

Favor de leer la guía antes de usar el equipo

TCL|5120

Guía rápida

Para obtener más información sobre cómo utilizar el teléfono,
Visite www.tcl.com.ar , en este sitio puede consultar la
Sección de preguntas frecuentes (FAQ)



The Creative Life

Español - CJB1741ALAGA

Tabla de contenidos

- 1 Su teléfono3
- 2 Introducción de texto14
- 3 Llamadas telefónicas15
- 4 Contactos17
- 5 Mensajes18
- 6 Correo electrónico19
- 7 Cómo conectarse20
- 8 Localizar mi ubicación mediante satélites GPS23
- 9 Copia de seguridad de datos23
- 10 Restablecer datos de fábrica24
- 11 Aplicaciones y almacenamiento interno24
- 12 Disfrute al máximo de su teléfono25
- Precauciones de uso27
- Informaciones generales34
- Garantía35
- Problemas y soluciones36

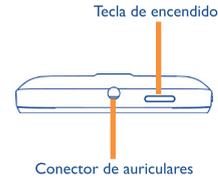


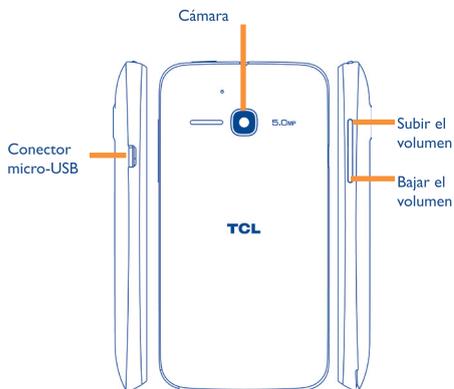
PROTEJA SUS OÍDOS

Para impedir posibles daños auditivos, no tenga el volumen alto durante mucho tiempo. Tenga cuidado cuando escuche por el altavoz con el dispositivo cerca del oído.

Su teléfono.....

Teclas y conectores





Tecla Aplicaciones recientes

- Abra una lista de imágenes en miniatura de las aplicaciones con las que ha trabajado recientemente. Tóquela para abrir una aplicación. Deslice hacia la izquierda o derecha para quitar una miniatura de la lista.
- Tocar y mantener pulsada: al igual que la tecla **Menú**, tóquela y manténgala pulsada para acceder a **Fondo de pantalla, Gestionar aplicaciones y Ajustes**.

Tecla Inicio

- Cuando se encuentre en una aplicación o pantalla, toque para volver a la pantalla inicio.

Tecla Volver

- Toque para volver a la pantalla anterior o para cerrar un cuadro de diálogo, el menú de opciones o un panel de notificaciones, entre otros.

Estas teclas son visibles cuando se enciende la pantalla.

Tecla de encendido

- Pulsar: para bloquear la pantalla/Iluminar la pantalla.
- Pulsar y mantener pulsada: Muestra el menú emergente para seleccionar entre **Apagar/Reiniciar/Modo vuelo/Inicio rápido**
Pulsar y mantener pulsada: Encender el teléfono
- Mantenga pulsada la tecla Encendido y la tecla Bajar el volumen para obtener una captura de pantalla.
- Púlsela para silenciar el tono de llamada cuando reciba una llamada.
- Púlsela para finalizar una conversación durante una llamada.

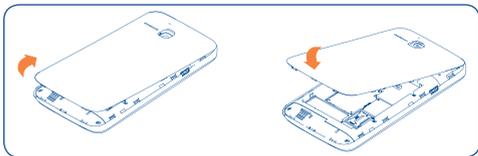
Teclas de volumen

- Cuando se encuentre en modo llamada, ajuste el volumen del auricular.
- En los modos Música/Video/Streaming, ajuste el volumen de las aplicaciones multimedia.
- En el modo Normal, ajuste el volumen del tono de llamada.
- Silencie el timbre de una llamada entrante.
- En modo Cámara, si la utiliza como tecla de captura, podrá hacer una foto e iniciar o detener una grabación de video.
- Púlsela para encender la pantalla cuando esta se atenúe durante una llamada.

1.2 Puesta en marcha

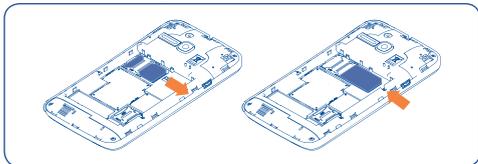
1.2.1 Puesta en servicio

Quitar o colocar tapa trasera



Introducir y extraer la tarjeta SIM

Debe introducir una tarjeta SIM para realizar llamadas. Apague el teléfono antes de insertar o extraer la tarjeta SIM.



Para instalar, coloque la tarjeta SIM con el chip hacia abajo. Asegúrese de que está insertada correctamente. Para retirar la tarjeta, presione y deslice hacia afuera.

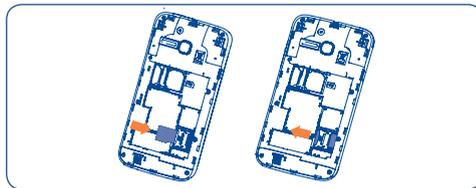
Colocar o quitar la batería

Apague el teléfono antes de extraer la batería



- Introduzca la batería y deslícela en su lugar hasta que haga clic, luego cierre la tapa.
- Abra la tapa y, a continuación, retire la batería.

Instalar o extraer la tarjeta microSD



Inserte la tarjeta microSD externa en la ranura con el contacto dorado hacia abajo. Para extraer la tarjeta microSD externa, presione suavemente y deslice hacia afuera.

Cargar la batería



Conecte el cargador de la batería al teléfono, se mostrará el icono de carga en la parte derecha de la barra de estado.



La barra de estado de carga no flotará si la batería está completamente agotada. Para reducir el consumo de electricidad y el gasto energético, cuando la batería está cargada completamente, desconecte el cargador del enchufe; apague el Wi-Fi, el GPS, el Bluetooth o las aplicaciones en segundo plano cuando no se utilicen; reduzca el tiempo de luz de fondo, etc.

1.2.2 Encender su teléfono

Mantenga pulsada la tecla de **encendido** hasta que el teléfono se encienda. La pantalla tardará unos segundos en iluminarse.

Primera puesta en servicio del teléfono

La primera vez que encienda el teléfono, debería definir las opciones siguientes: idioma, fecha y hora, cuenta de Google, ubicación de Google, etc.

Si enciende el teléfono sin tarjeta SIM insertada, verá una pantalla que le ofrece la opción de conectarse a una red Wi-Fi para iniciar sesión en su cuenta de Google y usar algunas de las características.

1.2.3 Apagar su teléfono

Mantenga pulsada la tecla de encendido en la pantalla de inicio hasta que se muestren las opciones del teléfono, seleccione **Apagar**.

1.3 Pantalla de inicio

Puede colocar todos sus elementos favoritos o aquellos que utiliza con más frecuencia (aplicaciones, accesos directos, carpetas y widgets) en la pantalla de Inicio para acceder rápidamente a ellos.

