

Por favor, lea la guía en español antes de usar el equipo

# TCL-6110

## Guía rápida

Gracias por comprar este teléfono móvil TCL-6110. Esperamos que disfrute de esta experiencia de comunicación móvil de alta calidad.

Para obtener más información sobre cómo utilizar el teléfono móvil, vaya a [www.tcl.com.ar/mobile](http://www.tcl.com.ar/mobile) y descargue el manual del usuario completo. Además, en la página web también puede consultar la sección de preguntas frecuentes (FAQ).



### PROTEJA SU OÍDO

Para evitar posibles daños auditivos, no escuche música a un volumen elevado durante mucho tiempo. Tenga especial cuidado al acercar el dispositivo a su oído cuando utiliza el altavoz.

# Tabla de contenidos

1	Su teléfono .....	3
2	Introducción de texto .....	14
3	Llamadas telefónicas .....	15
4	Contactos .....	17
5	Mensajes .....	18
6	Correo electrónico .....	19
7	Cómo conectarse .....	20
8	Localizar mi ubicación mediante satélites GPS .....	23
9	Copia de seguridad de datos .....	23
10	Restablecer datos de fábrica .....	24
11	Aplicaciones y almacenamiento interno .....	24
	Precauciones de uso .....	25
	Informaciones generales .....	32
	Garantía .....	33
	Problemas y soluciones .....	34

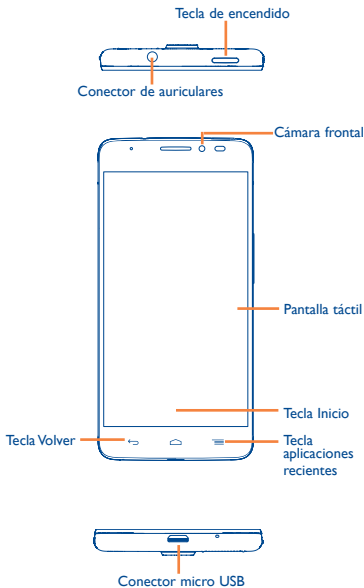
## PROTEJA SU OÍDO

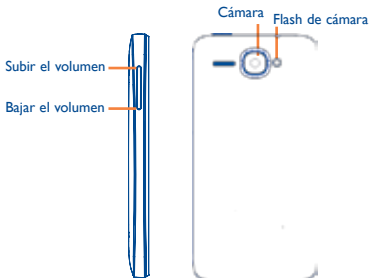


Para evitar posibles daños auditivos, no escuche música a un volumen elevado durante mucho tiempo. Tenga especial cuidado al acercar el dispositivo a su oído cuando utiliza el altavoz.

# I. Su teléfono.....

## I.1 Teclas y conectores





### **Tecla Aplicaciones recientes**

- Abra una lista de imágenes en miniatura de las aplicaciones con las que ha trabajado recientemente. Tóquela para abrir una aplicación. Deslice hacia la izquierda o derecha para quitar una miniatura de la lista
- Pulsar y mantener pulsada: al igual que la tecla Menú, tóquela y manténgala pulsada para acceder a Fondo de pantalla, Gestionar aplicaciones y Ajustes.

### **Tecla de inicio**

- Cuando se encuentre en una aplicación o pantalla, toque para volver a la pantalla inicio.

### **Tecla Volver**

- Toque para volver a la pantalla anterior o para cerrar un cuadro de diálogo, el menú de opciones o un panel de notificaciones, entre otros.

Estas teclas son visibles cuando se enciende la pantalla.

## **Tecla de encendido**

- Pulsar: Para bloquear o iluminar la pantalla.
- Pulsar y mantener pulsada: para mostrar el menú emergente y seleccionar entre las opciones Modo timbre/ Modo vuelo/ Apagar el teléfono.
- Pulsar y mantener pulsada: Encender el teléfono.
- Mantenga pulsada la tecla Encendido y la tecla Bajar el volumen para obtener una captura de pantalla.
- Pulsar para silenciar el tono de llamada cuando reciba una llamada.
- Pulsar para finalizar una conversación durante una llamada.

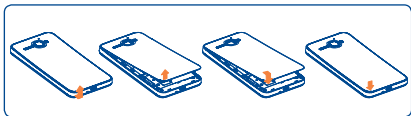
## **Teclas de volumen**

- Cuando se encuentre en modo llamada, ajuste el volumen del auricular.
- En los modos Música/Video/Streaming, ajuste el volumen de las aplicaciones multimedia.
- En el modo Normal, ajuste el volumen del tono de llamada.
- Silencie el timbre de una llamada entrante.
- En modo Cámara, si la utiliza como tecla de captura, podrá hacer una foto e iniciar o detener una grabación de video.
- Púlsela para encender la pantalla cuando esta se atenúe durante una llamada.

## 2.1 Puesta en marcha

### 1.2.1 Puesta en servicio

#### Sacar/Colocar la tapa trasera



#### Introducir y extraer la tarjeta micro SIM

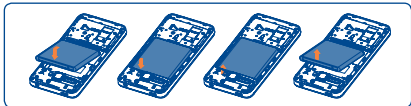
Debe introducir una tarjeta micro SIM para realizar llamadas. Apague el teléfono y retire la batería antes de introducir o extraer la tarjeta SIM.



Inserte a tarjeta micro SIM en la ranura con el chip hacia abajo hasta que quede bloqueada. Para quitarla, empuje suavemente la tarjeta micro SIM hasta que quede desbloqueada.

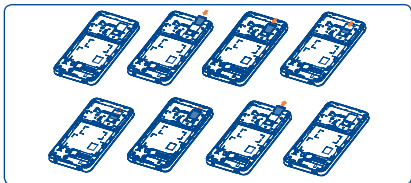
#### Colocación/Extracción de la batería

Apague el teléfono antes de retirar la batería.



- Introduzca la batería y deslícela en su lugar hasta que haga clic.
- Extraiga la tapa y, seguidamente, extraiga la batería.

## Colocación y extracción de la tarjeta microSD



Inserte la tarjeta micro SD en la ranura con los contactos dorados hacia abajo. Para quitar la tarjeta micro SD, presione suavemente hasta que quede desbloqueada.



Antes de extraer la tarjeta microSD, debe asegurarse de que el teléfono está apagado para evitar que se dañe. Asimismo, si extrae o introduce la tarjeta SD con frecuencia, es posible que el teléfono se reinicie.

## Cargar la batería



Conecte el cargador de la batería a su teléfono y enchufe eléctrico respectivamente.



La barra de estado de carga no se mostrará si la batería está completamente agotada. Para reducir el consumo de electricidad y el gasto energético, cuando la batería está cargada completamente, desconecte el cargador del enchufe; apague el Wi-Fi, el GPS, el Bluetooth o las aplicaciones en segundo plano cuando no se utilicen; reduzca el tiempo de luz de fondo, etc.

## 1.2.2 Encender su teléfono

Mantenga pulsada la tecla de Encendido hasta que el teléfono se encienda. La pantalla tardará unos segundos en iluminarse.

### Primera puesta en servicio del teléfono

La primera vez que encienda el teléfono, deberá definir las opciones siguientes: idioma, fecha y hora, cuenta de Google, ubicación de Google, etc.

Si enciende el teléfono sin tarjeta micro SIM insertada, verá una pantalla que le ofrece la opción de conectarse a una red Wi-Fi para iniciar sesión en su cuenta de Google y usar algunas de las características.

## 1.2.3 Apagar su Teléfono

Mantenga pulsada la tecla de Encendido en la pantalla de inicio hasta que se muestren las opciones del teléfono, seleccione Apagar.

## 1.3 Pantalla de Inicio

Puede colocar todos sus elementos favoritos o aquellos que utiliza con más frecuencia aplicaciones, accesos directos, carpetas y widgets) en la pantalla de Inicio para acceder rápidamente a ellos.

Toque la tecla Inicio para cambiar a la pantalla de inicio.



