transcurso de una llamada, puede ajustar el volumen con las teclas Subir o Bajar el volumen.
- Compruebe la intensidad de red .
- Compruebe que el receptor, el conector o el altavoz del teléfono están limpios.

No puedo utilizar las funciones descritas en el manual

- Verifique la disponibilidad de este servicio según su abono con su operador.
- Compruebe que esta función no requiere un accesorio TCL.

Cuando selecciono uno de los números de mis contactos, no puedo marcarlo

- Compruebe que ha guardado correctamente el número en su registro.
- Compruebe que ha seleccionado el prefijo del país cuando llama al extranjero.

No puedo añadir contactos a la agenda

- Compruebe que su tarjeta micro SIM no está llena, suprima fichas o guarde fichas en las agendas del teléfono (profesional o personal).

Mis interlocutores no pueden dejar mensajes en mi buzón de voz

- Verifique la disponibilidad de este servicio con su operador.
- No puedo acceder a mi buzón de voz
- Compruebe que el número del buzón de voz de su operador esté correctamente introducido en "Número de buzón de voz".
 - Vuelva a intentarlo más adelante si la red está ocupada.

No puedo enviar o recibir MMS

- Verifique la memoria disponible en su teléfono; quizás está saturada.
- Verifique la disponibilidad de este servicio con su operador y compruebe los parámetros MMS
- Verifique con su operador el número del centro de SMS o de perfiles MMS.
- Vuelva a intentarlo más adelante; el centro del servidor podría estar saturado.

PIN de la tarjeta micro SIM bloqueado

- Contacte con su operador para obtener el código PUK de desbloqueo.

No puedo conectar el teléfono a la computadora

- Compruebe que el controlador USB esté correctamente instalado.
- Compruebe que ha marcado la casilla de verificación de depuración USB.
- Asegúrese de utilizar el cable adecuado que se le proporciona.

No puedo descargar archivos nuevos

- Asegúrese de que hay memoria suficiente en el teléfono para la descarga.
- Seleccione la tarjeta microSD para guardar los archivos descargados.
- Compruebe el estado de suscripción con su operador.

Otros dispositivos no detectan mi teléfono mediante Bluetooth

- Compruebe que la función Bluetooth está activada y que su móvil es visible por otros usuarios.
- Asegúrese de que los dos teléfonos están dentro del alcance de detección de Bluetooth.

Cómo conseguir que dure más la batería

- Compruebe que ha dejado cargar completamente el teléfono (2,5 horas mínimo).
- Después de una carga parcial, el nivel de carga indicado puede no ser exacto. Espere unos 20 minutos después de la desconexión del cargador para obtener una indicación exacta.
- Ajuste el brillo de la pantalla según sea apropiado.
- Amplíe al máximo posible el intervalo de comprobación automática del correo electrónico.
- Actualice las noticias y la información del tiempo manualmente o aumente el intervalo de comprobación automática.
- Salga de las aplicaciones que se ejecutan en segundo plano si no las va a utilizar durante un periodo de tiempo prolongado.
- Desactive Bluetooth, Wi-Fi o GPS cuando no los esté utilizando.

El teléfono puede calentarse al realizar llamadas de largaduración, utilizar los juegos, navegar por Internet o ejecutar otras aplicaciones complejas.

- Este calentamiento es una consecuencia normal del hecho de que la CPU está gestionando grandes volúmenes de datos. Al finalizar las acciones mencionadas anteriormente, el teléfono recuperará su temperatura normal.

TCL se reserva
el derecho a alterar materiales
o especificaciones técnicas
sin previo aviso.