Toque la tecla **Inicio** para cambiar a la pantalla de inicio



La pantalla de Inicio se presenta con un formato ampliado para ofrecerle más espacio para añadir aplicaciones, accesos directos, etc. Deslice la pantalla de Inicio horizontalmente de izquierda a derecha para obtener una vista completa de la pantalla de Inicio. La línea corta de color blanco situada en la parte inferior de la pantalla indica la pantalla que está visualizando.

1.3.1 Uso de la pantalla táctil

Tocar

Para acceder a una aplicación, tóquela con el dedo.

Tocar y mantener presionado

Toque y mantenga presionada la pantalla de inicio para acceder a las opciones disponibles para configurar el fondo de pantalla.

Arrastrar

Coloque el dedo en cualquier elemento para arrastrarlo a otra ubicación.

Deslizar

Deslice la pantalla para desplazarse arriba y abajo por las aplicaciones, imágenes, páginas web... como usted quiera.

Deslizar rápido

Es similar a deslizar pero a mayor velocidad.

Juntar y separar los dedos

Coloque los dedos en la superficie de la pantalla y sepárelos o júntelos para acercar o alejar un elemento de la pantalla.

Girar

Cambie automáticamente la orientación de la pantalla de horizontal a vertical girando el teléfono hacia la izquierda para obtener una vista mejorada.

1.3.2 Barra de estado

Desde la barra de estado puede visualizar el estado del teléfono (en el lado derecho) y la información de notificaciones (en el lado izquierdo).

Iconos de estado

	GPRS conectado		Roaming
	GPRS en uso		No hay ninguna tarjeta SIM colocada
	EDGE conectado		Modo vibración
	EDGE en uso		Timbre silenciado
	3G conectado		Micrófono del teléfono silenciado
	3G en uso		Nivel de batería muy bajo
	Conectado a una red Wi-Fi		Nivel de batería bajo
	Bluetooth activado		Batería parcialmente vacía
	Conectado a un dispositivo Bluetooth		Batería llena
	Modo vuelo		Batería en carga
	Alarma configurada		Auriculares conectados
	GPS activado		No hay señal (gris)
	Recepción de datos de ubicación del GPS		Intensidad de señal (azul)

Iconos de notificación

	Nuevo mensaje de texto o multimedia		Llamada perdida
	Problema con el envío del mensaje de texto o multimedia		Llamada en espera
	Nuevo mensaje de Google Talk		Desvío de llamada activado
	Nuevo mensaje de voz		Subida de datos
	Evento próximo		Descarga de datos
	Sincronización de datos		Descarga finalizada
	Canción en curso		Permite seleccionar el método de entrada de texto
	Error de captura de pantalla		Red Wi-Fi abierta disponible
	Módem USB activado		Teléfono conectado mediante cable USB
	Zona Wi-Fi activada		Radio encendida
	Captura de pantalla tomada		Actualización del sistema disponible
	Se han excedido los límites de uso de datos o están próximos a excederse		Conectado a VPN
	Llamada en curso		Desconectado de VPN
	Llamada en curso con auriculares Bluetooth		

Panel de notificaciones

Toque y arrastre hacia abajo la barra de estado para abrir el panel de notificaciones. Toque y arrastre hacia arriba para cerrarlo. En el panel de notificaciones, podrá abrir los elementos y otros recordatorios indicados por los iconos de notificación o visualizar la información del servicio inalámbrico.



Barra de ajustes rápidos

- Toque la para activar/desactivar funciones o cambiar de modo.
- Deslicese a la izquierda y a la derecha para ver más información.

Toque una notificación y deslicela lateralmente para eliminarla.

Toque el icono Ajustes  para acceder a **Ajustes**.

Una vez que haya insertado la tarjeta SIM, podrá arrastrar hacia abajo el panel de notificaciones incluso desde la pantalla bloqueada.

1.3.3 Barra de búsqueda

El teléfono presenta una función de búsqueda que puede utilizarse para localizar información en las aplicaciones, en el teléfono o en la web.

1.3.4 Bloquear/Desbloquear su pantalla

Para proteger su teléfono y privacidad, puede bloquear la pantalla del teléfono al crear una variedad de patrones, PIN o contraseñas, etc.

1.3.5 Personalización de la pantalla de inicio

Añadir

Toque la pestaña Aplicación , toque y mantenga pulsada una aplicación o un widget para activar el modo Mover y arrastre el elemento a la pantalla de inicio.

Colocación en otro lugar

Toque y mantenga presionado el elemento que desea colocar en otro lugar para activar el modo Mover, arrastre el elemento a la posición deseada y, a continuación, suéltelo. Puede mover elementos tanto en la pantalla de inicio como en la bandeja de favoritos. Mantenga presionado el icono a la izquierda o a la derecha de la pantalla para arrastrar el elemento a otra pantalla de inicio.

Eliminar

Toque y mantenga pulsado el elemento que desea eliminar para activar el modo Mover, arrastre el elemento hacia la parte superior del icono Eliminar y suéltelo cuando se haya puesto en rojo.

Crear carpetas

Toque y mantenga pulsado el elemento que desea eliminar para activar el modo Mover, arrastre el elemento hacia la parte superior del icono Eliminar y suéltelo cuando se haya puesto en rojo.

Personalización del fondo de pantalla

Toque y mantenga presionada un área vacía o toque **Ajustes** \ **Opciones de visualización** y toque **Fondo de pantalla** en la pantalla Inicio para personalizar el fondo de pantalla.

1.3.6 Pestaña aplicación

Toque  en la pantalla de inicio para entrar en la lista de aplicaciones.

Para volver a la pantalla de inicio, toque la tecla **Inicio**.

Consultar las aplicaciones recientemente utilizadas

Para consultar las aplicaciones usadas recientemente, puede tocar la tecla **Aplicaciones recientes**. Toque una miniatura en la ventana para abrir la aplicación relacionada. Toque una miniatura y deslicela hacia un lado para borrarla.



1.3.7 Ajuste de volumen

Puede configurar el volumen del timbre, los archivos multimedia y el tono del teléfono pulsando la tecla **Subir** o **bajar el volumen** o tocando **Ajustes/Perfiles de audio**.

1.4 Lista de aplicaciones y widgets

La lista contiene las aplicaciones y widgets integrados y los instalados posteriormente.

Para acceder a la lista, toque  de la pantalla de inicio. Para volver a la pantalla de inicio, toque la tecla Inicio o la tecla Atrás.

Toque el icono  para acceder a Play Store.

2 Introducción de

2.1 Uso del teclado en pantalla

Ajustes del teclado en pantalla

Toque la pestaña de aplicación en la pantalla de inicio, seleccione Ajustes/Idioma y entrada de texto, toque el icono Ajustes  a la derecha del teclado Android y tendrá distintos ajustes a su disposición.

Ajuste de la orientación del teclado en pantalla

Gire el teléfono lateralmente o hacia arriba para ajustar la orientación del teclado en pantalla. También puede ajustarla si cambia los ajustes (toque **Ajustes|Pantalla|Orientación**).

2.1.1 Teclado Android



Toque aquí para alternar entre los modos "abc/Abc"; toque y mantenga presionado para alternar entre los modos "abc/ABC".