La pantalla de Inicio se presenta con un formato ampliado para ofrecerle más espacio para añadir aplicaciones, accesos directos, etc.

Deslice la pantalla de Inicio horizontalmente de izquierda a derecha para obtener una vista completa de la pantalla de Inicio. La línea corta de color blanco situada en la parte inferior de la pantalla indica la pantalla que está visualizando.



## 1.3.1 Uso de la pantalla táctil

### **Tocar**

Para acceder a una aplicación, tóquela con el dedo.

### **Tocar y mantener presionado**

Para entrar en las opciones disponibles de cualquier elemento, tóquelo y manténgalo presionado. Por ejemplo, seleccione un contacto de Contactos, tóquelo y manténgalo presionado. Se mostrará una lista de opciones en la pantalla.

### **Arrastrar**

Coloque el dedo sobre la pantalla para arrastrar el objeto hasta su destino.

### **Deslizar**

Deslice la pantalla para desplazarse arriba y abajo por las aplicaciones, imágenes, páginas web... como usted quiera.

### **Deslizar rápido**

Es similar a deslizar pero a mayor velocidad.

### **Pellizcar para ampliar**

Coloca los dedos de una mano en la superficie de la pantalla y sepáralos o júntalos para modificar el tamaño de un elemento en la pantalla.

### **Girar**

Cambie automáticamente la orientación de la pantalla de horizontal a vertical girando el teléfono hacia la izquierda para obtener una vista mejorada de la pantalla.

## 1.3.2 Barra de estado




























Desde la barra de estado puede visualizar el estado del teléfono (en el lado derecho) y la información de notificaciones (en el lado izquierdo).

## Iconos de estado

Los íconos de estado que remiten tanto a la SIM1 como a la SIM2 se identificarán con el color que haya definido.

	GPRS conectado		Recepción de datos de ubicación del GPS
	GPRS en uso		Roaming
	EDGE conectado		No hay ninguna tarjeta micro SIM colocada
	EDGE en uso		Modo vibración
	3G conectado		Timbre Silenciado
	3G en uso		Micrófono del teléfono silenciado
	HSPA (3G+) conectado		Nivel de batería muy bajo
	HSPA (3G+) en uso		Nivel de batería bajo
	Conectado a una red Wi-Fi		Batería parcialmente vacía
	Bluetooth activado		Batería llena
	Conectado a un dispositivo Bluetooth		Batería en carga
	Modo vuelo		Auriculares conectados
	Alarma configurada		No hay señal (gris)
	El GPS está encendido y en uso		Intensidad de señal (blanco)

## Iconos de notificación

	Nuevo mensaje de texto o multimedia		Llamada perdida
	Problema con el envío del mensaje de texto o multimedia		Llamada en espera
	Nuevo mensaje de Google Talk		Desvío de llamada activado
	Nuevo mensaje de voz		Subida de datos
	Evento próximo		Descarga de datos
	Sincronización de datos		Descarga finalizada
	Canción en curso		Permite seleccionar el método de entrada de texto
	Error de captura de pantalla		Red Wifi abierta disponible
	Módem USB activado		Teléfono conectado mediante cable USB
	Zona Wifi activada		Radio encendida
	Captura de pantalla tomada		Actualización del sistema disponible
	Se han excedido los límites de uso de datos o están próximos a excederse		Conectado a VPN
	Llamada en curso		Desconectado a VPN
	Llamada en curso con auriculares Bluetooth		

## **Panel de notificaciones**

Toque y arrastre hacia abajo la barra de estado para abrir el panel de notificaciones. Toque y arrastre hacia arriba para cerrarlo. En el panel de notificaciones, podrá abrir los elementos y otros recordatorios indicados por los íconos de notificación o visualizar la información del servicio inalámbrico.



### **Barra de ajustes rápidos**

- Tóquela para activar/desactivar funciones o cambiar de modo.
- Deslícese a la izquierda y a la derecha para ver más información.

Toque una notificación y deslízcala lateralmente para eliminarla.

Toque el ícono para borrar todas las notificaciones basadas en eventos (el resto de notificaciones en curso se conservarán).

Toque el ícono Ajustes para acceder a **Ajustes**.

### **1.3.3 Barra de búsqueda**

El teléfono presenta una función de búsqueda que puede utilizarse para localizar información en las aplicaciones, en el teléfono o en la web.

### **1.3.4 Bloquear/Desbloquear su pantalla**

Para proteger su teléfono y su privacidad, puede bloquear la pantalla del teléfono al crear diversos patrones, PIN o contraseñas, etc.

### **1.3.5 Personalización de la pantalla de Inicio**

Toque la pestaña Aplicación , toque y mantenga pulsada una aplicación o un widget para activar el modo Mover y arrastre el elemento de la pantalla de inicio.

## Colocación en otro lugar

Toque y mantenga presionado el elemento que desea colocar en otro lugar para activar el modo Mover, arrastre el elemento a la posición deseada y, a continuación, suéltelo. Puede mover elementos tanto en la pantalla de inicio como en la bandeja de favoritos. Mantenga pulsado el ícono a la izquierda o a la derecha de la pantalla para arrastrar el elemento a otra pantalla de inicio.

## Eliminar

Toque y mantenga pulsado el elemento que desea eliminar para activar el modo Mover, arrastre el elemento hacia la parte superior del ícono Eliminar y suéltelo cuando se haya puesto en rojo.


## Crear carpetas

Para mejorar la organización de los elementos (atajos o aplicaciones) en la pantalla de inicio y la bandeja de favoritos, puede añadirlos a una carpeta colocando un elemento encima de otro. Para renombrar una carpeta, ábrala y toque la barra del nombre de la carpeta para introducir el nuevo nombre.

## Personalización del fondo de pantalla

Toque y mantenga presionada un área vacía o toque Ajustes \ Opciones de visualización y toque Fondo de pantalla en la pantalla Inicio para personalizar el fondo de pantalla.

### **1.3.6 Pestaña Aplicación**

Toque  en la pantalla de Inicio para entrar en la lista de aplicaciones. Para volver a la pantalla de Inicio, toque la tecla **Inicio**.

## Consultar las aplicaciones recientemente utilizadas

Para consultar las aplicaciones usadas recientemente, puede tocar la tecla Aplicaciones recientes. Toque una miniatura en la ventana para abrir la aplicación relacionada. Toque una miniatura y deslízela hacia un lado para borrarla.



### 1.3.7 Ajuste de volumen

Puede configurar el volumen del timbre, los archivos multimedia y el tono del teléfono pulsando la tecla **subir o bajar volumen** o tocando **Ajustes/Perfiles de audio**.

### 1.4 Lista de aplicaciones y widgets


La lista contiene las aplicaciones y widgets integrados y los instalados. Para acceder a la lista, toque  en la pantalla de inicio. Para volver a la pantalla de inicio, toque la tecla **Inicio** o la tecla **Atrás**.

Toque el ícono  para acceder a Google Play Store.

## 2. Introducción de texto

### 2.1 Uso del teclado en pantalla


#### Ajuste del teclado en pantalla

Toque la pestaña de aplicación en la pantalla de inicio, seleccione **Ajustes\Idioma y entrada de texto**, toque el ícono **Ajustes**  a la derecha del **teclado Android** y tendrá distintos ajustes a su disposición.

#### Ajuste de la orientación del teclado en pantalla

Gire el teléfono lateralmente o hacia arriba para ajustar la orientación del teclado en pantalla. También puede ajustarla si cambia los ajustes (toque **Ajustes\Pantalla\Orientación**).

## 2.1.1 Teclado Android



Toque aquí para alternar entre los modos "abc/Abc"; toque y mantenga presionado para alternar entre los modos "abc/ABC".

Toque aquí para introducir texto o números.






Toque aquí para alternar entre los símbolos y el teclado numérico.

Toque y mantenga pulsada esta tecla para ver las opciones de entrada de texto. Cuando Wi-Fi o la conexión de datos estén activados, toque aquí para introducir la entrada de voz.

Toque aquí y mantenga pulsado y, a continuación, seleccione los símbolos o emoticonos para introducirlos.

## 2.2 Edición de texto

Es posible editar el texto introducido.

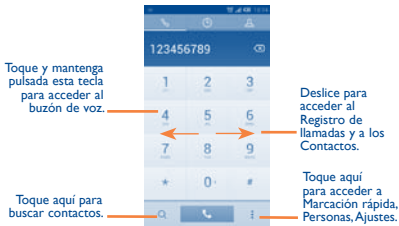
- Toque y mantenga pulsado o toque dos veces el texto que desea editar.
- Arrastre para cambiar la selección resaltada.
- Se mostrarán las opciones siguientes: **Seleccionar todo** , **Cortar** , **Copiar**  y **Pegar**. 
- Toque el icono  para confirmar.

# 3. Llamadas telefónicas

## 3.1 Realizar una llamada

Puede realizar llamadas fácilmente mediante la opción **Teléfono**.

Toque la pestaña Aplicación desde la pantalla de inicio y seleccione **Teléfono**.



Introduzca el número deseado directamente en el teclado o seleccione un contacto de **Contactos** o **Registro** arrastrando o tocando las pestañas y, a continuación, toque para efectuar una llamada.

El número introducido se puede guardar en **Contactos** tocando la tecla y luego **Añadir**.

Si se equivoca, puede borrar los números incorrectos tocando .

Para colgar, toque o la tecla de **Encendido**.

### 3.2 Responder o rechazar una llamada




- Deslice el ícono a la derecha para responder;
- Deslice el ícono a la izquierda para rechazar;




- Deslice el ícono  hacia arriba para rechazar la llamada enviando un mensaje predeterminado.

Para silenciar las llamadas entrantes, pulse la tecla **Subir/Bajar volumen** o gire el teléfono y póngalo boca abajo si está activa la opción **Girar para silenciar**. Para activarla, toque *Ajustes\Gestos\Girar para silenciar* o toque *Teléfono\Ajustes\Otros ajustes\Girar para silenciar*.

### 3.3 Consultar la memoria de llamadas

Puede acceder a la memoria de llamadas tocando  en la pantalla de marcación para ver el historial de llamadas en categorías de Llamadas entrantes, Llamadas salientes y Llamadas perdidas.

### 3.4 Ajustes de marcación rápida


Puede acceder a este ajuste tocando  y **Marcación rápida** en la pantalla de marcación y luego seleccionando los contactos para definir las teclas de pantalla 2 a 9 como números de marcación rápida.

## 4. Contactos





Puede visualizar y crear contactos en su teléfono y sincronizarlos con sus contactos de Gmail u otras aplicaciones de la web o de su teléfono.



### 4.1 Añadir un contacto

Toque la pestaña **Aplicación** de la pantalla de inicio, seleccione la aplicación **Contactos** y toque el ícono  de la lista de contactos para crear un contacto nuevo.


### 4.2 Importación, exportación y uso compartido de contactos

En la pantalla **Contactos**, toque  para abrir el menú de opciones, toque **Importar/Exportar** y, posteriormente, seleccione **importar/exportar** contactos desde/a la tarjeta micro SIM, al teléfono, al almacenamiento del teléfono, a las cuentas, etc.

Para **Importar/Exportar** un único contacto desde/a la tarjeta micro SIM, seleccione una cuenta y un tarjeta micro SIM, seleccione el contacto que desea importar/exportar y, a continuación, toque el ícono  para confirmar.

Para importar/exportar todos los contactos desde/a la tarjeta micro SIM, elija una cuenta y la tarjeta micro SIM, seleccione  y toque el icono  para confirmar.

Puede compartir uno o varios contactos con otras personas enviando la vCard del contacto a través de Bluetooth, MMS, correo electrónico, etc.

Toque el contacto que desee compartir, toque , toque Compartir en la pantalla de información del contacto y seleccione la aplicación para realizar esta acción.

## 4.3 Sincronización de contactos en múltiples cuentas

Es posible sincronizar contactos, datos y otra información desde distintas cuentas en función de las aplicaciones instaladas en el teléfono.

# 5. Mensajes



Con este teléfono podrá crear, modificar y recibir mensajes SMS y MMS.



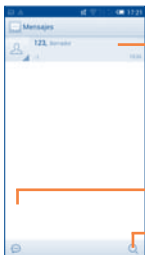
Para acceder a esta función, toque la pestaña Aplicación de la pantalla de Inicio y, a continuación, seleccione **Mensajes**.

Todos los mensajes recibidos o enviados se pueden guardar en la memoria del teléfono o la tarjeta micro SIM. Para consultar los mensajes almacenados en la tarjeta

micro SIM, toque  en la pantalla Mensajes y, a continuación, toque **Ajustes\Gestionar mensajes de micro SIM**



## 5.1 Escribir mensajes

En la pantalla de lista de mensajes, toque el ícono de mensaje nuevo  para crear mensajes multimedia.



- Toque aquí para ver la conversación completa del mensaje.
- Toque aquí y mantenga pulsada la tecla para activar el modo de eliminación. Toque para seleccionar los mensajes que desea eliminar y toque la papelera para confirmar.
- Toque aquí para crear un nuevo mensaje.
- Toque aquí para buscar en todos los mensajes.

### Envío de un mensaje de texto

Introduzca el número de teléfono móvil del destinatario en la barra **Para** o toque  para añadir destinatarios y toque la barra **Escriba el texto aquí** para escribir el texto del mensaje. Cuando haya terminado, toque  para enviar el mensaje de texto.



Un SMS de más de 160 caracteres se cobrará como varios SMS. Los caracteres especiales (acentos) también aumentarán el tamaño del SMS, esto podría provocar que el destinatario reciba varios SMS.

### Envío de un mensaje multimedia

Los mensajes multimedia son mensajes que permiten el envío de videos, imágenes, fotos, animaciones, diapositivas y archivos de audio a otros teléfonos compatibles y a direcciones de correo electrónico.

Un SMS se convertirá automáticamente a MMS cuando se adjunten archivos multimedia (imagen, video, audio, diapositivas, etc.), un asunto o direcciones de correo electrónico.


## 6. Correo electrónico




Además de su cuenta de Gmail, también puede configurar cuentas externas de correo electrónico POP3 o IMAP en su teléfono.

Para acceder a esta función, toque la pestaña **Aplicación** desde la pantalla **Inicio** y, a continuación, seleccione **Email**.

Un asistente de correo electrónico lo guiará por los pasos para configurar una cuenta de correo electrónico.

- Introduzca la dirección de correo electrónico y la contraseña de la cuenta que quiere configurar.
- Toque **Siguiente**. Si la cuenta que ha introducido no pertenece a su proveedor de servicios del teléfono, se le pedirá que vaya a la pantalla de ajustes de cuenta de correo electrónico e introduzca la configuración manualmente. O puede tocar **Configuración manual** para introducir directamente los ajustes salientes y entrantes para la cuenta de correo electrónico que está configurado.
- Introduzca el nombre de la cuenta y el nombre que se mostrará en los correos electrónicos salientes.
- Para añadir otra cuenta de correo electrónico, toque la tecla  y **Ajustes**. Toque Añadir cuenta a la derecha del título para crear.


### Para crear y enviar correos electrónicos

- Toque el ícono  de la pantalla Mensajes recibidos.
- Introduzca las direcciones de correo electrónico de los destinatarios en el campo **Para**.
- Si es necesario, toque  y toque **Añadir CC/CCO** para incluir una copia o una copia oculta al mensaje.
- Introduzca el asunto y el contenido del mensaje.
- Toque  y **Adjuntar archivo** para adjuntar un archivo.
- Si no desea enviar el mensaje de correo inmediatamente, puede tocar  y **Guardar como borrador** o tocar la tecla **Volver** para guardar una copia.