Toque aquí para alternar entre los símbolos y el teclado numérico. Toque y mantenga pulsada esta tecla para ver las opciones de entrada de texto. Cuando Wi-Fi o la conexión de datos estén activados, toque aquí para introducir la entrada de voz.

Toque aquí para introducir texto o números.

Toque aquí y mantenga presionado, a continuación, seleccione los símbolos o emoticonos para introducirlos.

2.2 Edición de texto

Es posible editar el texto introducido.

- Toque y mantenga presionado o toque dos veces el texto que desea editar.
- Arrastre para cambiar la selección resaltada.
- Se mostrarán las opciones siguientes: Seleccionar todo , Cortar , Copiar  y Pegar .
- Toque el icono  para confirmar.

3 Llamadas telefónicas

3.1 Cómo realizar una llamada

Puede realizar llamadas fácilmente mediante la opción **Teléfono**. Toque la pestaña Aplicación desde la pantalla de inicio y seleccione **Teléfono**.



Introduzca el número deseado directamente en el teclado o seleccione un contacto de **Contactos** o **Registro** arrastrando o tocando las pestañas y, a continuación, toque para efectuar la llamada.

El número que ha introducido se puede guardar en **Contactos** tocando la y luego **Añadir** a contactos.

Si se equivoca, puede borrar los números erróneos tocando .

Para colgar, toque o la **tecla de encendido**.

3.2 Cómo responder o rechazar una llamada



Cuando reciba una llamada.

- Deslice el icono a la derecha para responder;
- Deslice el icono a la izquierda para rechazar;

- Deslice el icono hacia arriba para rechazar la llamada enviando un mensaje preestablecido.

Para silenciar las llamadas entrantes, pulse la tecla **Subir/Bajar volumen** o gire el teléfono y póngalo boca abajo si está activa la opción **Girar para silenciar**. Para activarla, toque **Ajustes****Gestos****Girar** para silenciar o toque **Teléfono****Ajustes****Otros ajustes****Girar para silenciar**.

3.3 Cómo consultar la memoria de llamadas

Puede acceder a la memoria de llamadas tocando en la pantalla de marcación para ver el historial de llamadas en categorías de Llamadas entrantes, Llamadas salientes y Llamadas perdidas.

3.4 Ajustes de marcación rápida

Puede acceder a este ajuste tocando y **Marcación rápida** en la pantalla de marcación y luego seleccionando los contactos para definir las teclas de pantalla 2 a 9 como números de marcación rápida.

4 Contactos

Puede visualizar y crear contactos en su teléfono y sincronizarlos con sus contactos de Gmail u otras aplicaciones de la web o de su teléfono.

4.1 Añadir un contacto

Toque la pestaña **Aplicación** de la pantalla de inicio, seleccione la aplicación **Contactos** y toque el icono de la lista de contactos para crear un contacto

4.2 Importación, exportación y uso

En la pantalla **Contactos**, toque para abrir el menú de opciones, toque **Importar/Exportar** y, posteriormente, seleccione **importar/exportar** contactos desde/a la tarjeta SIM, al teléfono, al almacenamiento del teléfono, a las cuentas, etc.

Para importar/exportar un único contacto desde/a la tarjeta SIM, seleccione una cuenta y un tarjeta SIM, seleccione el contacto que desea importar/exportar y, a continuación, toque el icono  para confirmar.

Para importar/exportar todos los contactos desde/a la tarjeta SIM, elija una cuenta y la tarjeta SIM, seleccione  y toque el icono  para confirmar.

Puede compartir uno o varios contactos con otras personas enviando la vCard del contacto a través de Bluetooth, MMS, correo electrónico, etc.

Toque el contacto que desee compartir; toque , toque Compartir en la pantalla de información del contacto y seleccione la aplicación para realizar esta acción.

4.3 Sincronización de contactos en múltiples cuentas

Es posible sincronizar contactos, datos y otra información desde distintas cuentas en función de las aplicaciones instaladas en el teléfono.

5 Mensajes



Con este teléfono podrá crear, modificar y recibir mensajes SMS y MMS.

Para acceder a esta función, toque la pestaña Aplicación de la pantalla de Inicio y, a continuación, seleccione **Mensajes**.

 Todos los mensajes recibidos o enviados se pueden guardar en la memoria del teléfono o la tarjeta SIM. Para consultar los mensajes almacenados en la tarjeta SIM, toque  en la pantalla Mensajes y, a continuación, toque **Ajustes/Gestionar mensajes de SIM**.

5.1 Escribir mensajes

En la pantalla de lista de mensajes, toque el icono de mensaje nuevo  para crear mensajes de texto/multimedia.



- Toque aquí para ver la conversación completa del mensaje.
- Toque aquí y mantenga pulsada la tecla para activar el modo de eliminación. Toque para seleccionar los mensajes que desea eliminar y toque la papelera para confirmar.

- Toque aquí para crear un nuevo mensaje.
- Toque aquí para buscar en todos los mensajes.

Envío de un mensaje de texto

Introduzca el número de teléfono móvil del destinatario en la barra **Para** o toque , para añadir destinatarios y toque la barra **Escriba el texto** aquí para escribir el texto del mensaje. Cuando haya terminado, toque  para enviar el mensaje de texto. Deberá elegir una tarjeta SIM si inserta dos.



UnSMS de más de 160 caracteres se cobrará como varios SMS. Las letras específicas (acentos) también aumentarán el tamaño del SMS, esto podría provocar que el receptor recibiera varios SMS.

Envío de un mensaje multimedia

Los mensajes multimedia son mensajes que permiten el envío de videos, imágenes, fotos, animaciones, diapositivas y archivos de audio a otros teléfonos compatibles y a direcciones de correo electrónico. Un SMS se convertirá automáticamente a MMS cuando se adjunten archivos multimedia (imagen, video, audio, diapositivas, etc.), un asunto o direcciones de correo electrónico.

6 Correo electrónico



Además de su cuenta de Gmail, también puede configurar cuentas externas de correo electrónico POP3 o IMAP en su teléfono.

Para acceder a esta función, toque la pestaña Aplicación desde la pantalla Inicio y, a continuación, seleccione **Email**.

Un correo electrónico de ayuda le guiará por los pasos para configurar una cuenta de correo electrónico.

- Introduzca la dirección de correo electrónico y la contraseña de la cuenta que quiere configurar.
- Toque **Siguiente**. Si la cuenta que ha introducido no pertenece a su proveedor de servicios del teléfono, se le pedirá que vaya a la pantalla de ajustes de cuenta de correo electrónico e introduzca la configuración manualmente. O puede tocar **Configuración manual** para introducir directamente los ajustes salientes y entrantes para la cuenta de correo electrónico que está configurando.
- Introduzca la dirección de correo electrónico y la contraseña de la cuenta que quiere configurar.
- Para añadir otra cuenta de correo electrónico, toque la tecla y **Ajustes**. Toque **Añadir cuenta** a la derecha del título para crear.

Para crear y enviar correos electrónicos

- Toque el icono  de la pantalla Mensajes recibidos.
- Introduzca las direcciones de correo electrónico de los destinatarios en el campo **Para**.
- Si es necesario, toque  y toque **Añadir CC/CCO** para incluir una copia o una copia oculta al mensaje.
- Introduzca el asunto y el contenido del mensaje.
- Toque  y **Adjuntar archivo** para adjuntar un archivo.
- Si no desea enviar el mensaje de correo inmediatamente, puede tocar  y **Guardar como borrador** o tocar la tecla **Volver** para guardar una copia.

7 Cómo conectarse

Para conectarse a Internet con este teléfono, podrá utilizar las redes GPRS/EDGE/3G o Wi-Fi, la que más le convenga.

7.1 Conectarse a internet

7.1.1 GPRS/EDGE/3G

La primera vez que encienda el teléfono con la tarjeta SIM introducida, se configurará automáticamente el servicio de red: GPRS, EDGE o 3G. Si la red no está conectada, puede tocar el icono  del panel de notificaciones.

Para comprobar la conexión de red que está utilizando, toque la pestaña Aplicación de la pantalla Inicio y luego toque **Ajustes>Más...>Redes móviles>APN u Operadores de red**.

7.1.2 Wi-Fi

A través de Wi-Fi, puede conectarse a Internet cuando su teléfono recibe la señal de una red inalámbrica. Es posible utilizar Wi-Fi en el teléfono aunque no tenga una tarjeta SIM insertada.

Para activar Wi-Fi y conectarse a una red inalámbrica

- Toque  en el panel de notificación para ir a Ajustes.
- Toque el interruptor  junto a Wi-Fi para activarlo/desactivarlo.
- Toque **Wi-Fi** y la información detallada de las redes Wi-Fi detectadas se mostrará en la sección redes Wi-Fi.
- Toque una red Wi-Fi para conectarse a ella. Si la red que ha seleccionado es segura, deberá introducir una contraseña u otras credenciales (póngase en contacto con el operador de la red para obtener información detallada). Cuando haya terminado, toque **Conectar**.

7.2 Navegador



Con el Navegador, puede disfrutar navegando por la Web.

Para acceder a esta función, toque la pestaña Aplicación desde la pantalla Inicio y, a continuación, toque **Navegador**.

Para ir a una página web

En la pantalla del Navegador, toque la barra de direcciones URL arriba introduzca la dirección de la página web y, a continuación, toque  para confirmar.

7.3 Conexión a PC

Gracias al cable USB, podrá transferir archivos multimedia y otros archivos entre la tarjeta microSD/almacenamiento interno y la PC.

- Utilice el cable USB que viene con su teléfono para conectar este a un puerto USB de su PC. Recibirá la notificación de que el USB está conectado.
- Si utiliza MTP o PTP, el teléfono se conectará automáticamente.



Para el sistema operativo Windows XP o inferior, primero debe descargar e instalar Windows Media Player 11 en su ordenador utilizando el enlace siguiente: <http://windows.microsoft.com/zh-CN/windows/download-windowsmedia-player>.

Para buscar datos transferidos o descargados en la memoria interna:

- Toque la pestaña Aplicación en la pantalla de inicio para abrir la lista de aplicaciones.
- Toque Gestor de archivos.

Todos los datos que haya descargado se encuentran almacenados en **Gestor de archivos**, donde puede ver archivos multimedia (vídeos, fotos, música y otros), renombrar archivos, instalar aplicaciones en su teléfono, etc.

7.4 Compartir la conexión de datos móviles del teléfono

Puedes compartir la conexión de datos móviles del teléfono con un único equipo a través de un cable USB (conexión USB a Internet con portátil) o hasta con ocho dispositivos a la vez al convertir el teléfono en un punto de conexión inalámbrica portátil.

Para activar el módem USB o una zona Wi-Fi:

- Toque  en el panel de notificación para ir a **Ajustes**.
- Toque **Más...Módem USB y Zona Wi-Fi**.
- Active la casilla **Módem USB o Zona Wi-Fi** para activar esta



Estas funciones pueden incurrir en cargos de red de su operador de red. Podrían aplicarse cargos adicionales en roaming. Puede comprobar el uso de datos tocando **Ajustes>Uso de datos**.

8 Localizar mi ubicación mediante satélites GPS

Para activar el receptor satélite del sistema de posicionamiento global (GPS) de su teléfono:

- Toque  en el panel de notificación para ir a **Ajustes**.
- Toque **Servicios de ubicación>Satélites GPS**.
- Marque la casilla de verificación.

Abra Mapas para buscar su ubicación:



Utilice los satélites receptores GPS de su teléfono para localizar su ubicación con precisión con un margen de error de varios metros ("a nivel de calle"). El proceso de acceso al satélite GPS y de ajuste de la ubicación precisa de su teléfono por primera vez tardará hasta 5 minutos. Deberá encontrarse en un lugar con una vista despejada del cielo y no moverse. A partir de ese momento, el GPS identificará en 20-40 segundos su ubicación precisa. A continuación, puede comenzar la navegación para encontrar la ubicación de destino.

9 Copia de seguridad de datos ..

Este teléfono le permite hacer un backup de los ajustes del teléfono y otros datos de la aplicación a los servidores de Google, con su cuenta de Google. Si cambia el teléfono, los ajustes y los datos copiados se restaurarán en su nuevo terminal la primera vez que inicie sesión con su cuenta de Google. Para activar esta función:

- Toque  en el panel de notificación para ir a **Ajustes**.
- Toque **Copia de seguridad>Backup de mis datos** para marcar la casilla de verificación.

10 Reestablecer datos de fábrica

Para activar el restablecimiento de datos de fábrica:

- Toque  en el panel de notificación para ir a **Ajustes**.
- Toque **Copia de seguridad** > **Restablecer datos de fábrica**.
- Toque Reiniciar teléfono > Borrar todo.

Reiniciar el teléfono borrará todos sus datos personales del almacenamiento interno del teléfono, incluyendo la información relativa a la cuenta Google, a cualquier otra cuenta, los ajustes de su sistema y de aplicación y todas las aplicaciones descargadas. Al reiniciar el teléfono no se borran las actualizaciones de programas del sistema que ha descargado. Si reinicia así el teléfono, se le pedirá que introduzca nuevamente la misma información que cuando inició Android por primera vez.

Cuando no pueda encender el teléfono, hay otra forma de restablecer el teléfono a sus ajustes de fábrica. Para ello, presione la tecla **Subir el volumen** y la tecla de **encendido** al mismo tiempo hasta que se ilumine la pantalla.

11 Aplicaciones y almacenamiento interno

11.1 Aplicaciones

Con este teléfono, algunas aplicaciones de Google integradas y otras aplicaciones de terceros se encuentran disponibles.

Con las aplicaciones integradas, puede:

- Comunicarse con amigos.
- Intercambiar mensajes o correos electrónicos con amigos.
- Realizar un seguimiento de su ubicación, visualizar situaciones de tráfico, buscar ubicaciones y obtener información de su destino navegando.