## 7. Cómo conectarse

Para conectarse a Internet con este teléfono, podrá utilizar las redes GPRS/EDGE/3G o Wi-Fi, la que usted desee

### 7.1 Conectarse a Internet



La primera vez que encienda el teléfono con la tarjeta micro SIM introducida, se configurará automáticamente el servicio de red: GPRS, EDGE o 3G. Si la red no está conectada, puede tocar el ícono  del panel de notificaciones.

Para comprobar la conexión de red que está utilizando, toque la pestaña Aplicación de la pantalla Inicio y luego toque **Ajustes\Más...\Redes móviles\APN u Operadores de red**.

## 7.1.2 Wi-Fi

Puede conectarse a Internet a través de Wi-Fi cuando su teléfono recibe la señal de una red inalámbrica. Es posible utilizar Wi-Fi en el teléfono aunque no tenga una tarjeta micro SIM insertada.

### Para activar Wi-Fi y conectarse a una red inalámbrica

- Toque  en el panel de notificación para ir a **Ajustes**.
- Toque el interruptor  junto a Wi-Fi para activarlo/desactivarlo.
- Toque **Wi-Fi** y la información detallada de las redes Wi-Fi detectadas se mostrará en la sección redes Wi-Fi.
- Toque una red Wi-Fi para conectarse a ella. Si la red que ha seleccionado es segura, deberá introducir una contraseña u otras credenciales (póngase en contacto con el operador de la red para obtener información detallada). Cuando haya terminado, toque **Conectar**.

## 7.2 Navegador .....



Con el Navegador, puede disfrutar navegando por la Web.

Para acceder a esta función, toque la pestaña Aplicación desde la pantalla Inicio y, a continuación, toque **Navegador**.

### Para ir a una página web

En la pantalla del Navegador, toque la barra de direcciones URL arriba introduzca la dirección de la página web y, a continuación, toque para confirmar.

## 7.3 Conexión a una computadora

Por medio del cable USB, podrá transferir archivos multimedia y otros archivos entre la tarjeta microSD/almacenamiento interno y el computadora.

Antes de usar MTP o PTP, active la opción **Depuración USB** en **Ajustes\Desarrollo\Depuración USB**.

### Para conectar o desconectar el teléfono de la computadora:

Para conectar:

- Utilice el cable USB que viene con su teléfono para conectar este a un puerto USB de su computadora. Recibirá la notificación de que el USB está conectado.

- Si utiliza almacenamiento masivo, abra el panel de notificaciones y toque **Conectado por USB**; a continuación, toque **Activar** en el cuadro de diálogo que se abre para confirmar que desea transferir archivos.
- Si utiliza MTP o PTP, el teléfono se conectará automáticamente.

Para desconectar (del almacenamiento masivo):

- Desmunte la tarjeta microSD de su computadora.
- Abra el panel de notificaciones y toque **Desactivar**.



Para el sistema operativo Windows XP o anterior, primero debe descargar e instalar Windows Media Player 11 en su computadora utilizando el enlace siguiente: <http://windows.microsoft.com/zh-CN/windows/download-windows-media-player>

### Para localizar datos que ha transferido o descargado en la tarjeta microSD:

- Toque la pestaña Aplicación en la pantalla de inicio para abrir la lista de aplicaciones
- Toque **Gestor de archivos**.

Todos los datos que haya descargado se encuentran almacenados en **Gestor de archivos**, donde puede ver archivos multimedia (videos, fotos, música y otros), renombrar archivos, instalar aplicaciones en su teléfono, etc.

## 7.4 Compartir la conexión de datos móviles del teléfono

Puede compartir la conexión de datos móviles del teléfono con un único equipo a través de un cable USB (Módem USB) o hasta con ocho dispositivos a la vez al convertir el teléfono en un punto de zona Wi-Fi

### Para activar el módem USB o una zona Wi-Fi

- Toque  en el panel de notificación para ir a Ajustes.
- Toque **Más...\Módem USB y Zona Wi-Fi**.
- Active la casilla **Módem USB** o **Zona Wi-Fi** para activar esta función.



Estas funciones pueden incurrir en cargos de red de su operador de red. Podrían aplicarse cargos adicionales en roaming. Puede comprobar el uso de datos tocando **Ajustes\Uso de datos**.

## 8. Localizar mi ubicación mediante satélites GPS

Para activar el receptor satélite del sistema de posicionamiento global (GPS) de su teléfono:

- Toque  en el panel de notificación para ir a **Ajustes**.
- Toque **Servicios de ubicación\Satélites GPS**
- Marque la casilla de verificación

Abra Mapas para buscar su ubicación:



Utilice los satélites receptores GPS de su teléfono para localizar su ubicación con precisión con un margen de error de pocos metros (“a nivel de calle”). El proceso de acceso al satélite GPS y de ajuste de la ubicación precisa de su teléfono por primera vez tardará hasta 5 minutos. Deberá encontrarse en un lugar con una vista despejada del cielo y no moverse. A partir de ese momento, el GPS identificará en 20-40 segundos su ubicación precisa. A continuación, puede comenzar la navegación para encontrar la ubicación del destino.

## 9. Copia de seguridad de datos

Este teléfono le permite hacer una copia de seguridad de los ajustes del teléfono y otros datos de la aplicación a los servidores de Google, con su cuenta de Google.

Si cambia el teléfono, los ajustes y los datos copiados se restaurarán en su nuevo terminal la primera vez que inicie sesión con su cuenta de Google.

Para activar esta función:

- Toque  en el panel de notificación para ir a **Ajustes**.
- Toque **Copia de seguridad\Respaldo de mis datos** para marcar la casilla de verificación.

Al activar esta función, se hará un respaldo de una amplia variedad de ajustes y datos, incluidas sus contraseñas Wi-Fi, favoritos, una lista de las aplicaciones que ha instalado, las palabras que ha añadido al diccionario que usa en el teclado en pantalla, y la mayoría de los ajustes que haya configurado con la aplicación Ajustes. Si desactiva esta opción, dejará de realizar un respaldo de sus ajustes, y cualquier copia de seguridad existente será borrada de los servidores de Google.

## 10. Restablecer datos de fábrica

Para activar el restablecimiento de datos de fábrica:

- Toque  en el panel de notificación para ir a **Ajustes**.
- Toque **Copia de seguridad\Restablecer datos de fábrica**.
- Toque **Reiniciar teléfono\Borrar todo**.

Reiniciar el teléfono borrará todos sus datos personales del almacenamiento interno del teléfono, incluyendo la información relativa a su cuenta de Google, a cualquier otra cuenta, los ajustes del sistema y de las aplicaciones y todas las aplicaciones descargadas.

Al reiniciar el teléfono no se borran las actualizaciones de programas del sistema que ha descargado. Si reinicia así el teléfono, se le pedirá que introduzca nuevamente la misma información que cuando inició Android por primera vez.

Cuando no pueda encender el teléfono, hay otra forma de restaurar el teléfono a los ajustes de fábrica. Para ello, presione la tecla **Subir** el volumen y la tecla de **Encendido** al mismo tiempo hasta que se ilumine la pantalla.

## 11. Aplicaciones y almacenamiento interno

Con este teléfono, se encuentran disponibles algunas aplicaciones de Google integradas y otras aplicaciones de terceros.

- Comunicarse con amigos.
- Intercambiar mensajes o correos electrónicos con amigos.



- Realizar un seguimiento de su ubicación, visualizar situaciones de tráfico, buscar ubicaciones y obtener información de su destino navegando.
- Descargar más aplicaciones desde Google Play Store y mucho más.

## 11.2 Almacenamiento interno

Toque **Ajustes\Almacenamiento** para ver la cantidad de almacenamiento interno del teléfono que utilizan el sistema operativo, sus componentes, las aplicaciones (incluidas las descargadas) y sus datos permanentes y temporales.