11.2 Almacenamiento interno

Toque **Ajustes** > **Almacenamiento** para ver la cantidad de almacenamiento interno del teléfono que utilizan el sistema operativo, sus componentes, las aplicaciones (incluidas las descargadas) y sus datos permanentes y temporales.

Toda la música, las imágenes, las aplicaciones y los archivos personales se guardarán en el almacenamiento interno del teléfono.



Si aparece un mensaje de aviso diciendo que la memoria del teléfono es limitada, deberá generar espacio libre eliminando aplicaciones que no desee, archivos descargados, etc.

Precauciones de uso...

Antes de utilizar su teléfono, lea detenidamente este capítulo. El fabricante no se hará responsable de las consecuencias que resulten de una utilización inadecuada del teléfono y/o no conforme a las instrucciones contenidas en este manual.

• SEGURIDAD EN VEHÍCULO

Dados los estudios recientes en los cuales se ha demostrado que el uso del teléfono móvil al conducir constituye un factor real de riesgo, incluso cuando se utiliza con el accesorio Manos libres (kit de vehículo, manos libres portátil...), se prohíbe al conductor utilizar su teléfono hasta que detenga su vehículo.

Al estar encendido, su teléfono emite radiaciones que pueden interferir con los equipos electrónicos de su vehículo, como por ejemplo los sistemas antibloqueo de las ruedas (ABS), los bolsas de aire de seguridad, etc. Por lo tanto, debe:

- evitar colocar su teléfono encima del tablero de instrumentos, o en la zona de despliegue del bolsa de aire,
- consultar con el fabricante del vehículo o con su concesionario para comprobar la correcta protección de los instrumentos de a bordo contra las radiofrecuencias de teléfono móvil.

• CONDICIONES DE USO

Se le recomienda apagar su teléfono de vez en cuando para optimizar su funcionamiento.

Apague su teléfono en el interior de un avión para no exponerse a procesos judiciales.

No encienda el teléfono en un hospital, excepto en las zonas reservadas para este efecto. La utilización de este teléfono, como la de otros equipos, puede interferir con el funcionamiento de dispositivos eléctricos, electrónicos o que utilizan radiofrecuencias. No encienda el teléfono cerca de gas o de líquidos inflamables. Respete las reglas de utilización en los depósitos de carburante, las gasolineras, las fábricas de productos químicos y en todos los lugares donde existan riesgos de explosión.

Cuando esté encendido, no coloque nunca el teléfono a menos de 15 cm de un aparato médico (marcapasos, prótesis auditiva, bomba de insulina, etc.). En particular, al utilizar una llamada, lleve el teléfono a la oreja del lado opuesto al que lleva el marcapasos o la prótesis auditiva, según el caso.

Para evitar deficiencia auditiva, descuelgue antes de acercarse a su teléfono al oído. Al utilizar la función manos libres, aleje el teléfono de su oreja ya que el volumen amplificado podría provocar daños auditivos. No deje que los niños utilicen el teléfono sin vigilancia.

Al sustituir la carcasa desmontable, tenga en cuenta que el producto podría contener sustancias que podrían provocar una reacción alérgica. Sea siempre muy cuidadoso(a) con su teléfono y guárdelo en un lugar limpio y sin polvo.

No exponga su teléfono a condiciones desfavorables (humedad o condensaciones, lluvia, infiltración de líquidos, polvo, brisa marina, etc.). Las temperaturas recomendadas por el fabricante van de -10°C to +55°C. Si se excede 55°C, la pantalla puede volverse ilegible, pero esta alteración es temporal y no reviste especial gravedad.

Los números de llamadas de emergencia no son accesibles en todas las redes de teléfono. Usted no debe nunca confiar solamente en su teléfono para llamadas de emergencia.

No intente abrir, desmontar o reparar usted mismo(a) el teléfono.

No deje que se le caiga el teléfono, ni lo arroje al vacío, ni intente doblarlo.

No pinte su teléfono.

No debe deshacerse de su teléfono utilizando contenedores de basura municipales.

Compruebe las normativas locales en relación al deshecho de productos electrónicos.

Recuerde realizar copias de seguridad o mantener un registro por escrito de toda la información importante almacenada en su teléfono. Algunas personas son propensas a padecer ataques epilépticos o pérdidas de conocimiento causadas por las luces brillantes como las de los videojuegos. Estos ataques epilépticos o pérdidas de conocimiento pueden producirse incluso aunque la persona no los haya padecido antes. Si ha experimentado alguno de estos ataques o pérdidas de conocimiento, o si su familia presenta un historial con antecedentes de este tipo, consulte a su médico antes de utilizar estos videojuegos en su teléfono, o antes de activar las luces brillantes en su teléfono. Los padres habrán de supervisar el uso que realicen sus hijos de estos videojuegos u otras características que incorporen la utilización de luces brillantes. Todas las personas habrán de dejar de utilizar el teléfono y consultarán a su médico en caso de que se produzcan algunos de los siguientes síntomas: convulsiones, contracciones oculares o musculares, pérdida de consciencia, movimientos involuntarios, o desorientación. Para limitar las posibilidades de que se produzcan estos síntomas, tome las siguientes precauciones:

- no juegue con el teléfono móvil ni utilice la característica de luces brillantes si se encuentra cansado(a) o necesita dormir,

- descanse un mínimo de 15 minutos por cada hora,
- juegue siempre en una habitación en la que las luces se encuentren encendidas,

- juegue siempre a la máxima distancia posible de la pantalla.

Al utilizar los juegos de su teléfono, puede experimentar alguna incomodidad ocasional en las manos, brazos, hombros, cuello, o otras partes del cuerpo. Siga las instrucciones para evitar problemas como tendinitis, síndrome del túnel carpiano, u otros desórdenes musculares u óseos.

- descanse un mínimo de 15 minutos por cada hora cuando juega,
- si sus manos, muñecas o brazos se cansan o se sienten doloridos durante el juego, deje de jugar y descanse durante varias horas antes de continuar jugando,
- si sus manos, muñecas o brazos continúan doloridos durante o después de jugar, deje de jugar y acuda a su médico.

• PROTEJA SU OÍDO



Para evitar posibles daños auditivos, no escuche música a un volumen elevado durante mucho tiempo. Tenga especial cuidado al acercarse al

• RESPETO DE LA VIDA PRIVADA

Le recordamos que debe respetar las reglas y leyes en vigor en su país sobre la toma de fotos y la grabación de sonidos con el teléfono móvil. Conforme a estas reglas y leyes, puede estar estrictamente prohibido tomar fotos y/o grabar las voces de otras personas o cualquiera de sus atributos personales, y reproducir o distribuir estas fotos o grabaciones ya que se puede considerar una invasión de la vida privada. Al usuario cabe la responsabilidad exclusiva de asegurarse que tiene la autorización previa, si es necesaria, de grabar conversaciones privadas o confidenciales o tomar fotos de otra persona; el fabricante, el distribuidor, o el vendedor de su teléfono móvil (incluso el operador) no se harán responsables de las consecuencias que resulten de una utilización inadecuada del teléfono.

• BATERÍA Y ACCESORIOS

Antes de retirar la batería, asegúrese de que el teléfono está apagado.

Las precauciones de uso de la batería son las siguientes:

- No intente abrir la batería (riesgos de emanaciones de sustancias químicas y quemaduras).

- No la perforo, no la desmonte, no provoque un corto circuito.

- No la tire al fuego ni a la basura, no la exponga a temperaturas superiores a 60°C.

¡ATENCIÓN! RIESGO DE EXPLOSIÓN AL SUSTITUIR LA BATERÍA CON OTRA DE MODELO INCORRECTO. PARA ELIMINAR LAS BATERÍAS USADAS, SIGA LA INSTRUCCIONES INDICADAS.

• CARGADORES

Cargadores con alimentación de red funcionan dentro de una gama de temperaturas 0°C a 40°C.

Los cargadores de su teléfono móvil están en conformidad con la norma de seguridad para los equipos de tratamiento de la información y de oficina y diseñados sólo para este uso. Debido a las diferentes características eléctricas aplicables, el cargador que ha comprado en un país puede encontrarse incompatible en otro país.

Características eléctricas de la alimentación (según el país):

Cargador de viaje:

Entrada: 100–240 V, 50/60 Hz, 150 mA

Salida: 5V, 550 mA

Batería: Litio 1400 mAh

Teléfono: 1400 mAh

• ONDAS ELECTROMAGNÉTICAS

ESTE TELÉFONO MÓVIL CUMPLE CON LAS EXIGENCIAS ESTATALES EN MATERIA DE EXPOSICIÓN A LAS ONDAS RADIOELÉCTRICAS.

Su teléfono móvil es un emisor/receptor radio. Ha sido diseñado y fabricado a fin de respetar los límites de exposición a las radiofrecuencias (RF). Estos límites forman parte de un conjunto de exigencias y establecen los niveles de radiofrecuencias autorizados para el público.

Han sido establecidos por grupos de peritos independientes, basándose en evaluaciones científicas regulares y detalladas. Dichos límites incluyen un margen de seguridad importante destinado a garantizar la seguridad de todos, sea cual sea la edad o el estado de salud.

La norma de exposición de los teléfonos móviles define una unidad de medida llamada "SAR" (Specific Absorption Rate en inglés = Nivel específico de absorción). El límite SAR recomendado por las autoridades públicas tales como la FCC ("Federal Communications Commission"; comisión federal de las comunicaciones) del gobierno estadounidense o "Industry Canada", es de 1,6 W/kg en promedio sobre 1 gramo de tejido humano. Las pruebas han sido efectuadas en teléfonos que emiten a su nivel de potencia máximo en todas las bandas de frecuencias y en posiciones de funcionamiento estándares.

Si bien el SAR es evaluado en el nivel de potencia más alto, el nivel real de SAR del teléfono móvil durante su utilización es, por lo general, bastante inferior a los valores máximos obtenidos en las pruebas. Así pues, el teléfono móvil ha sido diseñado para utilizar únicamente la potencia estrictamente necesaria para asegurar su conexión a la red. En principio, cuánto más cerca se encuentra usted de una antena de estación de base, más bajos serán los niveles de potencia del teléfono móvil. La validación de la conformidad con las reglamentaciones y normas es una condición previa a la introducción en el mercado de todo modelo de teléfono móvil es 1,122 W/Kg para un uso cerca a la oreja y 1,403 W/Kg junto al cuerpo.

Si bien los niveles SAR varían de un teléfono y modo de utilización a otro, todos son conformes a las exigencias internacionales y a la recomendación europea en vigor en materia de exposición a las radiofrecuencias.

Este teléfono es conforme a las exigencias de exposición FCC RF para ser llevado en el cuerpo siempre que se lo utilice con un accesorio no metálico y a 1,5 cm al menos del cuerpo. El uso de otro accesorio puede faltar en cumplir con las exigencias de exposición FCC RF.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) considera que «el estado actual de los conocimientos científicos no justifica la toma de precauciones particulares para el uso de teléfonos móviles. En caso de inquietud, una persona puede optar por limitar su exposición, o la de sus hijos, a las radiofrecuencias disminuyendo la duración de las comunicaciones o utilizando la opción "manos libres" (o un kit manos libres portátil) que permite alejar el teléfono de la cabeza y el cuerpo (Memo n°193). Para obtener informaciones complementarias de la OMS sobre los campos electromagnéticos y la salud pública, vaya al sitio Internet siguiente: <http://www.who.int/peh-emf>.

Nota : Este equipo ha sido probado y se confirma que cumple con los límites para un dispositivo digital Clase B, de conformidad con la parte 15 de las Reglas FCC. Estos límites están diseñados para ofrecer una protección razonable en contra de la interferencia dañina cuando el equipo se opera en un entorno comercial. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia, por lo que en el caso de no instalarse y ni usarse de acuerdo con el manual de instrucciones podría causar una interferencia dañina en las radiocomunicaciones.

De lo contrario, puede provocar interferencias perjudiciales a las radiocomunicaciones. No obstante, no se garantiza que en una instalación doméstica no se produzca ninguna interferencia en la recepción de radio o televisor, lo que puede averiguarse encendiendo y apagando el equipo, es recomendable que el usuario corrija dichas interferencias mediante uno o varios de los siguientes procedimientos:

- Cambie la orientación o la ubicación de la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente de un circuito distinto al que está conectado el receptor.
- Consulte con el distribuidor o técnico de radio o televisor calificado para obtener asistencia.

Los cambios o modificaciones que no hayan sido expresamente aprobados por la parte responsable por el cumplimiento de las normas podría cancelar el derecho del usuario a usar el equipo.

Para dispositivos de recepción asociados con un servicio de radio bajo licencia (Radio FM por ejemplo), la declaración a continuación se aplica: Este dispositivo cumple con la parte 15 de las Reglas FCC, a la condición que no cause interferencias dañinas.

Para otros dispositivos, la declaración a continuación se aplica:

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las Reglas FCC. La operación se encuentra sujeta a las siguientes dos condiciones:

- (1) este dispositivo podría no causar interferencias dañinas y
 (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo la interferencia que podría causar una operación no deseada.

Su teléfono está equipado con una antena integrada. Para beneficiarse de una calidad de funcionamiento óptima durante sus comunicaciones, no toque ni deteriore la antena.

Puesto que los dispositivos móviles ofrecen distintas funciones, pueden utilizarse en distintas posiciones además de junto al oído. Cuando se utilice con los auriculares o el cable de datos USB, el dispositivo debe seguir las directrices correspondientes. Si va a usar otro accesorio, asegúrese de que no incluya ningún tipo de metal y que el teléfono se sitúe como mínimo a 1,5 cm del cuerpo.

• LICENCIAS



La marca y el logotipo de la palabra Bluetooth son propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y el uso de dichas marcas por parte de TCL y sus filiales está permitido bajo licencia. Otras marcas comerciales y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

TCL 5120 Bluetooth QD ID B020261



TouchPal™ y CoTek™ son marcas comerciales de Shanghai HanXiang (CooTek) Information Technology Co., Ltd. y sus afiliadas.



El logotipo de Wi-Fi es una marca de certificación de Wi-Fi Alliance.