Toda la música, las imágenes, las aplicaciones y los archivos personales se guardarán en el almacenamiento interno del teléfono.



Si aparece un mensaje de aviso diciendo que la memoria del teléfono es limitada, deberá generar espacio libre eliminando aplicaciones que no desee, archivos descargados, etc.

## Precauciones de uso

Antes de utilizar su teléfono, lea detenidamente este capítulo. El fabricante no se hará responsable de las consecuencias que resulten de una utilización inadecuada del teléfono y/o no conforme a las instrucciones contenidas en este manual.

### SEGURIDAD EN VEHÍCULO:

Dados los estudios recientes en los cuales se ha demostrado que el uso del teléfono móvil al conducir constituye un factor real de riesgo, incluso cuando se utiliza un accesorio de manos libres (kit de vehículo, auriculares, etc.), se aconseja a los conductores que no utilicen el teléfono hasta que hayan aparcado el vehículo.

Mientras conduzca, no utilice el teléfono ni el auricular para escuchar música o la radio. El uso del auricular puede ser peligroso y puede estar prohibido en algunas áreas.

Al estar encendido, su teléfono emite radiaciones que pueden interferir con los equipos electrónicos de su vehículo, como por ejemplo los sistemas antibloqueo de las ruedas (ABS), los airbags de seguridad, etc. Por lo tanto, debe:

- evitar colocar su teléfono encima del tablero de instrumentos, o en la zona de despliegue del airbag,
- consultar con el fabricante del vehículo o con su concesionario para comprobar la correcta protección de los instrumentos de a bordo contra las radiofrecuencias de teléfono móvil.

### CONDICIONES DE USO:

Para un funcionamiento óptimo de su teléfono, le recomendamos que lo apague de vez en cuando.

Apague su teléfono en el interior de un avión.

No encienda el teléfono en un hospital, excepto en las zonas reservadas para este efecto. La utilización de este teléfono, como la de otros equipos, puede interferir con el funcionamiento de dispositivos eléctricos, electrónicos o que utilizan radiofrecuencias.

No encienda el teléfono cerca de gas o de líquidos inflamables. Respete las reglas de utilización en los depósitos de carburante, las gasolineras, las fábricas de productos químicos y en todos los lugares donde existan riesgos de explosión.

Cuando esté encendido, no coloque nunca el teléfono a menos de 15 cm de un aparato médico (marcapasos, prótesis auditiva, bomba de insulina, etc.). En particular, al utilizar una llamada, lleve el teléfono a la oreja del lado opuesto al que lleva el marcapasos o la prótesis auditiva, según el caso.

Para evitar deficiencia auditiva, descuelgue antes de acercarse su teléfono al oído. Al utilizar la función manos libres, aleje el teléfono de su oreja ya que el volumen amplificado podría provocar daños auditivos.

No deje a los niños usar y/o jugar con el teléfono y accesorios sin supervisión.

Al sustituir la carcasa desmontable, tenga en cuenta que el producto podría contener sustancias que podrían provocar una reacción alérgica.

Sea siempre muy cuidadoso(a) con su teléfono y guárdelo en un lugar limpio y sin polvo.

No exponga su teléfono a condiciones desfavorables (humedad o condensaciones, lluvia, infiltración de líquidos, polvo, brisa marina, etc.). Las temperaturas recomendadas por el fabricante van de -10 °C a +55 °C.

Si se excede 55 °C, la pantalla puede volverse ilegible, pero esta alteración es temporal y no reviste especial gravedad.

Los números de llamada de emergencia no son accesibles en todas las redes de teléfono. Usted no debe nunca confiar solamente en su teléfono para llamadas de emergencia.

No intente abrir, desmontar o reparar usted mismo(a) el teléfono.

No deje que se le caiga el teléfono, ni lo arroje al vacío, ni intente doblarlo.

No utilice el teléfono si la pantalla de cristal, está dañada, agrietada o rota para evitar cualquier lesión.

No pinte su teléfono.

Utilice sólo baterías, cargadores y accesorios TCL compatibles con el modelo de su teléfono. En el caso contrario, TCT Mobile Limited y sus filiales declinan toda responsabilidad en caso de daños.

Recuerde realizar copias de seguridad o mantener un registro por escrito de toda la información importante almacenada en su teléfono.

Algunas personas son propensas a padecer ataques epilépticos o pérdidas de conocimiento causadas por las luces brillantes como las de los videojuegos. Estos ataques epilépticos o pérdidas de conocimiento pueden producirse incluso aunque la persona no los haya padecido antes. Si ha experimentado alguno de estos ataques o pérdidas de conocimiento, o si su familia presenta un historial con antecedentes de este tipo, consulte a su médico antes de utilizar estos videojuegos en su teléfono, o antes de activar las luces brillantes en su teléfono.

Los padres habrán de supervisar el uso que realicen sus hijos de estos videojuegos u otras características que incorporen la utilización de luces brillantes. Todas las personas habrán de dejar de utilizar el teléfono y consultarán a su médico en caso de que se produzcan algunos de los siguientes síntomas: convulsiones, contracciones oculares o musculares, pérdida de consciencia, movimientos involuntarios, o desorientación. Para limitar las posibilidades de que se produzcan estos síntomas, tome las siguientes precauciones:

- No juegue con el teléfono móvil ni utilice la característica de luces brillantes si se encuentra cansado(a) o necesita dormir.
- Descanse un mínimo de 15 minutos por cada hora.
- Juegue siempre en una habitación con las luces encendidas.
- Juegue siempre a la máxima distancia posible de la pantalla.
- Si sus manos, muñecas o brazos se cansan o se sienten doloridos durante el juego, deje de jugar y descanse durante varias horas antes de continuar jugando.
- Si sus manos, muñecas o brazos continúan doloridos durante o después de jugar, deje de jugar y acuda a su médico.

Al utilizar los juegos de su teléfono, puede experimentar alguna incomodidad ocasional en las manos, brazos, hombros, cuello u otras partes del cuerpo. Siga las instrucciones para evitar problemas como tendinitis, síndrome del túnel carpiano, u otros desórdenes musculares u óseos.



## PROTEJA SU OÍDO

Para evitar posibles daños auditivos, no escuche música a un volumen elevado durante mucho tiempo. Tenga especial cuidado al acercar el dispositivo a su oído cuando utiliza el altavoz.

## PRIVACIDAD:

Le recordamos que debe respetar las reglas y leyes en vigor en su país sobre la toma de fotos y la grabación de sonidos con el teléfono móvil. Conforme a estas reglas y leyes, puede estar estrictamente prohibido tomar fotos y/o grabar las voces de otras personas o cualquiera de sus atributos personales, y reproducir o distribuir estas fotos o grabaciones ya que se puede considerar una invasión de la vida privada. Al usuario cabe la responsabilidad exclusiva de asegurarse que tiene la autorización previa, si es necesaria, de grabar conversaciones privadas o confidenciales o tomar fotos de otra persona; el fabricante, el distribuidor, o el vendedor de su teléfono móvil (incluso el operador) no se harán responsables de las consecuencias que resulten de una utilización inadecuada del teléfono.

## BATERÍA:

Antes de retirar la batería, asegúrese de que el teléfono está apagado.

Las precauciones de uso de la batería son las siguientes:

- No intente abrir la batería (riesgos de emanaciones de sustancias químicas y quemaduras).
- No la perfore, no la desmonte, no provoque un cortocircuito.
- No la tire al fuego ni a la basura, no la exponga a temperaturas superiores a 60 °C.

Si desea deshacerse de la batería, asegúrese de que es recuperada en conformidad con la legislación sobre la protección del medio ambiente en vigor. No utilice la batería para otros usos que para lo que fue diseñada. Nunca utilice baterías dañadas o no recomendadas por TCT Mobile Limited y/o sus filiales.



Si su teléfono, batería o accesorios tienen este símbolo, deberá llevarlos a uno de estos puntos de recogida cuando estén fuera de uso:

- Centros de eliminación de residuos municipales, con contenedores especiales para este tipo de equipo.
- Contenedores en los puntos de venta.

Los productos serán reciclados para prevenir que se eliminen sustancias en el medio ambiente, y sus componentes serán reutilizados.

## En los países de la Unión Europea:

El acceso a los puntos de recogida es gratuito.

Todos los productos que lleven este símbolo deberán ser depositados en ellos.

## En los países que no son miembros de la Unión Europea:

Si el país o región cuenta con facilidades de reciclaje y recogida, estos productos no deberán tirarse en basureros ordinarios. Se deberán llevar a los puntos de recogida para que puedan ser reciclados.

**¡ATENCIÓN!:** RIESGO DE EXPLOSIÓN AL SUSTITUIR LA BATERÍA CON OTRA DE MODELO INCORRECTO. PARA DESECHAR LAS BATERÍAS USADAS, SIGA LA INSTRUCCIONES INDICADAS.

## CARGADORES

Los cargadores con alimentación de red funcionan dentro de la gama de temperaturas de: 0 °C a 40 °C.

Los cargadores del teléfono móvil están en conformidad con la norma de seguridad para los equipos de tratamiento de la información y de oficina. También cumplen con la directiva de diseño ecológico 2009/125/EC. Debido a las diferentes especificaciones eléctricas aplicables, es posible que un cargador adquirido en un país no funcione en otro. Deben utilizarse únicamente para su finalidad.

## ONDAS ELECTROMAGNÉTICAS:

La validación de la conformidad con las exigencias internacionales (ICNIRP) o con la directiva europea 1999/5/CE (R&TTE) es una condición previa a la introducción en el mercado de todo modelo de teléfono móvil. La protección de la salud y de la seguridad pública, en particular la de los usuarios de teléfonos móviles, constituye un factor esencial de estas exigencias o directiva.

ESTE DISPOSITIVO CUMPLE CON LAS DIRECTRICES INTERNACIONALES EN MATERIA DE EXPOSICIÓN A LAS ONDAS ELECTROMAGNÉTICAS

Su dispositivo móvil es transmisor y receptor de ondas de radio. Está diseñado para no superar los límites de exposición a las ondas de radio (campos electromagnéticos de radiofrecuencia) recomendados por las directrices internacionales. Estas directrices fueron desarrolladas por una organización científica independiente (ICNIRP) e incluyen márgenes de seguridad considerables diseñados para garantizar la protección de todas las personas, independientemente de su edad y estado de salud.

Las directrices de exposición a las ondas electromagnéticas utilizan una unidad de medición conocida como el Nivel específico de absorción o SAR. El límite de SAR para dispositivos móviles es de 2 W/kg.

Se han realizado pruebas para determinar el SAR utilizando las posiciones operativas estándar con el dispositivo emitiendo a su máximo nivel de potencia certificado en todas las bandas de frecuencia probadas. Los valores de SAR más elevados según las directrices de la ICNIRP para este modelo de dispositivo son:

<b>El SAR máximo para este modelo y las condiciones bajo las que se grabó.</b>		
<b>SAR en la cabeza</b>	UMTS 2100 + Wi-Fi + Bluetooth	0,848 W/kg
<b>SAR pegado al cuerpo</b>	GSM 900 + Wi-Fi + Bluetooth	0,709 W/kg

En uso, los valores de SAR reales para este dispositivo están generalmente muy por debajo de los valores indicados anteriormente. Esto se debe a que, a efectos de la eficacia del sistema y para minimizar la interferencia en la red, la potencia operativa de su dispositivo móvil disminuye automáticamente cuando no necesita estar a pleno rendimiento para la llamada. Cuanta menos potencia gasta el dispositivo, menor es su valor de SAR.

Las pruebas de SAR pegado al cuerpo se han llevado a cabo a una distancia de separación de 1,5 cm. Para cumplir con las directrices sobre exposición a las radiofrecuencias, el dispositivo debería estar posicionado al menos a esta distancia del cuerpo. Si ya está utilizando un accesorio aprobado, asegúrese de que no incluya ningún tipo de metal y que el teléfono se sitúe a la distancia adecuada del cuerpo.

Organizaciones tales como la Organización Mundial de la Salud y la FDA (US Food and Drug Administration, Organismo para el Control de Alimentos y Medicamentos de los Estados Unidos) han declarado que aquellas personas que estén preocupadas y deseen reducir su exposición pueden utilizar un dispositivo de manos libres para mantener el teléfono alejado de la cabeza y el cuerpo durante las llamadas telefónicas, o bien reducir la cantidad de tiempo que pasan al teléfono.

Para obtener más información, puede visitar la página [www.tcl.com.ar](http://www.tcl.com.ar)  
Para obtener informaciones complementarias de la OMS sobre los campos electromagnéticos y la salud pública, vaya al sitio Internet siguiente: <http://www.who.int/peh-emf>.

Su teléfono está equipado con una antena integrada. Para beneficiarse de una calidad de funcionamiento óptima durante sus comunicaciones, no toque ni deteriore la antena.

Puesto que los dispositivos móviles ofrecen distintas funciones, pueden utilizarse en distintas posiciones además de junto al oído. Cuando se utilice con los auriculares o el cable de datos USB, el dispositivo debe seguir las directrices correspondientes. Si va a usar otro accesorio, asegúrese de que no incluya ningún tipo de metal y que el teléfono se sitúe como mínimo a 1,5 cm del cuerpo.

## • LICENCIAS



El logotipo de microSD es una marca comercial.



La marca y el logotipo de la palabra Bluetooth son propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y el uso de dichas marcas por parte de TCT Mobile Limited y sus filiales está permitido bajo licencia. Las demás marcas registradas y nombres comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.



TouchPal™ y CooTek™ son marcas comerciales de Shanghai HanXiang (CooTek) Information

Technology Co., Ltd. y sus afiliadas.



El logotipo de Wi-Fi es una marca de certificación Wi-Fi Alliance.

Este dispositivo utiliza una frecuencia no armonizada y su uso está diseñado para todos los países europeos. La WLAN puede utilizarse en el territorio de la UE sin restricciones en interiores, pero no puede utilizarse en exteriores en Francia.

Google, el logotipo de Google, Android, el logotipo de Android, Google Search™, Google Maps™, Gmail™, YouTube, Android Market, Google Latitude™ y Google Talk™ son marcas registradas de Google Inc.

Le proporcionaremos una copia completa de los códigos abiertos correspondientes a petición dentro de un período de tres años a partir de la distribución del producto por TCT.

Puede descargar los códigos de origen en <http://sourceforge.net/projects/alcatel/files/>. El suministro del código de origen es gratuito cuando se obtiene de Internet.

## • COMPATIBILIDAD CON AUDÍFONOS:

Su teléfono está certificado para “Compatibilidad con Audífonos”, para ayudar a usuarios de dispositivos de ayuda auditiva a encontrar

teléfonos que sean compatibles con sus aparatos.

Este teléfono es compatible con HAC M3. Referencia ANSI C63.19-2007

Para más información por favor vaya a la guía "Compatibilidad de los celulares para personas con deficiencia auditiva" o visite nuestra página [www.tcl.com.ar/mobile](http://www.tcl.com.ar/mobile)

FCC ID: RAD325

## Informaciones generales

**Dirección de Internet:** [www.tcl.com.ar](http://www.tcl.com.ar)

**Número del Servicio de Atención al Cliente:** véase el folleto "TCT Mobile Services" o nuestro sitio web.

**Dirección:** Room 1910-12A, Tower 3, China HK City, 33 Canton Road, Tsimshatsui, Kowloon, Hong Kong

En nuestro sitio web, podrá consultar nuestra sección de preguntas frecuentes (FAQ). También puede ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico para consultarnos cualquier duda que tenga.