Este dispositivo utiliza una frecuencia no armonizada y su uso está diseñado para todos los países europeos. La WLAN puede utilizarse en el territorio de la UE sin restricciones en interiores, pero no puede utilizarse en exteriores en Francia. Google, el logotipo de Google, Android, el logotipo de Android, Google Search™, Google Maps™, Gmail™, YouTube, Android Market, Google Latitude™ y Google Talk™ son marcas registradas de Google Inc.

Ha adquirido un producto que usa programas de código abierto (<http://opensource.org/>) mtd, msdosfs, nefilter/iptables e initrnd en código de objetos y otros programas de código abierto obtenidos bajo licencia según la Licencia pública general de GNU y la Licencia de Apache.

Le proporcionaremos una copia completa de los códigos abiertos correspondientes a petición dentro de un periodo de tres años a partir de la distribución del producto por TCL.

Compatibilidad con auriculares

Su teléfono está certificado para "Compatibilidad con Auriculares", para ayudar a usuarios de dispositivos auditivos a encontrar teléfonos que sean compatibles con sus aparatos.

Este teléfono es compatible con HAC M3-2007

Informaciones generales

- **Dirección Internet:** www.tcl.com.ar
- **Número del Servicio de Atención al Cliente:** 54 (11) 5258-8449

En nuestro sitio de Internet www.tcl.com.ar, podrá consultar nuestra sección de preguntas frecuentes (FAQ).

Para reclamos por asistencias o compra de accesorios le sugerimos se registre en <http://ciber.radiovictoria.com.ar/portal/>

Puede descargar la versión electrónica de este manual de usuario en nuestro sitio internet: www.tcl.com.ar

Su teléfono móvil es un transceptor que funciona con GSM/GPRS/EDGE cuatribanda con 850/900/1800/1900 MHz o UMTS en tribanda con 850/1900/2100 MHz.

Protección contra el robo

Su teléfono móvil se identifica por un número IMEI (número de serie) que se encuentra sobre la etiqueta del paquete así como en la memoria de su teléfono. Le recomendamos que anote el número la primera vez que utilice el teléfono introduciendo * # 0 6 # y que lo guarde en un lugar seguro. Es posible que la policía o el operador se lo soliciten si le roban el teléfono. Con este número, si le roban el teléfono, se podrá bloquear el funcionamiento del mismo e impedir su uso por otra persona, incluso con una nueva tarjeta SIM.

Excepción de responsabilidad

Usted puede encontrar diferencias entre la descripción en esta guía y el funcionamiento real del teléfono en uso, dependiendo de la versión de software de su teléfono o de los servicios específicos de cada operador.

TCL no se responsabiliza legalmente de dichas diferencias, si existieran, ni tampoco de las posibles consecuencias, cuya responsabilidad debería recaer en el operador.

(1) Verifique la disponibilidad de este servicio con su operador.

Garantía

El teléfono queda protegido por la garantía frente a cualquier defecto o funcionamiento incorrecto que pueda manifestarse en condiciones normales de uso durante el periodo de garantía de doce (12) meses (1) a contar desde la fecha de la compra, que se muestra en la factura original.

La batería y los accesorios vendidos con el teléfono también quedan protegidos por la garantía frente a cualquier defecto que pueda manifestarse durante los seis (6) primeros meses a contar desde la fecha que se muestra en la factura original.

La batería ⁽¹⁾ y los accesorios vendidos con el teléfono también quedan protegidos por la garantía frente a cualquier defecto que pueda manifestarse durante los seis (6) primeros meses ⁽²⁾ a contar desde la fecha que se muestra en la factura original.

En el caso de que el teléfono manifieste algún defecto que impida su uso normal, deberá informar de ello inmediatamente a su proveedor, a quien presentará el teléfono junto con la factura original.

Si el defecto queda confirmado, el teléfono o en su caso alguna pieza de este se reemplazará o se reparará, según resulte conveniente. Los teléfonos y accesorios reparados quedan protegidos por la garantía frente al mismo defecto durante un (1) mes. La reparación o sustitución podrá realizarse utilizando componentes reacondicionados que ofrezcan una funcionalidad equivalente.

Esta garantía abarca el costo de las piezas y de la mano de obra, pero no incluye ningún otro costo.

⁽¹⁾ El periodo de garantía puede variar en función del país.

⁽²⁾ La duración de una batería de teléfono móvil recargable en cuanto a tiempo de conversión, tiempo de inactividad y vida útil total dependerá de las condiciones de uso y la configuración de la red. Puesto que las baterías se consideran suministros fungibles, las especificaciones indican que obtendrá un rendimiento óptimo para su teléfono durante los seis primeros meses a partir de la compra y aproximadamente para 200 recargas más.

Esta garantía no abarca los defectos que se presenten en el teléfono y/o en los accesorios debidos (entre otros) a:

- 1) Inobservancia de las instrucciones de uso o instalación o de las normas técnicas y de seguridad aplicables en la zona geográfica donde se utilice el teléfono.
- 2) Conexión a un equipo no proporcionado o no recomendado por TCL.
- 3) Modificación o reparación realizada por particulares no autorizados por TCL o sus filiales o el proveedor del cliente.
- 4) Inclemencias meteorológicas, tormentas eléctricas, incendios, humedad, filtraciones de líquidos o alimentos, productos químicos, descarga de archivos, golpes, alta tensión, corrosión, oxidación, etcétera.

El teléfono no se reparará si se han retirado o alterado etiquetas o números de serie (IMEI).

No existe ninguna otra garantía expresa, ni escrita ni verbal ni implícita además de esta garantía limitada impresa o la garantía obligatoria determinada por la jurisdicción o el país del cliente.

En ningún caso TCL o sus filiales serán responsables de daños indirectos, imprevistos o consecuentes de ninguna naturaleza, entre ellos, la pérdida o perjuicios en operaciones o actividades comerciales o financieras, los perjuicios o la pérdida de datos, o el perjuicio a la imagen en la medida en que la ley permita el descargo de responsabilidad respecto a dichos daños.

Algunos países o estados no permiten la exclusión o limitación de daños indirectos, imprevistos o consecuentes, ni la limitación de la duración de las garantías implícitas, por lo que es posible que las limitaciones o exclusiones precedentes no se apliquen en su caso.

Problemas y soluciones

Antes de ponerse en contacto con el centro de servicio, consulte las recomendaciones siguientes:

- Para optimizar la batería le recomendamos que la cargue completamente ().
- No almacene grandes cantidades de datos en su teléfono ya que esto puede afectar a su funcionamiento.
- Utilice la opción **Restablecer datos de fábrica** y la herramienta de actualización para formatear el teléfono (para restablecer los datos de fábrica, mantenga presionadas al mismo tiempo las teclas de **encendido** y **Subir volumen**). **TODOS** los datos del teléfono del usuario: los contactos, las fotos, los mensajes, los archivos y las aplicaciones descargadas, se perderán definitivamente. Es muy recomendable que realice una copia de seguridad de los datos del teléfono y el perfil a través del **Android Manager** antes de formatear.

y verificar los puntos siguientes:

El teléfono está bloqueado o no se puede encender

- Verifique el nivel de carga de la batería y deje que esta se cargue durante al menos 20 minutos.
- Si aun así no funciona, reinicie el teléfono con las teclas de encendido y Subir el volumen.