Este teléfono es un dispositivo que opera por GSM/GPRS/EDGE en la banda cuádruple (850/900/1800/1900 MHz) o UMTS en la banda doble (900/2100 MHz).

# CE | 588

## Protección contra el robo <sup>(1)</sup>

Su teléfono móvil se identifica por un número IMEI (número de serie) que se encuentra sobre la etiqueta del paquete así como en la memoria de su teléfono. Le recomendamos que anote el número la primera vez que utilice el teléfono introduciendo \* # 0 6 # y que lo guarde en un lugar seguro. Es posible que la policía o el operador se lo soliciten si le roban el teléfono. Con este número, si le roban el teléfono, se podrá bloquear el funcionamiento del mismo e impedir su uso por otra persona, incluso con una nueva tarjeta SIM.

## Exención de responsabilidad

Usted puede encontrar diferencias entre la descripción en esta guía y el funcionamiento real del teléfono en uso, dependiendo de la versión de software de su teléfono o de los servicios específicos de cada operador.

TCT Mobile no será jurídicamente responsable de las diferencias, si las hubiera, ni de sus consecuencias potenciales, cuya responsabilidad corresponderá exclusivamente al operador.

Este teléfono puede contener materiales, incluidas aplicaciones y software en forma de código origen o ejecutable, que envíen terceros para su inclusión en el teléfono ("Materiales de terceros"). Todos los materiales de terceros de este teléfono se presentan "tal cual", sin ningún tipo de garantía, ya sea explícita o implícita, incluidas las garantías implícitas de comerciabilidad, adaptación para un objetivo particular o uso de una aplicación de terceros, interoperabilidad con otros materiales o aplicaciones del comprador y no vulneración del copyright. El comprador se encarga de que TCT Mobile haya cumplido con todas las obligaciones de calidad que le incumben como fabricante de dispositivos móviles y teléfonos de acuerdo con los derechos de Propiedad Intelectual. En ningún caso, TCT Mobile se hará responsable de la incapacidad de funcionamiento o errores que presenten los Materiales de terceros para operar con este teléfono o en interacción con cualquier otro dispositivo del comprador. Según lo permitido por la ley, TCT Mobile exime toda responsabilidad frente a reclamaciones, demandas, pleitos o acciones, y más específicamente (aunque no limitado a ella) las acciones de la responsabilidad civil, bajo cualquier principio de responsabilidad que surjan por el uso, por cualquier medio, o intento de uso de dichos Materiales de terceros. Además, los Materiales de terceros actuales, proporcionados de manera gratuita por TCT Mobile, pueden estar sujetos a actualizaciones y nuevas versiones de pago en el futuro; TCT Mobile descarta toda responsabilidad relacionada con asuntos como los costes adicionales, que corresponderá exclusivamente el comprador. La disponibilidad de las aplicaciones puede variar según los países y los operadores en los que se use el teléfono; bajo ningún concepto la lista de posibles aplicaciones y software incluidas con los teléfonos se considerarán como un compromiso de TCT Mobile; continuarán siendo meramente información para el comprador. Por consiguiente, TCT Mobile no se hará responsable de la falta de disponibilidad de una o más aplicaciones deseadas por el comprador, ya que la disponibilidad depende del país y el operador del comprador. TCT mobile se reserva el derecho en todo momento de añadir o eliminar Materiales de terceros en sus teléfonos sin previo aviso; bajo ningún concepto TCT Mobile se hará responsable ante el comprador de cualquier consecuencia que tal eliminación pueda suponer en relación al uso o intento de uso de tales aplicaciones y Materiales de terceros.



# Garantía .....

Su teléfono está garantizado frente a cualquier defecto que pueda manifestarse, en condiciones normales de uso, durante dos (2) años <sup>(1)</sup> a contar desde la fecha de la compra, que se muestra en la factura original. Dicha factura tendrá que presentarse debidamente cumplimentada indicando claramente: Nombre, Modelo, Imei, Fecha y Vendedor.

En caso de que el teléfono manifieste algún defecto que impida su uso normal, deberá informar de ello inmediatamente a su vendedor, a quien presentará el teléfono junto con la factura original.

Si el defecto queda confirmado, el teléfono o en su caso alguna pieza de este, se reemplazará o se reparará, según resulte conveniente. Los teléfonos y accesorios reparados quedan protegidos por la garantía frente al mismo defecto durante tres (3) meses. La reparación o sustitución podrá realizarse utilizando componentes reacondicionados que ofrezcan una funcionalidad equivalente.

Esta garantía abarca el coste de las piezas y de la mano de obra, pero no incluye ningún otro coste.

Esta garantía no cubre los defectos que se presenten en el teléfono y/o en los accesorios debidos (entre otros) a:

- 1) No cumplimiento de las instrucciones de uso o instalación o de las normas técnicas y de seguridad aplicables en la zona geográfica donde se utilice el teléfono.
- 2) Conexión a un equipo no proporcionado o no recomendado por TCT Mobile Limited.
- 3) Modificaciones o reparaciones realizadas por particulares no autorizados por TCT Mobile Limited o sus filiales o el centro de mantenimiento autorizado.
- 4) Inclemencias meteorológicas, tormentas eléctricas, incendios, humedad, filtraciones de líquidos o alimentos, productos químicos, descarga de archivos, golpes, alta tensión, corrosión, oxidación, etcétera.

El teléfono no se reparará si se han retirado o alterado etiquetas o números de serie (IMEI).

Esta garantía no afecta a los derechos de que dispone el consumidor conforme a las previsiones de la ley 23/2003 de 10 de Julio de 2003.

En ningún caso TCT Mobile Limited o sus filiales serán responsables de daños imprevistos o consecuentes de ninguna naturaleza, entre ellos, la pérdida de operaciones o actividad comercial, en la medida en que la ley permita el descargo de responsabilidad respecto a dichos daños.


Algunos países o estados no permiten la exclusión o limitación de daños imprevistos o consecuentes, ni la limitación de la duración de las garantías implícitas, por lo que es posible que las limitaciones o exclusiones precedentes no se apliquen en su caso.

Para cualquier reclamación sobre la aplicación de la garantía legal de su teléfono, de acuerdo con las provisiones de la ley 16/11/2007, puede ponerse en contacto con nosotros a través de nuestro teléfono de atención al cliente (902 113 119) o por correo a:

TCT Mobile Europe SAS  
Immeuble Le Capitole  
Parc des Fontaines  
55, avenue des Champs Pierreux  
92000 Nanterre  
France

## Problemas y soluciones .....

Antes de ponerse en contacto con el centro de servicio, se recomienda seguir estas instrucciones:

- Se recomienda cargar (  ) la batería por completo para conseguir un funcionamiento óptimo.
- No almacene grandes cantidades de datos en su teléfono, ya que esto puede afectar a su funcionamiento.
- Use Restaurar datos de fábrica y la herramientas FOTA/ Upgrade para realizar un formateo del teléfono o actualización del software, (para reiniciar el formato de datos de usuario, pulse **Subir el volumen** a la vez que pulsa la tecla de **Encender**). TODOS los datos del teléfono del usuario, como contactos, fotos, mensajes y archivos, aplicaciones descargadas como juegos APK, se eliminarán permanentemente. Es muy recomendable que realice una copia de seguridad de los datos del teléfono y el perfil a través del Android Manager antes de formatear o actualizar.

Realizar las comprobaciones siguientes:

### **El teléfono está bloqueado o no se puede encender**

- Compruebe los contactos de la batería, extraiga la batería y vuelva a insertarla, y encienda el teléfono.
- Compruebe el nivel de batería, cárguela al menos durante 20 minutos.
- Si aún no funciona, utilice la opción de formateo de datos de usuario para reiniciar el teléfono o utilice FOTA/ Upgrade para actualizar el software.

### **El teléfono está inactivo desde hace unos minutos**

- Reinicie el teléfono manteniendo pulsada la tecla **Encender**.
- Extraiga la batería y vuelva a insertarla. A continuación, reinicie el teléfono.

- Si aún no funciona, utilice la opción de formateo de datos de usuario para reiniciar el teléfono o utilice FOTA/ Upgrade para actualizar el software.

### **El teléfono se apaga solo**

- Compruebe que el teclado está bloqueado cuando no utilice el teléfono y asegúrese de que la tecla de **Encender** no esté pulsada a causa del desbloqueo del teclado.
- Compruebe la carga de la batería.
- Si aún no funciona, utilice la opción de formateo de datos de usuario para reiniciar el teléfono o utilice FOTA/ Upgrade para actualizar el software.

### **El teléfono no se carga correctamente**

- Asegúrese de que está utilizando una batería TCL y el cargador de la caja. Asegúrese de que la batería está insertada correctamente y limpie el contacto de batería si es necesario. Debe insertarse antes de conectar el cargador.
- Asegúrese de que la batería no esté completamente descargada; si permanece descargada durante mucho tiempo, podría tardar hasta 20 minutos en mostrar el indicador de carga de batería en la pantalla.
- Asegúrese de que se carga en temperaturas normales (de 0 °C a +40 °C).
- En el extranjero, compruebe que la entrada de voltaje sea compatible.

### **El teléfono no se puede conectar a ninguna red o aparece el mensaje "Sin servicio"**

- Intente conectar el teléfono desde otra ubicación.
- Compruebe la cobertura de la red con su operador.
- Compruebe con su operador que su tarjeta SIM sea válida.
- Intente seleccionar las redes disponibles manualmente.
- Inténtelo de nuevo más tarde si la red está sobrecargada.


### **El teléfono no puede conectarse a Internet**

- Compruebe que el número IMEI (pulse \*#06#) sea el mismo que el que aparece en la caja o en su garantía.
- Asegúrese de que el servicio de acceso a Internet de su tarjeta SIM está disponible.
- Compruebe las opciones de conexión a Internet de su teléfono.
- Asegúrese de que se encuentra en un lugar con cobertura de red.
- Intente conectarse más tarde o desde otra ubicación.

### **Tarjeta SIM errónea**

- Asegúrese de que la tarjeta SIM se ha insertado correctamente.
- Compruebe que el chip de su tarjeta SIM no esté dañado o rayado.
- Asegúrese de que el servicio de su tarjeta SIM está disponible.

### **No es posible realizar una llamada**

- Asegúrese de que ha marcado un número válido y toque .
- Para las llamadas internacionales, verifique los códigos de país/zona.
- Asegúrese de que su teléfono esté conectado a una red, y que la red esté disponible y no sobrecargada.

- Compruebe el estado del contrato con su operador (crédito, validez de la tarjeta SIM, etc.).
- Asegúrese de que no haya restringido las llamadas.
- Asegúrese de que su teléfono no esté en modo vuelo.

### **No es posible recibir una llamada**

- Asegúrese de que su teléfono esté encendido y conectado a una red (compruebe si la red está sobrecargada o no está disponible).
- Compruebe el estado del contrato con su operador (crédito, validez de la tarjeta SIM, etc.).
- Asegúrese de que no haya desviado las llamadas entrantes.
- Compruebe que no haya bloqueado ciertas llamadas.
- Asegúrese de que su teléfono no esté en modo vuelo.


### **El nombre o el número de la llamada entrante no aparecen en la pantalla**

- Compruebe que esté suscrito a este servicio con su operador.
- La persona que llama ha ocultado su nombre o número.

### **No encuentro mis contactos**

- Asegúrese de que su tarjeta SIM no se encuentre en mal estado.
- Asegúrese de que su tarjeta SIM se haya insertado correctamente.
- Importe todos los contactos almacenados en la tarjeta SIM al teléfono.

### **La calidad el sonido de las llamadas es mala**

- Puede ajustar el volumen durante una llamada pulsando la tecla **Volumen**.
- Compruebe la intensidad de la red .
- Asegúrese de que el auricular, el conector o el altavoz del teléfono estén limpios.

### **No puedo utilizar las funciones descritas en el manual**

- Compruebe con su operador si tiene contratado este servicio.
- Compruebe que esta función no requiera un accesorio TCL.

### **Cuando selecciono uno de los números de mis contactos, no puedo marcarlo**

- Compruebe que haya guardado correctamente el número en su archivo.
- Compruebe que haya seleccionado el prefijo del país cuando llama al extranjero.

### **No puedo añadir un contacto a mis contactos**

- Asegúrese de que tiene espacio para almacenar contactos en su tarjeta SIM; elimine algunos archivos o guarde los archivos en los contactos del teléfono (p. ej. directorios personales o profesionales).

### **Mis interlocutores no pueden dejar mensajes en mi buzón de voz**

- Compruebe con su operador si este servicio está disponible.

### **No puedo acceder a mi buzón de voz**

- Asegúrese de que el número de buzón de voz de su operador sea correcto en "**Mis números**".
- Vuelva a intentarlo más adelante si la red está ocupada.

### **No puedo enviar o recibir MMS**

- Compruebe que exista espacio libre en la memoria del teléfono.

- Póngase en contacto con el operador de red para comprobar la disponibilidad del servicio y los parámetros de MMS.
- Compruebe con su operador el número del centro de SMS o de perfiles MMS.
- El centro del servidor podría estar saturado. Inténtelo más tarde.

### **PIN de la tarjeta SIM bloqueado**

- Contacte con su operador para obtener el código PUK de desbloqueo.

### **No puedo conectar el teléfono al ordenador**

- En primer lugar, instale TCL Android Manager.
- Compruebe que el USB se haya instalado correctamente.
- Abra el panel de notificaciones para comprobar si se ha activado el Android Manager Agent.
- Compruebe que haya seleccionado la casilla Depuración USB en **Ajustes\Aplicaciones\Desarrollo\Depuración USB**.
- Compruebe que el ordenador cumpla con los requisitos necesarios para la instalación de TCL Android Manager.
- Asegúrese de que esté utilizando el cable correcto de la caja.

### **No puedo descargar archivos nuevos**

- Asegúrese de que exista suficiente memoria en el teléfono para la descarga.
- Seleccione la tarjeta microSD para guardar los archivos descargados.
- Compruebe el estado del contrato con su operador.

### **Otros dispositivos no pueden detectar el teléfono mediante Bluetooth**

- Asegúrese de que Bluetooth esté activado y que su teléfono sea visible para otros usuarios.
- Asegúrese de que los dos teléfonos están dentro del ámbito de detección del Bluetooth.

### **Cómo conseguir que dure más la batería**

- Asegúrese de cargar la batería por completo (mínimo 3 horas).
- Tras una carga parcial, el nivel de carga indicado puede no ser exacto. Espere unos 20 minutos tras desconectar el cargador para obtener una indicación exacta.
- Encienda la luz de fondo cuando lo necesite.
- Amplíe el intervalo de comprobación automática lo máximo posible.
- Actualice noticias y el parte meteorológico cuando lo desee manualmente, o aumente el intervalo de comprobación automática.
- Salga de las aplicaciones que se ejecutan en segundo plano si no las va a utilizar durante un período de tiempo prolongado.
- Desactive Bluetooth, Wi-Fi o GPS cuando no los esté utilizando.

### **El teléfono se calentará si se realizan llamadas, se juega, se navega por Internet o se ejecutan otras aplicaciones complejas durante mucho tiempo**

- Este fenómeno es normal cuando la CPU procesa una gran cantidad de datos. Para que el teléfono vuelva a su temperatura normal, finalice las acciones mencionadas anteriormente.

---

© Copyright 2013 TCT Mobile Limited  
Todos los derechos reservados  
TCT Mobile Limited se reserva  
el derecho a alterar materiales  
o especificaciones técnicas  
sin previo aviso.

---

Todos los tonos "Firmados" integrados en este teléfono han sido compuestos, arreglados y mezclados por NU TROPIC (Amar Kabouche)