El teléfono está inactivo desde hace unos minutos

- Reinicie el teléfono. Para ello, mantenga pulsada la tecla de encendido.

El teléfono se apaga solo

- Compruebe que la pantalla se queda bloqueada cuando no utiliza el teléfono y verifique si la tecla de encendido no responde a causa de la pantalla de desbloqueo.
- Verifique la carga de la batería.

El teléfono no se carga correctamente

- Asegúrese de que la batería no esté completamente descargada; si permanece descargada durante mucho tiempo, podría tardar hasta 20 minutos en mostrar el indicador de carga de batería en la pantalla.
- Compruebe que la carga se efectúa en condiciones normales (0 °C + 40 °C).
- Compruebe la compatibilidad de entrada de voltaje en el extranjero.

Mi teléfono no se conecta a ninguna red o aparece "Sin servicio"

- Intente ver si su teléfono móvil capta alguna red en otra ubicación.
- Verifique la cobertura de la red con su operador.
- Verifique la validez de su tarjeta SIM con su operador.
- Intente seleccionar manualmente la(s) red(es) disponible(s)
- Inténtelo nuevamente más tarde si es que la red está sobrecargada.

El teléfono no puede conectarse a Internet

- Compruebe que el número IMEI (pulse *#06#) sea el mismo que el que aparece en la caja o en la garantía.
- Compruebe que el servicio de acceso a Internet de la tarjeta SIM está disponible.
- Verifique los ajustes de conexión a Internet del teléfono.
- Asegúrese de que se encuentra en un lugar con cobertura de red.
- Intente conectarse más tarde o desde otra ubicación.

Tarjeta SIM no válida

- Compruebe que la tarjeta SIM está insertada correctamente (consulte "Introducir y extraer la tarjeta SIM").
- Compruebe que el chip de su tarjeta SIM no está dañado o rayado.
- Asegúrese de que el servicio de la tarjeta SIM está disponible.

No es posible realizar llamadas

- Compruebe que ha marcado un número válido y que ha tocado 
- Para las llamadas internacionales, verifique los códigos de país/zona.
- Compruebe que su teléfono está conectado a una red y que la red no esté sobrecargada o no disponible.
- Verifique su abono con un operador (crédito, validez de la tarjeta SIM, etc.).
- Compruebe que no ha prohibido las llamadas salientes.
- Compruebe que el teléfono no se encuentra en modo vuelo.

No es posible recibir llamadas

- Compruebe que su teléfono móvil está encendido y conectado a una red (y que la red no esté sobrecargada o no disponible).
- Verifique su abono con un operador (crédito, validez de la tarjeta SIM, etc.).
- Compruebe que no ha desviado las llamadas entrantes.
- Compruebe que el teléfono no se encuentra en modo vuelo.

El nombre o número del interlocutor no aparece cuando recibo una llamada

- Compruebe que está suscrito a este servicio con su operador.
- El interlocutor no transmite su nombre o número.

No encuentro mis contactos

- Compruebe que la tarjeta SIM no está dañada.
- Compruebe que la tarjeta SIM está insertada correctamente.
- Importe al teléfono todos los contactos almacenados en la tarjeta SIM.

La calidad del sonido de las llamadas es mala

- En el transcurso de una llamada, puede ajustar el volumen con la tecla para subir y bajar el volumen.
- Compruebe la intensidad de red 
- Compruebe que el receptor, el conector o el altavoz del teléfono están limpios.

No puedo utilizar las funciones descritas en el manual

- Verifique la disponibilidad de este servicio según su abono con su operador.
- **Cuando selecciono uno de los números de mis contactos, no puedo marcarlo**
- Compruebe que ha guardado correctamente el número de su registro.
- Compruebe que ha seleccionado el prefijo del país cuando llama al extranjero.

No puedo añadir contactos a la agenda

- Compruebe que su tarjeta SIM no está llena, suprima fichas o guarde fichas en las agendas del teléfono (profesional o personal).

Mis interlocutores no pueden dejar mensajes en mi buzón de voz

- Verifique la disponibilidad de este servicio con su operador.

No puedo acceder a mi buzón de voz

- Compruebe que el número del buzón de voz de su operador esté correctamente introducido en "Número de buzón de voz".
- Vuelva a intentarlo más adelante si la red está ocupada.

No puedo enviar o recibir MMS

- Verifique la memoria disponible en su teléfono; quizás está saturada.
- Verifique la disponibilidad de este servicio con su operador y compruebe los parámetros MMS
- Verifique con su operador el número del centro de SMS o de perfiles MMS.
- Vuelva a intentarlo más adelante; el centro del servidor podría estar saturado.

PIN de la tarjeta SIM bloqueado

- Contacte con su operador para obtener el código PUK de desbloqueo.

No puedo conectar el teléfono al PC

- Compruebe que el controlador USB esté correctamente instalado.
- Compruebe que ha marcado la casilla de verificación de depuración USB en **Ajustes** > **Desarrollo** > **Depuración USB**.
- Asegúrese de utilizar el cable adecuado que se le proporciona.

No puedo descargar archivos nuevos

- Asegúrese de que hay memoria suficiente en el teléfono para la descarga.
- Compruebe el estado de su suscripción con su operador.

Otros dispositivos no pueden detectar el teléfono mediante Bluetooth

- Compruebe que la función Bluetooth está activada y que su móvil es visible por otros usuarios
- Asegúrese de que los dos teléfonos están dentro del alcance de detección de Bluetooth.

Cómo conseguir que dure más la batería

- Compruebe que ha dejado cargar completamente el teléfono (2,5 horas mínimo).

- Después de una carga parcial, el nivel de carga indicado puede no ser exacto. Espere unos 20 minutos después de la desconexión del cargador para obtener una indicación exacta.
- Encienda la luz de fondo cuando lo necesite.
- Amplie al máximo posible el intervalo de comprobación automática de correo electrónico.
- Actualice las noticias y la información del tiempo manualmente o aumente el intervalo de comprobación automática.
- Salga de las aplicaciones que se ejecutan en segundo plano si no las va a utilizar durante un período de tiempo prolongado.
- Desactive Bluetooth, Wi-Fi o GPS cuando no los esté utilizando.

El teléfono se calentará al realizar llamadas de larga duración, utilizar los juegos, navegar por Internet o ejecutar otras aplicaciones complejas.

- Este calentamiento es una consecuencia normal del hecho de que la CPU está gestionando grandes volúmenes de datos. Al finalizar las acciones mencionadas anteriormente, el teléfono recuperará su temperatura normal.

© Copyright 2013 TCT Mobile Limited.
Reservados todos los derechos.
TCT Mobile Limited se reserva
el derecho a alterar materiales
o especificaciones técnicas
sin previo aviso.

Todos los sonidos "Signature" integrados en este teléfono han sido compuestos, arreglados y mezclados por NUTROPIC (Amar Kabouche).